

Sáttmáli um tænaustig av Landsnet grundtænaustunum

(hereftir SLA)

millum

KT Landsins

(hereftir *KTL*)

&

<Navn á stovni>

(hereftir *stovnurin*)

Innihaldsyvirlit

1	INNGANGUR	3
1.1	ENDAMÁL	3
1.2	SAMSKIFTISPERSÓNAR	3
1.2.1	Fyrí stovnin	3
1.2.2	Fyrí KTL	3
2	TÆNASTUR VEITTAÐ STOVNINUM	3
2.1	TÆNASTUR Í HESUM SÁTTMÁLA	4
2.2	TRYGD	4
2.2.1	Dátuflokkning	4
2.2.2	Trygdarráð	5
2.3	TÍÐARSKEIÐ OG ATGEINGI	5
2.4	SUPPORT	6
2.5	TRYGDARAVRITAN	6
2.6	ATGONGD OG STÝRING AV RÆTTINDUM – BRÚKARAUMSITING	7
3	ÁBYRGD OG SKYLDUR HJÁ STOVNINUM	7
3.1	ÁBYRGDARPERSÓNUR	7
3.2	ÚRVALSBRÚKARAR	7
3.3	ÁÐRENN INNLIMING	8
3.4	TRYGD	8
3.4.1	Brúkaraleiðreglur	8
3.4.2	Trygðarhendingar	8
3.4.3	Brúkaraumsiting	8
3.4.4	Atgongd hjá undirveitarum	8
3.5	ÚTGERÐ	8
3.5.1	Krossfelt úti á stovninum	8
4	ÁBYRGDARBÝTÍÐ MILLUM KTL OG STOVN	9
5	TÆNASTUGJØLD	9
6	NIÐRITÍÐ OG ENDURGJALD	9
7	ENDURSKOÐAN AV SLA	10
8	FRÁBOÐAN	10
9	FORCE MAJEURE	10
10	UPPATHALD OG MISHALD	10
10.1	KOSTNAÐUR FYRI AT FARA ÚR LANDSNETI	10
11	UNDIRSKRIFT	11

1 Inngangur

1.1 Endamál

Endamálið við hesum SLA¹ er at lýsa samstarvið millum *KTL* og *stovnin*, tá *stovnurin* er vorðin partur av Landsneti². *Stovnurin* fær soleiðis eitt yvir lit yvir tænaustur og tænaustig, sum *KTL* skal veita, og upplýst verður, hvørja ábyrgd *stovnurin* hevur í hesum sambandi.

SLA og fylgiskjøl lýsa viðurskiftini millum *KTL* og *stovnin*. Fylgiskjølini eru tí livandi skjøl og verða broytt í mun til broyttar fyritleytingar og broyttan veruleika. Broyleytingar verða viðgjørdar eftir leisti lýstur í yvirskrift 6 í hesum SLA. *Stovnurin* verður kunnaður um møguligar broyleytingar í hesum skjølum. Henda kunning verður gjørd umvegis Brúkararáðið³ og við teldubrævi til *stovnin*.

1.2 Samskiftispersónar

1.2.1 Fyri stovnin

Samskifti um viðurskifti sambært hesum sáttmála fer fram í Brúkararáðnum fyri Landsnet. Brúkararáðið skal góðkenna sáttmálan og tær broyleytingar, sum leybandi verða framdar í honum. Formaðurin í Brúkararáðnum er samskiftispersónur fyri Brúkararáðið. Fyri at tryggja, at hvør einstakur stovnur verður hoyrdur, skulu umboðini (ella varaumboðini) í Brúkararáðnum, samskifta við teir stovnar, sum tey umboða.

1.2.2 Fyri KTL

Fyri *KTL* er deildarstjórin, ella varafólk hansara, samskiftispersónur.

2 Tænaustur veittar stovninum

Tænausturnar, sum eru lýstar í hesum SLA, eru grundtænaustur, sum *KTL* bjóðar *stovninum*, tá hesin er vorðin partur av Landsneti. Fyri tænausturnar rindar *stovnurin* tænaustugjöld, prísirnir eru at finna á heimasíðuni hjá Gjaldstovuni.

¹ SLA stendur fyri *Service Level Agreement*, á froyriskum 'sáttmáli um tænaustig', og verður brúkt sum stytting, av tí at tað er altjóða heitið fyri slíkan sáttmála

² KT Landsins er tann umsitingarliga eindin, sum hevur tænaustuna Landsnet um hendi. Veitingarnar í tænaustuni, Landsnet, ganga undir felagsheitinum: *KT Undirstøðukervið*.

