

LANDSNET
ÁRSFUNDUR 2022

GJALDSTOVAN

Skráin

Kl. 11.45	Miðmáli	
Kl. 12.00	Fundurinn byrjar Leiðsla av felags KT í tí almenna	Leif Abrahamsen
Kl. 12.15	Formansfrágreiðing	Bergur Hansen
Kl. 12.30	Landsnet stöðulýsing og hvar eru vit á veg	Birgir av Steinum
Kl. 13.10	Hvussu brúkar Landsverk Planner	Mortan Olsen og Zacharias Thomasen
Kl. 13.25	Kaffisteðgur	
Kl. 13.40	Skjalhald sum tænasta á Landsneti	Randi Á Jakobsen og Aslaug Gísladóttir
Kl. 14.00	Nýtt netkonsept	Bjarni Fríðberg
Kl. 14.20	Nøgdsemiskanning	Heri á Rógvi
Kl. 14.45	Samanumtøka	Leif Abrahamsen

Spurningar?



Far inn á sli.do og skriva "Landsnet"

Landsnet

Leif Abrahamsen

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Brúkararáðið

Bergur Hansen

Spurningar?



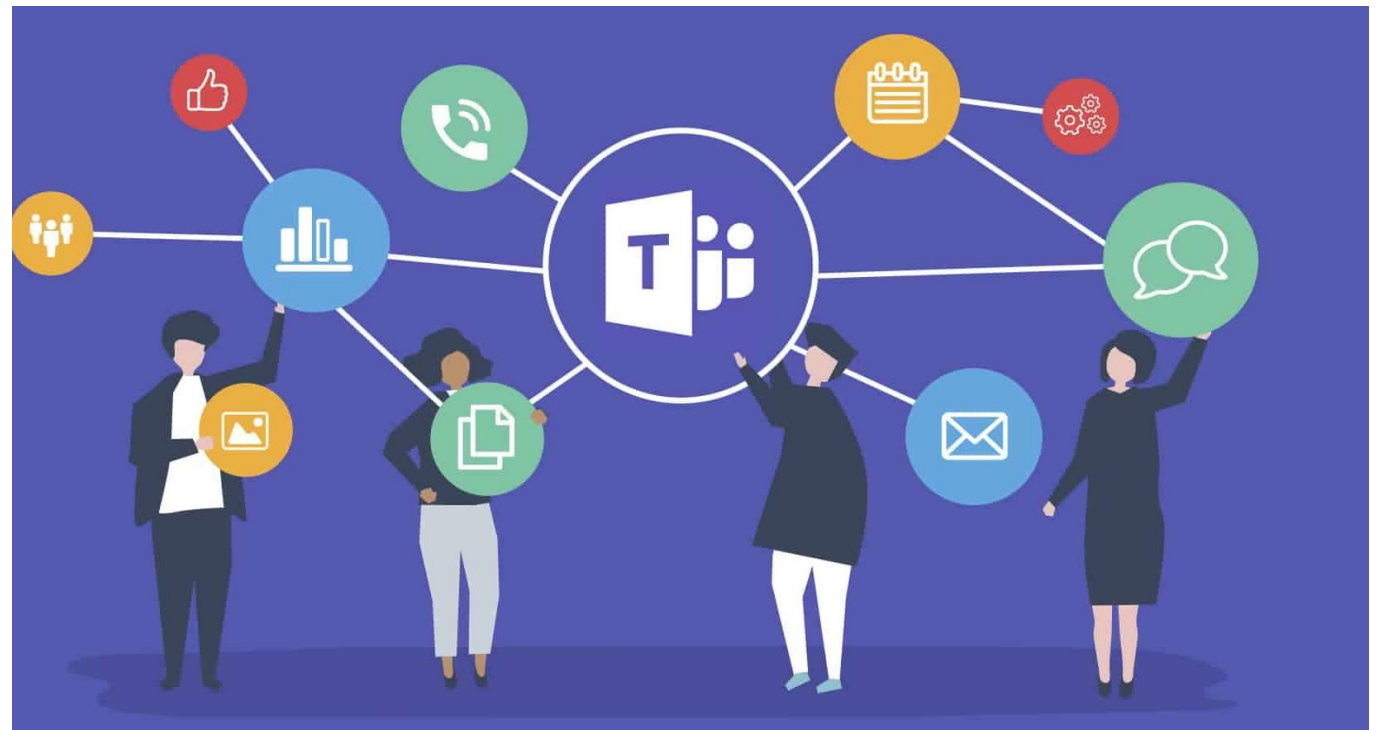
Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Úrvalsbrúkarar á Teams

Spurningar?

Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

- Stovna Teams-kanal til úrvalsbrúkarar
- Vitnardeiling millum stovnar



Nýggja brúkararáðið

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Stovnur	Limur	Varalimur
Fíggjarmálaráðið	Bergur Hansen	Sigurdjón Jónsson
Almannamálaráðið	Jógvan Højgaard	
Heilsumálaráðið	Allan Nolsøe	Hansa Sørensen
Uttanríkis- og mentamálaráðið	Hjalmar Hansen	Noomi Rasmussen
Umhvørvis- og vinnumálaráðið	Gunnleyg Árnafjall	Sólrun Gleðishegg
Løgmansskrivstovan	Flóvin Ejdesgaard	Sofus Borðoy, Mortan Hentze
Fiskimálaráðið	Hans Albert Hansen	Rannvá Sólheim
Kommunufelagið (Eldrasamstørv)	Lars Larsen Black	Sigrid J. Dalsgaard
Óheftir stovnar	Hallur Markná	

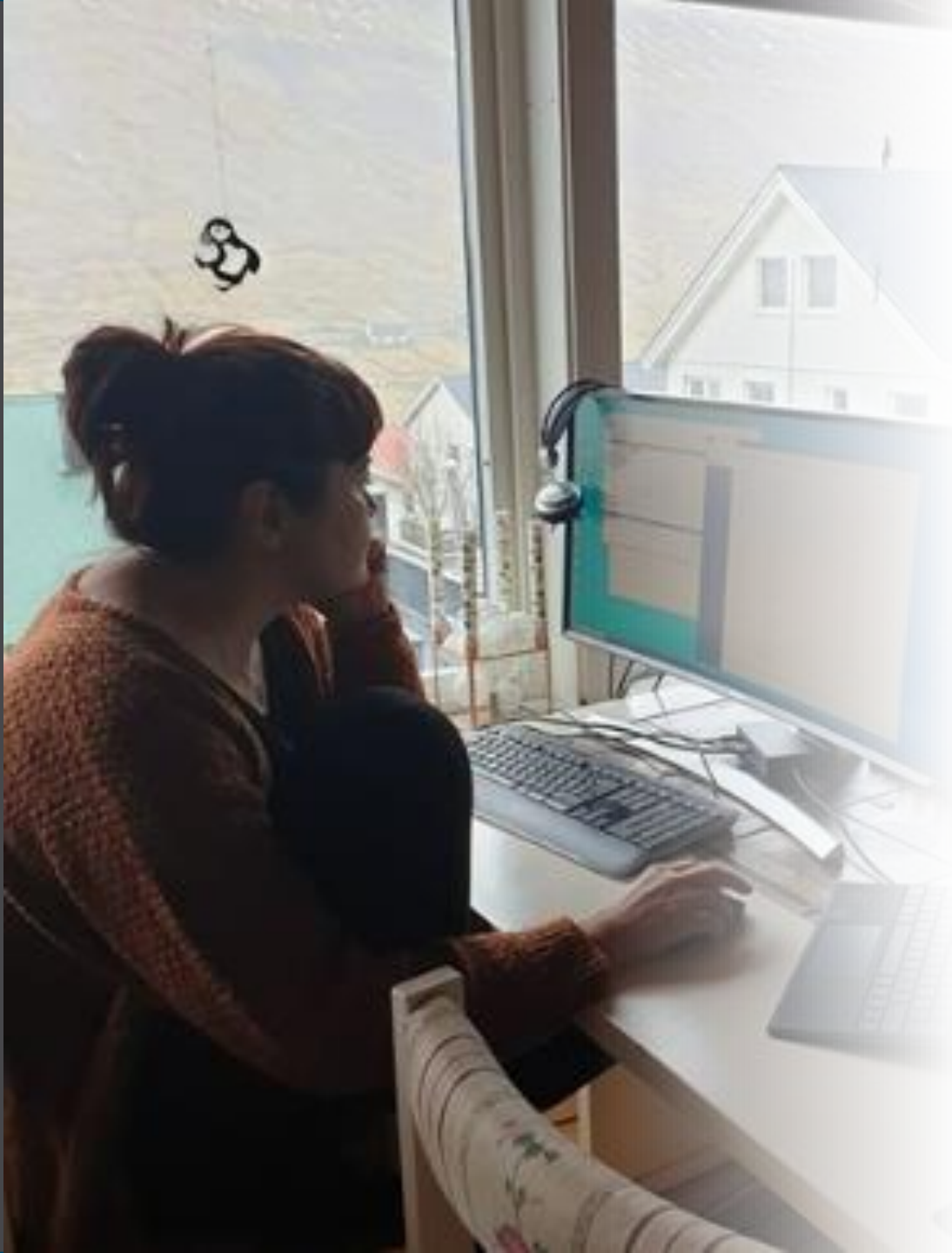
Landsnet

Birgir av Steinum


Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"



Spurningar?

 Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Føroyar niður í ferð

- Vit fóru upp í ferð
- Vit leiðbeindu stovnum og brúkarum um at arbeiða heima
- Teams bleiv mest brúkta tænasta á Landsneti

Hvat er hent síðan seinast?

Spurningar?

Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"