³ Brúkararáðið fyri Landsnet hevur til høvuðsuppgávu at ráðgeva leiðsluni fyri Landsnet innan skipan og stýring av Landsneti. Brúkararáðið er mannað við fólkum umboðandi stovnarnar í Landsneti, og er hetta lýst í "Starvsskipan fyri brúkararáðið fyri Landsnet."

Um stovnurin ynskir at leiga serverar ella á annan hátt hýsa serverum í Landsneti, verður ein serligur sáttmáli gjørdur um tað – kallaður ein FAK-SLA.

Um stovnur ynskir aðrar tænaustur ella eitt annað tænaustig enn tað, sum er lýst í hesum SLA, skal serstakur sáttmáli og prísur ásetast fyri hesar tænaustur.

2.1 Tænaustur í hesum sáttmála

Í Fylgiskjali I er ein útgreinað lýsing av ítøkiligum innihaldinum av veittum tænaustum, og á heimasíðuni hjá Gjaldstovuni er prísurin fyri hesar tænaustur.

Í fylgiskjali IV er listi yvir tal av Microsoft lisensum, sum stovnurin hevur rætt til, við gildiskomu av hesum sáttmála.

2.2 Trygd

Viðurskiftini niðanfyrri lýsa KT trygdina, sum *KTL* veitir *stovninum*.

Virksemið hjá *KTL* verður framt sambært KT trygdarpolitikki, sum er skipaður við støði í galdandi ISO standardi innan KT trygd. *KTL* lýkur eisini treytirnar um KT trygd í [Kunngerð nr. 28 frá 27. februar 2003 um trygd í sambandi við viðgerð av persónsupplýsingum](#).

KTL hevur í sínari viðgerð av dátum hjá *stovninum* treytaleysa tagnarskyldu. Tað sama ger seg galdandi fyri undirveitarar hjá *KTL*. Víst verður annars til alment galdandi reglurnar fyri tagnarskyldu innan tað almenna.

Teldur og net hava skipanir móti spam og óndsinnaðum forritum. Millum Landsnet og internetið er ein firewall, sum verður umsitin sambært KT trygdarleiðreglum, gjørdar við støði í omanfyrenevnda KT trygdarpolitikki. Sambandið millum netið á *stovninum* og skipanirnar í rakstrardeplinum er bronglað.

KTL bjóðar einføldum stovnum í Landsneti eina tænaustu, sum verður kallað Trygdarpakkin. Ein einfaldur stovnur er ein stovnur, sum bert hevur grundtænausturnar í Landsneti og móguliga onkra minni fakskipan. Trygdarpakkin inniheldur m.a. trygdarpolitik, leiðreglur og eina árliga skoðan. Um *stovnurin* ynskir at vera við í Trygdarpakkanum, skal ein serlig avtala gerast um tað. KT trygdarfunktióin hjá Gjaldstovuni umsitur Trygdarpakkan.

2.2.1 Dátuflokkning

Endamálið er at tryggja, at skipanirnar, sum hesin sáttmáli fevnir um, verða umsitnar í samsvari við ásettu flokkingar.

Vanliga flokkingin verður veitt sum partur av øllum kritiskum tænaustum av grundveitingini. Hetta merkir, at allar skipanir, sum útgangsstøði, eru flokkaðar soleiðis:

	Trúnaður	Atgeingi	Rættleiki
Vanlig flokking	2	4	2

- **Trúnaður (2):** Allar innritingar verða loggaðar. Netmappur og teldupostskipanir eru ikki stillaðar til at goyma viðkvæmar upplýsingar.

- **Atgeingi (4):** Landsnet skal hava eina upptíð á 99%, t.e. at er ein ikki ætlaður rakstrarsteðgur, so skal tað ongantíð ganga meiri enn 7,2 tímar áðrenn Landsnet er í rakstri aftur.
- **Rættleiki (2):** Hóskandi og rímligt eftirlit skulu verða sett í verk

Dátuflokkning av fakskipanum er skjalfest í serligum sáttmála millum KTL og stovnin, kallað FAK-SLA. Meir fæst at vita um dátuflokkning í Fylgiskjali V.

2.2.2 Trygdarráð

Sum ein liður í at fremja KT trygd er skipað eitt trygdarráð, sum er samansett soleiðis, at tað hevur førleika og myndugleika at taka neyðugar avgerðir um KT trygdina. Deildarstjórin í Landsneti, kervisumsitarin í BSL, KT trygdarleiðarin og eitt KT trygdarstarvsfólk eru fastir limir í ráðnum.

Stovnarnir í Landsneti kunnu senda mál og fyrispurningar, sum viðvíkja KT trygd, til Trygdarráðið. Trygdarráðið hevur fund fastar dagar, men skal vera tilreiðar við stuttum varsli at halda fund um átrokandi mál. Fundarfrásøgn verður skrivað.

Trygdarráðið hevur hesar uppgávur:

- minst eina ferð um árið gjøgnumganga KT trygdarpolitikkinn við atliti til krøv í lógum, sáttmálum og avtalum
- eina ferð um árið dagføra váðametingina til trygdarpolitikkinn og annars, tá broytingar eru í váðamyndini
- gjøgnumganga trygdarhendingar og trygdarbot
- fylgja upp uppá grannskoðaratilmæli
- viðgera innkomin mál til trygdarráðið
- gera ad hoc váðametingar
- koma við tilmælum

2.3 Tíðarskeið og atgeingi

Atgeingið til Landsnet er á slíkum stigi, at tænausturnar – í einum 30 daga samhangandi tíðarskeiði⁶ - eru tøk 99% av tíðini. Hetta verður nevnt nýtslutíðin⁷. Í sambandi við ætlaðar umleggingar er neyðugt, at Landsnet í styttri tíðarbilum verður tikið úr rakstri. Í hesum tíðarbilum eru ongar on-line tænaustur tøk, og skal hetta ikki roknast uppí nýtslutíðina á 99%.

Netsambondini hjá *stovninum*, tað veri seg samnet hjá *stovninum* sjálvum og breiðband, verða ikki roknað uppí nýtslutíðina. Hesi eru fingin til vega frá samskiftisveitara, sum ikki kann veita vissu fyri

⁶ Landsnet kann út frá hesum vanta atgeingi í góðar 7 tímar fyri hvørjar 30 dagar (30 dg. x 24 t. = 720 t./0,01 = 7,2 t.).

⁷ Nýtslutíð svarar til danska heitið 'oppetid', og er tíðin í % tá skipanirnar eru atkomiligar.

nýtslutíð. Nýtslutíðin á 99% er tí at rokna innan fyri routararnar á Rakstrardeplinum og høvuðsinternet-sambandinum.

Tað er týðningarmikið, at atgeingið til on-line tænausturnar í Landsneti, m.a. netmappur og teldupost, er tøkt hjá øllum brúkarum í vanligari arbeiðstíð⁸.

Hetta er eisini galdandi uttan fyri vanligu arbeiðstíð, t.e. í úrtíð, men í hesum tíðarskeiði kann brúkarin ikki vænta sama tænaustig í sambandi við rættingar av feilum. Nýtslutíðin á 99% er tó bæði galdandi fyri vanligu arbeiðstíð og úrtíð.

Vanlig arbeiðstíð er:

Dagar	Tíðarskeið	Reaktiónstíðir ⁹
Mánadag – Fríggjadag	08.00 – 16.30	15 minuttir
Mánadag – Fríggjadag	16.30 – 22.00	30 minuttir
Leygardag	09.00 – 14.00	15 minuttir

Í úrtíð, gongur helst longri tíð, áðrenn arbeiðið fer í gongd, og harvið eisini áðrenn trupulleikarnir verða loystir. Mest loyvda reaktiónstíðin í úrtíð er 1 tími.

2.4 Support

Allar fráboðanir um feilir og trupulleikar verða skrásettir hjá KT skivuni, allar fráboðanir verða raðfestar eftir einum ávísnum uppbyti, sí nærri lýsing í Fylgiskjali I.

2.5 Trygdaravritan

Tað verður dagliga tikið trygdaravrit av teimum dátum, sum liggja í teldupostskipanini, SharePoint og á fíluservarunum. Trygdaravritið verður lagt á trygdargoymslu, uttanfyri rakstrardepilin. Trygdaravritan av fakskipanum, er ikki fevnt av hesum sáttmála, men verður fevnt av FAK-SLA við stovnin.