Nýggir stovnar

- Økisnavn
- Dátueftirlitið
- Rættarhjálpin



Brúkarar

- Úr 2.500 til 3.000
- + 100 vanligir
- + 143 lættir
- Almannaverkið
+250



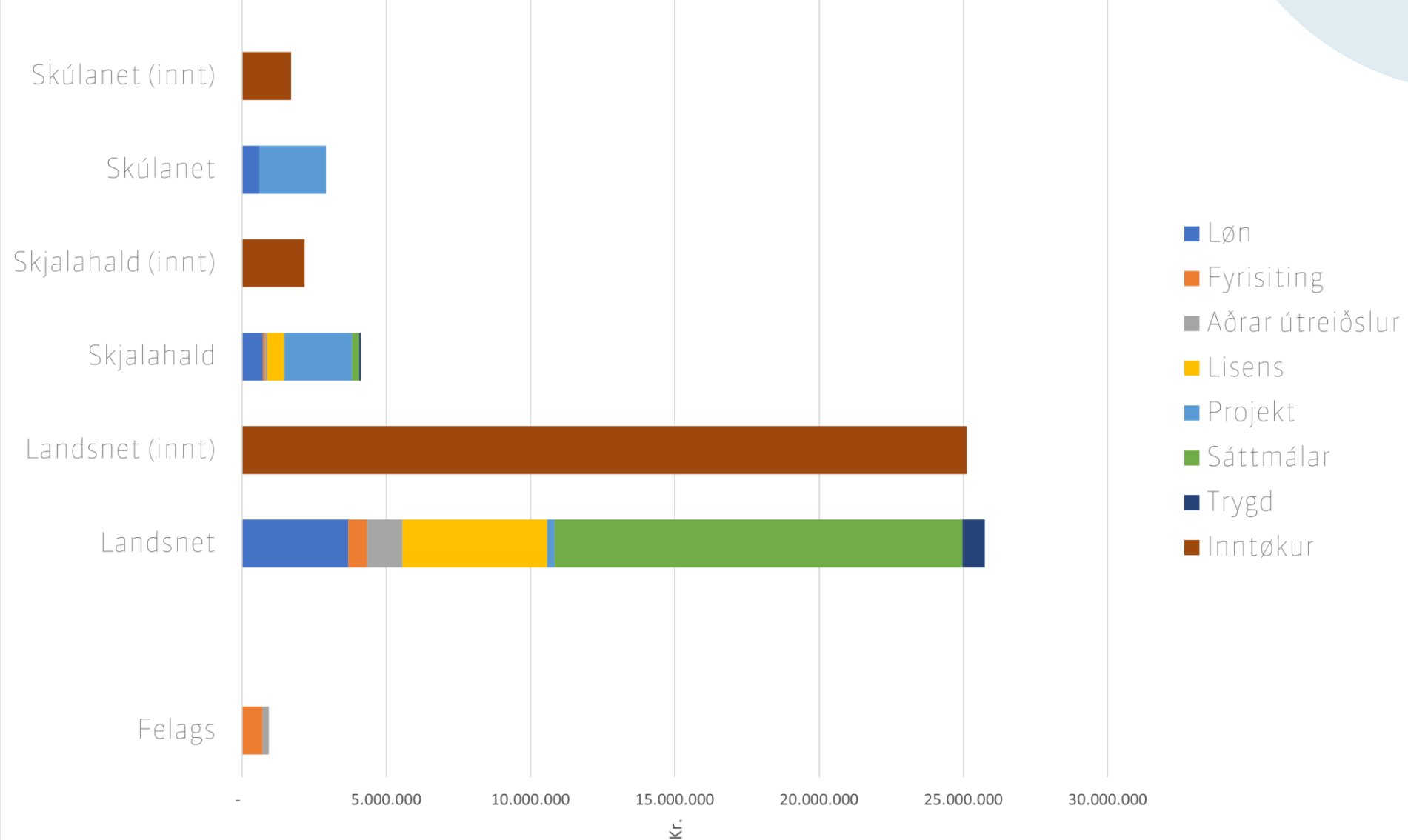
Teldur

- 2.500 teldur

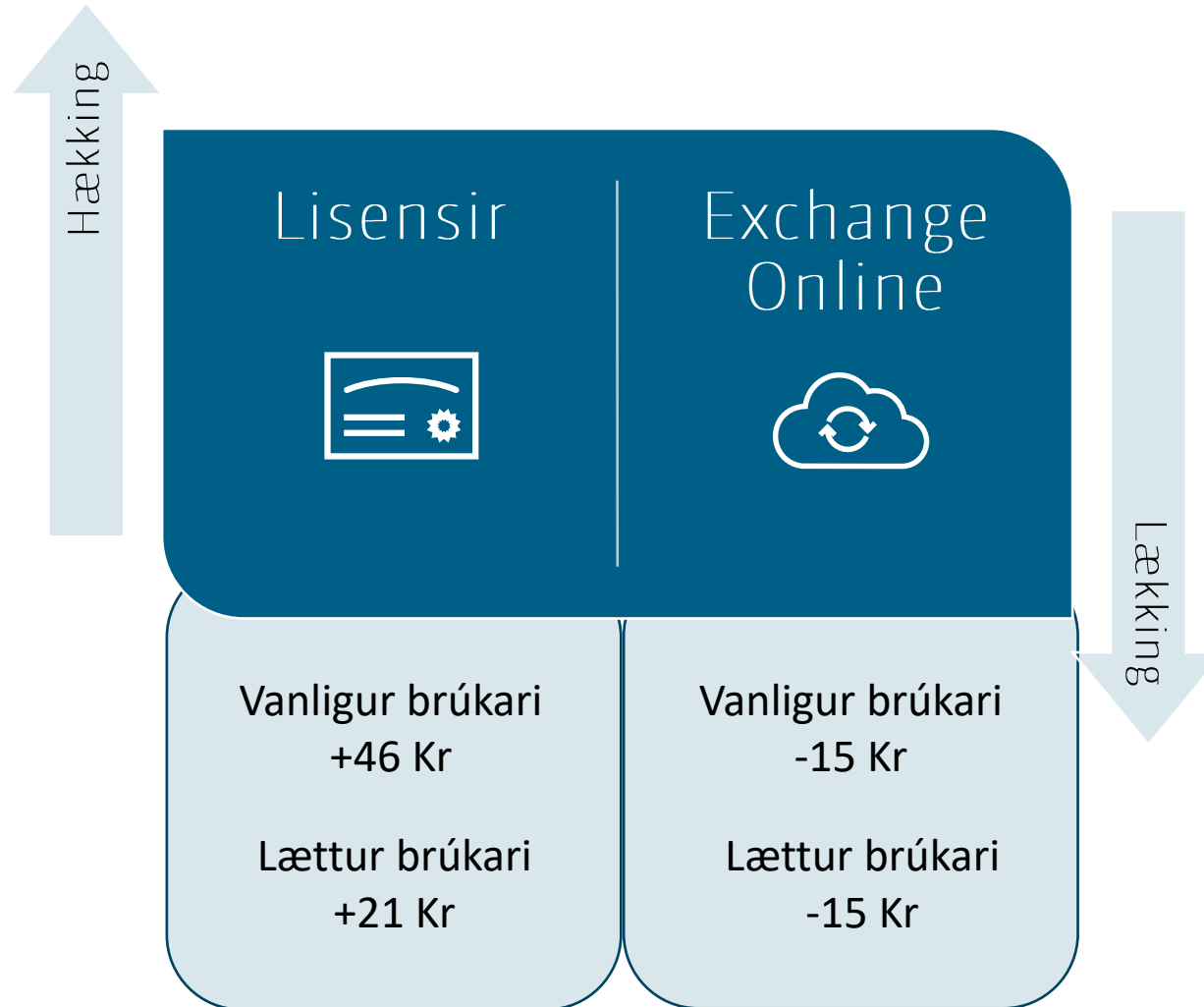
Spurningar?

Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Innanvirkis roknskapur KT Landsnet



Tillagingar av prísi



Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Nýggjar tænastr

Fleirstigað innritan	Tá ið tú ritar inn uttanfyri Landsnet
Trygd á fareindum	Sama trygd á telefonini sum á teldum
Skjalhald	Felags journalskipan sum standard tænasta
Darktrace	Nettrygd - yvirvaking alt samdøgrið (AI)
Dátuviðgerðaravtala	Hóskandi til dátuverndarlóg frá 2021
Cloud tænastr	Exchange Online og SharePoint Online
SQL Hotell	Tryggur og skipaður rakstur
Trygdarpakkin	Víðkaður til at fevna um allar stovnar í Landsneti

Rammusáttmálin fyri keyp av KT útgerð

Kim Hansen

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Sáttmálin

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Vavi

- Vanlig telduútgæð

Tíðarskeið

- 1. janúar 2022 til 31. desember 2024
- Møguleika at leingja í 1 ár

Heimild

- Rundskriv um keyp av vørum og tænastrum
- Allir stovnar umfataðir, ikki bara Landsnet

Innkeyp

- Heimasíða

Vøruúrval

Vörur

- 11 teldur
- 9 skýggjar
- 3 dokkingstöðir
- Keyboard og mús
- Káplar
- Ram og Drev
- Headset
- Taskur
- Privacy filter

Komandi vörur

- Headset
- In-ear
- Mono
- Teldur
- Ein EliteBook verður strikað
- Dragonfly, Firefly 14”, 360
- Ein ProBook verður skift út við nýggjari model
- Bíligari skerm, keys, mús
- Nýggjari model av dock
- Ryggsekkur

Trend

- 16:9 til 16:10 og 3:2
- Kamera og mikrofon
- Trygd
- Grønur profilur

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Hví?

Primo 2022

- Uml. 2500 teldur
- 265 model býtt á 13 merkir
- Klárgerðan:
 - Kend 15-30 min, ókend 60-90 min
- Í dag keypa vit 1 merki, og kunnu velja millum 11 modellir

Trygd

Önnur sporing

- Stórinneyp
- Lættari inneyp hjá stovnum
- Sleppa undan at biðja um tilboð
- Valið er lættari
- Bókhald og skrásetingar

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Stovnur	Nøgd	Upphædd
Akstovan	4	11.500
Almannaverkið	5	23.541
Bú-og Heimatænastan í Suðuroy	1	6.710
Fíggjarmálaráðið	6	24.420
Føroya Gjaldstova	217	385.232
FØROYA KÆRUSTOVNUR	1	4.710
Glasir - Tórshavn college	3	20.638
Hagstova Føroya	8	27.754
Havstovan	4	7.837
Heilsufrøðiliga Starvsstova	7	5.951
Heilsumálaráðið	2	5.915
Ílegusavnið	2	7.302
Jarðfeingi	3	4.087
Klaksvíkar Sjúkrahús	5	16.355
Kringvarp Føroya	4	2.840
Landsverk	33	98.585
Løgmannsskrivstovan	7	18.099
NÁM	11	37.105
Roðin	5	11.159
Sernám	7	8.065
Sjóndepilin	5	14.557
Sjónvinnustýrið	2	8.530
Strandfaraskip Landsins	10	42.315
TAKS	7	16.325
Tjóðsavnið	2	12.263
Umhvørvisstovan	15	37.918
Undirvísingarástýrið	23	36.022
Uttanríkis- og Mentamálaráðið	8	14.760
VEKS	1	865
Vinnuháskúlin	12	19.885
Visit Faroe Islands	2	7.575
VØRN	17	34.631
Hovedtotal	439	973.448

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Hagtøl

Umsetningur: 970.000 kr.

- 127 teldur
- 33 skermar
- 137 káplar
- 142 annað



Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Svik

- 10 vörur skrásettar undir rammusáttmála, ið ekki hoyra heima har
- Einaferð hefur KT húsið selt vöru uttanum, sum eigur at blíva seld umvegis rammusáttmálan
- 6 ferðir hava stovnar keypt vöru uttanum, sum eigur at blíva keypt umvegis rammusáttmálan
- Sáttmálin er ein eksklusiv avtala
 - Er vøran ikki við í sáttmálanum, men líknandi vøra er við, so eigur man at keypa umvegis sáttmálan
 - Alternativvið er at biðja um undantak
 - Er ynski um at fáa vöru við í sáttmálan, so er at siga frá

Spurningar?

Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"


Dátusamskipti



- Næsta útboð verður dátusamskipti
- Sáttmáli yvir 3 ár
- Landsnet + aðrir stovnar
- Skúlanet:
 - Landsnet = 200
 - Skúlar = 70

Komandi verkevni

Spurningar?

 Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Security

- Váðamyndin broytt
- Fleiri hóttanir
- Netið er ekki tíðarhóskandi
- Sikker email

Compliance


- Úrslit av skoðanini
- Formlig KT trygd

Skjalfesting

- Størri tørvur á skjalfesting
- Billing útbyggjast

Komandi verkefni

Spurningar?

 Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Størri úrtøku úr KT amboðunum

- Teams, Onedrive og Office
- Ráðgeving í Power BI, Power Apps og Power Automate
- Varðveita tamarhaldið á dátunum

Skúlanet

- Bygt á hugsjónirnar handan Landsnet
- Grundað á cloud tøkni

Sáttmálar

- Leingja sáttmálan við høvuðsveitarar. Seinasti sáttmáli er frá 2016.

Landsnet í tølum

Spurningar?