⁸ Vanlig arbeiðstíð er at skilja sum tíðarskeiðið, tá Landsnet kann væntast at verða brúkt við fullum funktionaliteti og vanligum tænaustøði, og tá flest brúkarar brúka Landsnet samstundis.

⁹ Talan er um mest loyvdu tíðina frá ein fráboðan við raðfesting 1 (kritisk) verður móttikin í KT skivuni, til arbeiðið við at loysa trupulleikan er farið í gongd.

KTL skal tryggja og samskipa, at tað árligt verður gjørd roynd at lesa inn trygðaravrit, so tað verður sannað, at dátur eru atkomuligar og kunnu lesast. Í sambandi við innlesing av trygðaravriti hevur dátúábyrgðarin, t.e. *stovnurin*, skyldu at kanna eftir, at dáturnar eru í lagi.

Um nøgdin av dátum vaksa nógv, tilskilar *KTL* sær rætt til at seta tiltøk í verk, sum t.d. at flyta eldri dátur á bíligari eksternar miðlar. Hetta verður gjørt í samráð við teir stovnar, har nøgdin av dáta er voksin nógv.

Sí Fylgiskjal I, fyri nærri greining av trygðaravritsspurninginum.

2.6 Atgongd og stýring av rættindum – brúkarasiting

Skráseting, striking og rætting av brúkarum verður gjørd út frá mannagongd, sum er gjørd til endamálið. Mannagongdin tilskilar, at einans starvsfólk á *stovninum*, sum hava heimild at fáa brúkarar stovnaðar, kunnu venda sær til *KTL* við umbøn um at stovna. Sama ger seg galdandi í sambandi við tillutan av brúkararættindum og dagføring av verandi brúkararættindum, sí Fylgiskjal I fyri neyvari lýsing av hesum.

3 Ábyrgd og skyldur hjá *stovninum*

3.1 Ábyrgðarpersónur

Samskipti av formligum slagi millum *stovnin* og *KTL*, verður umvegis ábyrgðarpersón, sum er stjórin á *stovninum*, ella persónur, ið hann vísir á.

3.2 Úrvalsbrúkarar

Stovnurin skal hava ein ella fleiri persónar, sum kunnu veita 'fyrstuhjálpi' til brúkararnar á *stovninum*. Hesir eru nevndir úrvalsbrúkarar.

KT skivan, sum er supporteindin hjá *KTL*, loysir sum meginregla sínar uppgávur umvegis fjarsamband við *stovnin*, og farið verður bert út á *stovnin* í serligum førum. Av hesi orsök skulu allir stovnar, sum eru í Landsneti, velja ein ella fleiri persónar at verða úrvalsbrúkarar. Hesir virka sum bindiliðið millum teir vanligu brúkararnar á *stovninum* og KT skivuna hjá *KTL*. Hetta merkir, at tá vanligir brúkarar á *stovninum* hava ein feil/trupulleika, skulu teir sum meginregla fyrst venda sær til ein úrvalsbrúkara á *stovninum*. Hesin kann síðani meta um, um hann kann hjálpa viðkomandi á staðnum, ella um hann má venda sær til KT skivuna við trupulleikanum, sí Fylgiskjal I fyri support handfaring og útgreining av uppgávuunum hjá úrvalsbrúkarum.

Fyri at kunna røkja sínar uppgávur, fær úrvalsbrúkarin tillutað serlig rættindi, sonevnd fakadministratørrættindi, á teldunum hjá *stovninum*. Haraftrat fær úrvalsbrúkarin atgongd til supportskipanina hjá KT skivuni, har møguleiki er at skráseta uppgávur og fylgja við, hvussu gongur at loysa uppgávarnar.

KTL heldur skeið fyrri úrvalsbrúkarum eftir tøvri, har undirvíst verður í evnum, sum viðvíkja support av *KT Undirstøðukervinum*.

3.3 Trygd, ábyrgd og skyldur hjá stovninum

3.3.1 Brúkaraleiðreglur

Normurin fyrri hvønn atburð, hvørjar skyldur og hvat er galdandi fyrri brúkararnar, er *leiðreglur fyrri brúkarar*. Hesar verða lýstar neyvari í Fylgiskjali II. Hevur stovnurin ikki sjálvur orðað hókandi leiðreglur fyrri brúkarar, skulu tær í Fylgiskjali II verða nýttar. Stovnurin hevur skyldu at tryggja, at leiðreglurnar verða fylgdar.