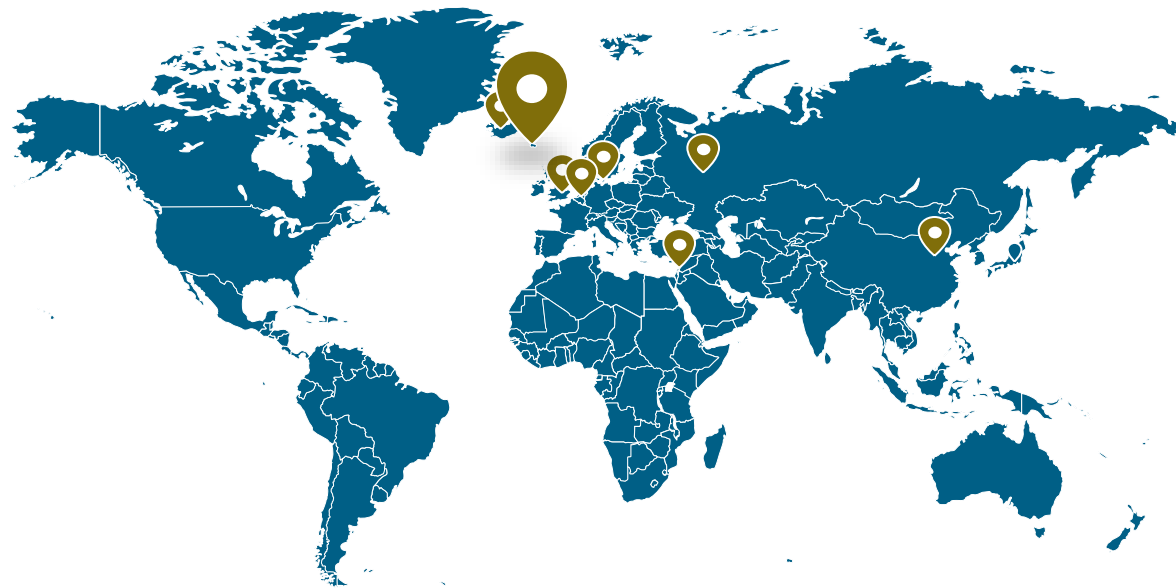
Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

60 stovnar

200 Støð

8 lond

3000
brúkarar



KT Skivan

Virkssemið í 2021



448 brúkarar stovnaðir



11.880 uppringingar til KT Skivuna



424 nýggjar teldur



1951 nýtt loyniorð



KT Landsins toymið



Birni Durhuus
KT Skivan



Theresa Enghamar
KT Skivan



Jógvan Klemmentsen
KT Skivan



Hilmar Augustinussen
KT Skivan



Jógvan Vilhelmsen
KT Skivan



Andri Sólsker
KT Skivan (lærlingur)



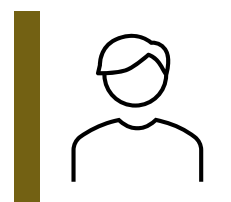
Brian Sørmark
KT Skivan (lærlingur)



Bjarni Fríberg
2nd level



Helgi Hvannastein
2nd level



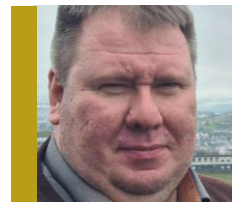
Bergur Helmsdal
2nd level



Randi Á Jakobsen
Skjalhald



Aslaug Gísladóttir
Ráðgevi



Heri Joensen
Ráðgevi

The War on Ukraine and Global Cyber Threats

Denis Pertsev

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"



Landsverk

- Nýtslan av Microsoft Planner

Skjalhald

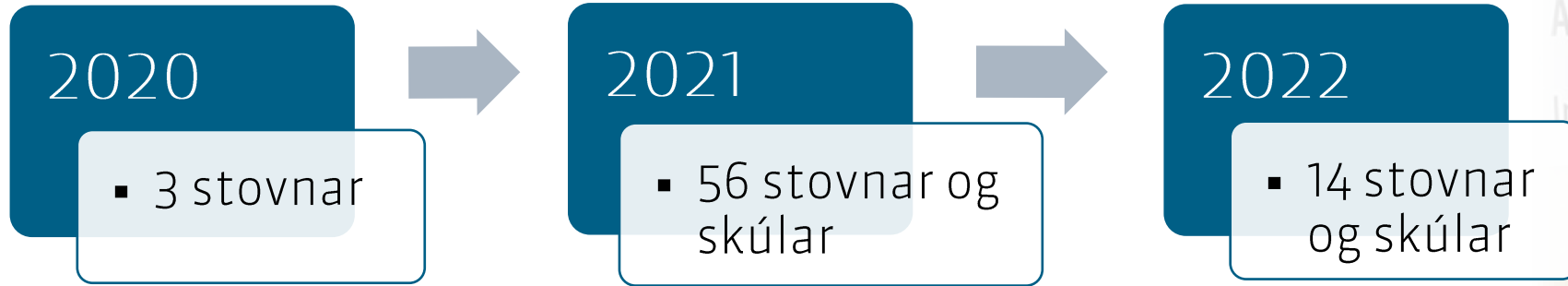
Randi Á Jakobsen og Aslaug Gísladóttir

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Skjalhald í tölum



40.531
mál



161.307
skjöl



298.877
fílur



790
brúkarar

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Arbeiðs- og brunaeftirlitið
Inngangd/móttøka →

Verkseting

Hetta hava vit lært

- Skjalhald virkar væl. Skottini millum stovnarnar halda, sum tey skulu.
- Tað er tøkniliga lætt at verkseta stovnar – hetta duga vit.
- Uppstiganin var størri broyting hjá brúkarunum enn væntað
- Fleiri stovnar høvdu lítlar royndir við 360 og við at journalisera.