3.3.2 Trygdarflokkning

Í sambandi við innliming skal stovnurin gera eina trygdarflokkning av sínum dátum, sambært forskriftum frá *KTL*. Endamálið við hesum er at tryggja, at dáturnar verða hókandi vardar.

3.3.3 Trygdarhendingar

Einhvør trygdarhending ella misnýtsla av upplýsingum ella skipanum, sum hendir í Landsneti, ella sum hevur ávirkan á Landsnet skal verða fráboðað *KTL*. Í Fylgiskjalið I verður lýst neyvari, hvussu skal verða fráboðað.

3.3.4 Brúkaraumsiting

Stovnurin hevur ábyrgdina av, at óviðkomandi ikki verða stovnað sum brúkarar, og harvið fáa atgongd til skipanir, forrit og upplýsingar hjá *stovninum*, og at brúkararnir, sum verða stovnaðir, bert hava atgongd til tað, sum er neyðugt fyrri at kunna gera teirra arbeiði. Tað er somuleiðis ábyrgdin hjá *stovninum* at boða *KTL* frá, tá brúkarar skulu strikast ella gerast óvirknir, m.a. í samband við at fólk fara úr starvi ella fara í annað starv á stovninum. *Stovnurin* hevur atgongd til dagført yvirlit yvir brúkarar og teldur hjá *stovninum*.

3.3.5 Atgongd hjá undirveitarum

Hevur *stovnurin* tøv á, at undirveitarar skulu arbeiða við einari av fakskipanunum, sum liggja á Landsneti, skal *stovnurin* senda umbøn til *KTL*. Viðmerkjast skal, at stovnurin sjálvur hevur ábyrgd av at senda umbøn um at strika loyvi, tá veitari ikki longur hevur tøv á atgongd.

3.4 Útgerð

KTL skal góðkenna *KT útgerð*, sum *stovnurin* keypir og sum skal verða knýtt í Landsnet. Broytingar í uppsetingini hjá *stovninum* skal fara fram í samráði við *KTL* og eftir forskriftum, sum *KTL* hevur til tílk arbeiði.

3.4.1 Krossfelt og fastar netinnleggingar úti á stovninum

Fyrri at tryggja at netútgerðin stendur trygt og virkar væl, er kravt at netútgerðin stendur í skápi ella rúmi, sum kann læsast og er ætlað til netútgerð.

Ansast skal eftir, at netútgerðin hevur nøktandi luftskifti og ikki hevur ampa av støvi, hita ella fukti.

Tá talan er um fastar netinnleggingar, eigur stovnurin at hava eina dagfórda stöðulýsing av innanhýsis netinum hjá stovninum. Stöðulýsingin skal váttá, at fasta netinnleggingin ikki hevur feilir og er egnað til arbeiðsnet. Krøvini til føstu netinnleggingina standa í Fylgiskjal I.

4 Ábyrgdarbýtið millum *KTL* og *stovnin*

Stovnurin hevur ábyrgdina av sínum dátum (dátuábyrgdari), meðan *KTL* hevur ábyrgdina av KT Undirstøðukervinum (dátuviðgerði). Hetta merkir, at allar dátur eru ogn og ábyrgd hjá *stovninum*, meðan *KTL* hevur skyldu at veita og reka eitt KT undirstøðukervi, har hesar dátur liggja við einum hóskaði trygdarstigi.

Tað er ábyrgdin hjá *KTL* at tryggja:

- at bert *stovnurin* hevur atgongd til sínar upplýsingar, ella ein dátuviðgerði, sum *stovnurin* hevur givið loyvi til at fáa atgongd til upplýsingarnar. *Stovnurin* kann fáa upplýst, hvør hevur hesa atgongd.
- at bert starvsfólkið á stovninum hevur atgongd til sín egna teldupost, og egna mappu á netinum.
- at viðgerðin er í samsvar við galdandi persónsupplýsingarlóg

Tá ið umræður teldupost, fylgir *KTL* “leiðreglunum fyri brúkarar”, sí Fylgiskjal II. Eru ógreiða, verður hetta viðgjørt við Trygdarráðið fyri Landsnet.

5 Tænaustugjöld

Landsnet er fíggað við tænaustugjöldum frá *stovninum*. Prísviðurskiftini fyri Landsnettænausturnar eru lýstar á heimasíðuni hjá Gjaldstovuni.

Avrokningin fer fram mánaðarlíga. *Stovnurin* hevur ábyrgdina av at eftirkanna, at avrokningin er røtt. *Stovnurin* hevur atgongd til eina on-line skipan har allir lutir, sum eru grundarlag fyri tænaustugjaldið, eru skrásettir.

6 Niðritið og endurgjald

Tað er ikki vanligt, at almennir stovnar lata endurgjald til aðrar almennar stovnar. *KTL* hevur útveitt allan rakstur av Landsneti, og tá kann koma fyri, at *KTL* fær endurgjald frá einum av høvuðsveitarunum, tí hesin ikki hevur hildið sáttmálan við *KTL*. Tá verður endurgjaldið, sum *KTL* fær frá veitarunum, latið teimum stovnum, sum vóru ávirkaðir av trupulleikanum. Hetta er einans galdandi fyri endurgjald í samband við niðritið av Landsnettænaustum lýstar í hesum sáttmála.

7 Endurskoðan av SLA

Hesin SLA og tilhoyrandi fylgiskjøl kunnu broytast av *KTL*, tá ið grundtænastan verður broytt, ella tá tænaustuððið broytist. Broytingar skulu góðkennast av báðum pørtum, har tað er Brúkararáðið, sum vegna stovnarnar góðkennir broytingar. Broytingaruppskot til sáttmálan verða viðgjørd leypandi á fundunum í Brúkararáðnum fyri Landsnet, og í minsta lagi eina ferð um árið verður SLA viðgjørdur serstakt á sama staði.

8 Fráboðan

KTL hevur skyldu at boða *stovninum* frá, um feilir ella broytingar eru, ið kunnu ávirka arbeiðið úti á *stovninum*. Hetta verður gjørt við at senda *stovninum* teldupost, ella í meira átrokandi støðum við at ringja til *stovnin*.

9 Force majeure

Hvørki *KTL* ella *stovnurin* hava ábyrgdina av at sáttmálin ikki er uppfyltur til tíðina, tá atvoldin er eitthvørt, sum partarnir ikki hava ávirkan á, eitt nú, men ikki avmarkað til, ódnarveður, vatnflóð, eldsbruna, kríggj, verkfall ella verkbann.

10 Upphald og mishald

Um *KTL* ella *stovnurin* ynskir at siga henda sáttmálan upp, skulu heilt serlig viðurskifti gera seg galdandi, so sum grovt ella áhaldandi mishald, har *KTL* ella *stovnurin* misrøkir sínar skyldir sambært ásetingunum í hesum sáttmála. Ein uppsøgn skal góðkennast av avvarðandi stjórnarráði fyri stovnin og fyri *KTL*.

Í tann mun annar parturin vil gera mishald galdandi, skulu skrivlig boð setast fram fyri mótpartin, uttan drál, eftir at viðkomandi partur hevur fingið kunnleika um viðurskifti, ið verða løgd til grund fyri upphaldið um mishald. Kunnu partarnir ikki semjast um, at talan er um mishald, verður ósemjan løgd fyri avvarðandi stjórnarráð til støðutakan. Verður úrskurðurin tann, at *stovnurin* fer úr Landsneti, verður tilgongdin til upphaldið byrjað skjótast gjørligt.

KTL gevur *stovninum* allar tær upplýsingar, ið eru neyðugar hjá *stovninum*, fyri at fáa framt eitt upphald.

10.1 Kostnaður fyri at fara úr Landsneti

Landsnet er ein felagsskapur, og fer ein *stovnur* úr Landsneti, so verður raksturinn fyri stovnarnar, sum eru eftir, dýrari, og tað er ikki ynskiligt.

KTL ger sáttmálar við veitarar um rakstur, lisensir og onnur viðurskifti, sum eru galdandi í fleiri ár. Tá sáttmálin verður uppsagdur, hevur tann, ið sigur sáttmálan upp, skyldu at endurgjalda tann skaða, sum

Sáttmáli um tænaustig millum KT Landsins & stovnar

mótparturinn kann skjalpróga. *Stovnurin* rindar eisini kostnaðin fyri at flyta sítt virkseml úr Landsneti, eisini í tann mun *KTL* ger arbeiðið.

11 Undirskrift

Fyri KT Landsins

Dagfesting: _____ Undirskrift: _____

Fyri <navn á stovni>

Dagfesting: _____ Undirskrift: _____