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"



Verkseting

- Týðandi at veita skjóta avgreiðslu
- Royndir hjá arkivarum eru gull verdar
- Vegleiðingar um journal og journallyklar eru komnar væl við
- At óvirkja gamlar brúkarar er alneyðugt
- Tilvitskan um atgongd og trygd er hækkað
- Stovnar og ráð hava ruddað upp
- Týðandi dátur, sum vóru gloymdar, eru bjargaðar
- Hjálpssemi og tolsemi hevur verið heilt eina-standandi!

Spurningar?



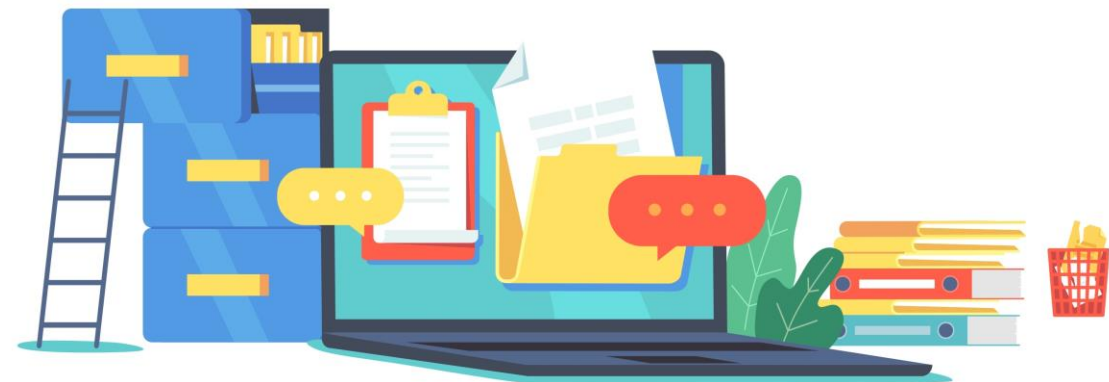
Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Fyrirminir við felags loysn

- Alt er íroknað gjaldið fyri standardtænastuna
- Brúkarahjálp samskipað av KT Landsins.
- Ein loysn til avlevering til Tjóðskjallasavnið
- Atgongd til felags stamdátur m.a. kontaktir
- Nýggjar loysnir/dagføringar eru atkomuligar hjá øllum samstundis
- Lættari og skjótari at gera *test recovery*
- KT Trygd
- Knýti til vevtænastur verður lættari
- SLA er gjørt við stovnarnar og við Formula
- Atgongd til felags vegleiðingar
- Brúkarabólkur

Spurningar?

Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"



Menning:

Í gongd

- Funka til yvirlit yvir atgongdarbólkar
- Knýti til Landsfólkayvirlitið
- Føroyska Skjalhaldið
- Knýti í Vangan

Framtíðarætlanir

- Fáa teldupost og telefonnummar inn í kontaktir umvegis Vangan
- Knýti í nýggju virkisskránna

Spurningar?

Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"



Trygdarpakkin

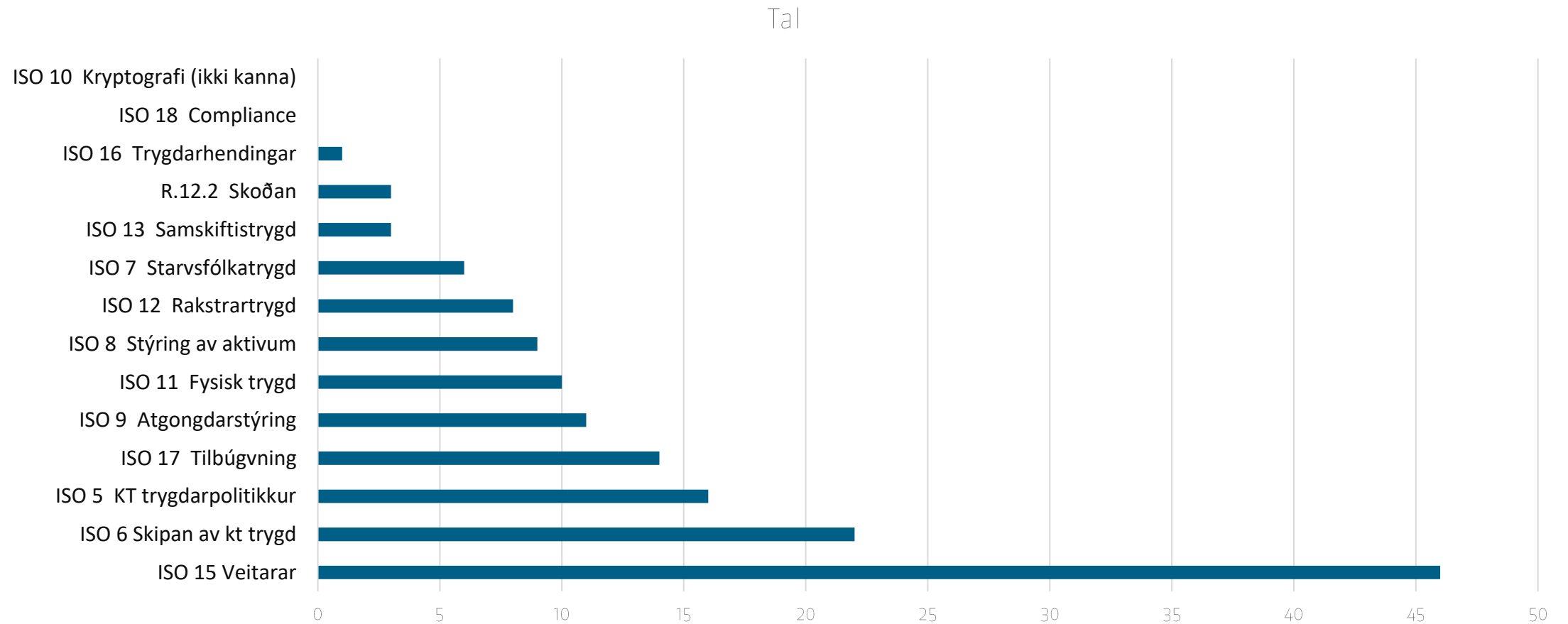
Leif Abrahamsen

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Úrslitið av trygdarpakkanum



Nýtt netkonsept

Bjarni Fríðberg

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Effektivari netumsiting

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Støðan í dag

Ymisk merkir, ið koyra á
ymiskum skipanum
Firewalls: Sophos &
Cisco
Switch: Cisco og HP
Access points: Aerohive

Eftir umlegging

Eitt merki, færri
modell, ein skipan ið
stýrir øllum.
Skjótari feilfinning
Yvirvaking &
dashboards
ZeroTouch

Trygd

- Network Access Control (802.1x)
- Segmentering
- Útgerð ikki dagförd

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Network-as-a-service

- Fast mánaðarligt gjald heldur enn stórar ílögur

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Power BI

Leif Abrahamsen

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Nøgdsemiskanning

Lækking

Heri á Rógvi

Spurningar?



Far inn á sli.do
skriva "Landsnet"

Landsnet

Brúkarakanning - úrslit

Ársfundurinn, 20. maí 2022



233 fólk hava svarað

59 stjórar

33 KT ábyrgdarar

25 úrvalsbrúkarar

Um kanningin

Innsavningin endaði hesa vikuna

Sum heild

Høgt nøgdsemi

Landsnet riggar væl

KT Skivan fær høgt nøgdsemi

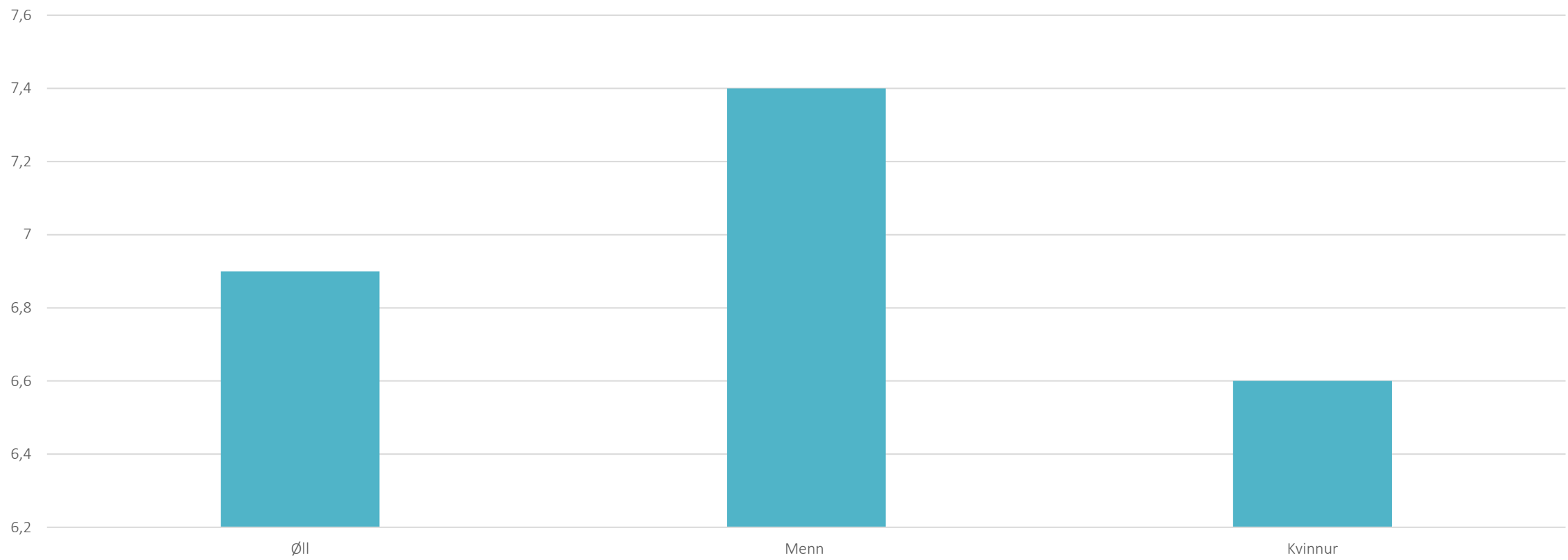
Nógvar góðar viðmerkingar

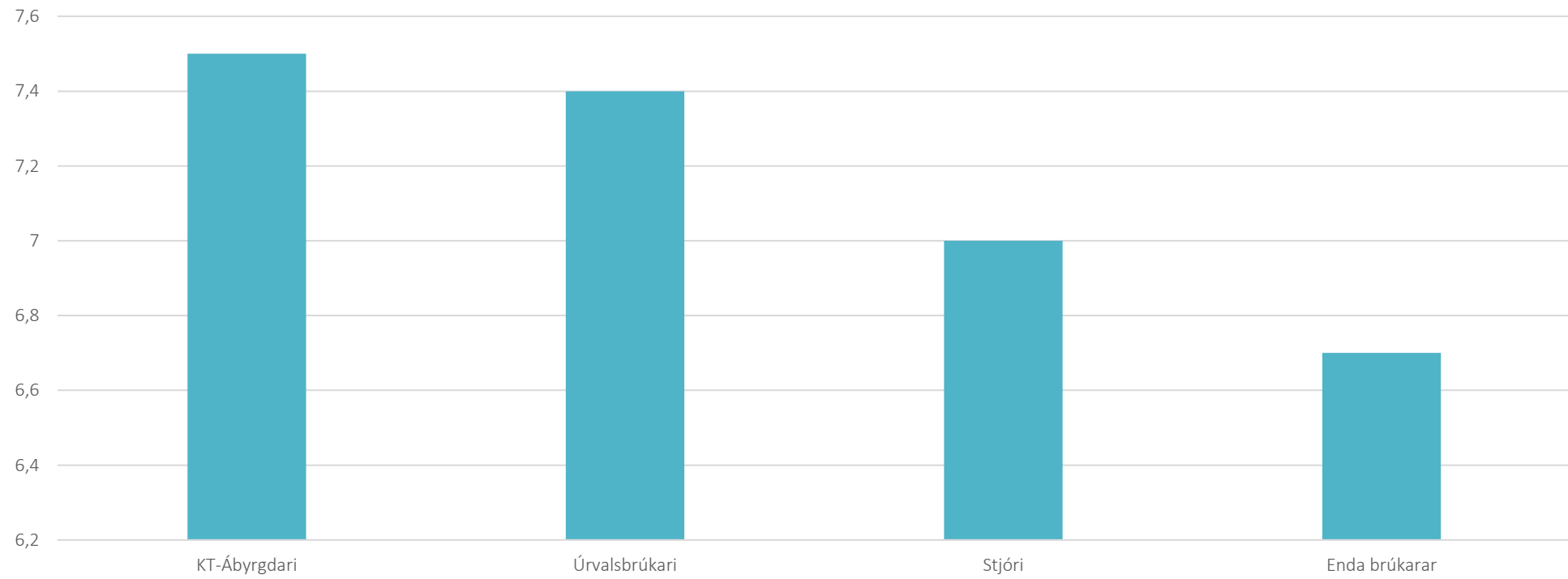
Brúkararnir ganga í tveimum bólum

Brúkararáðið er heldur ókent

Fara at arbeiða víðari í næstum

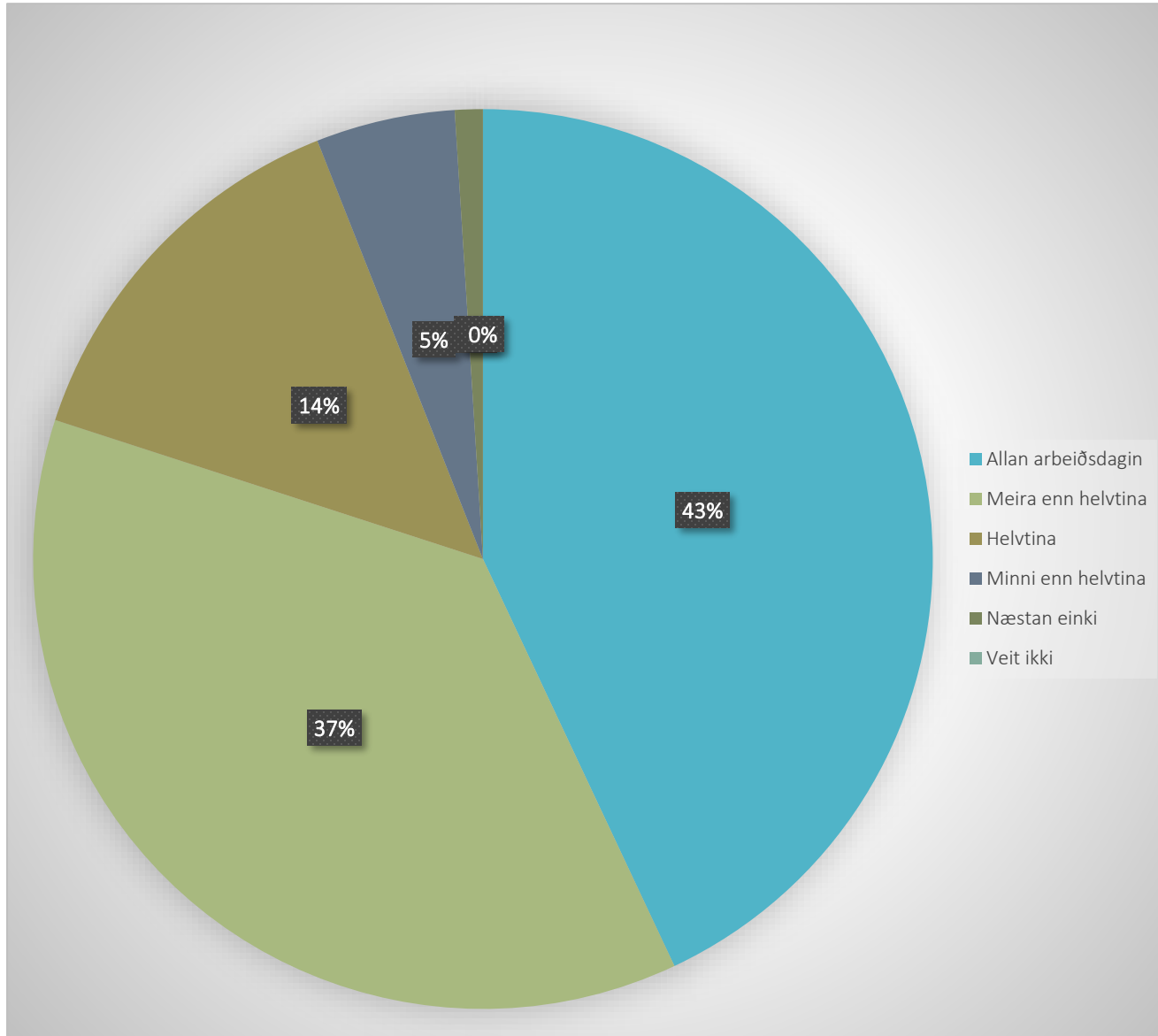
Á einum stiga frá 1 til 10, har 10 er hægst, hvussu metir tú tínar egnu KT-førleikar vera



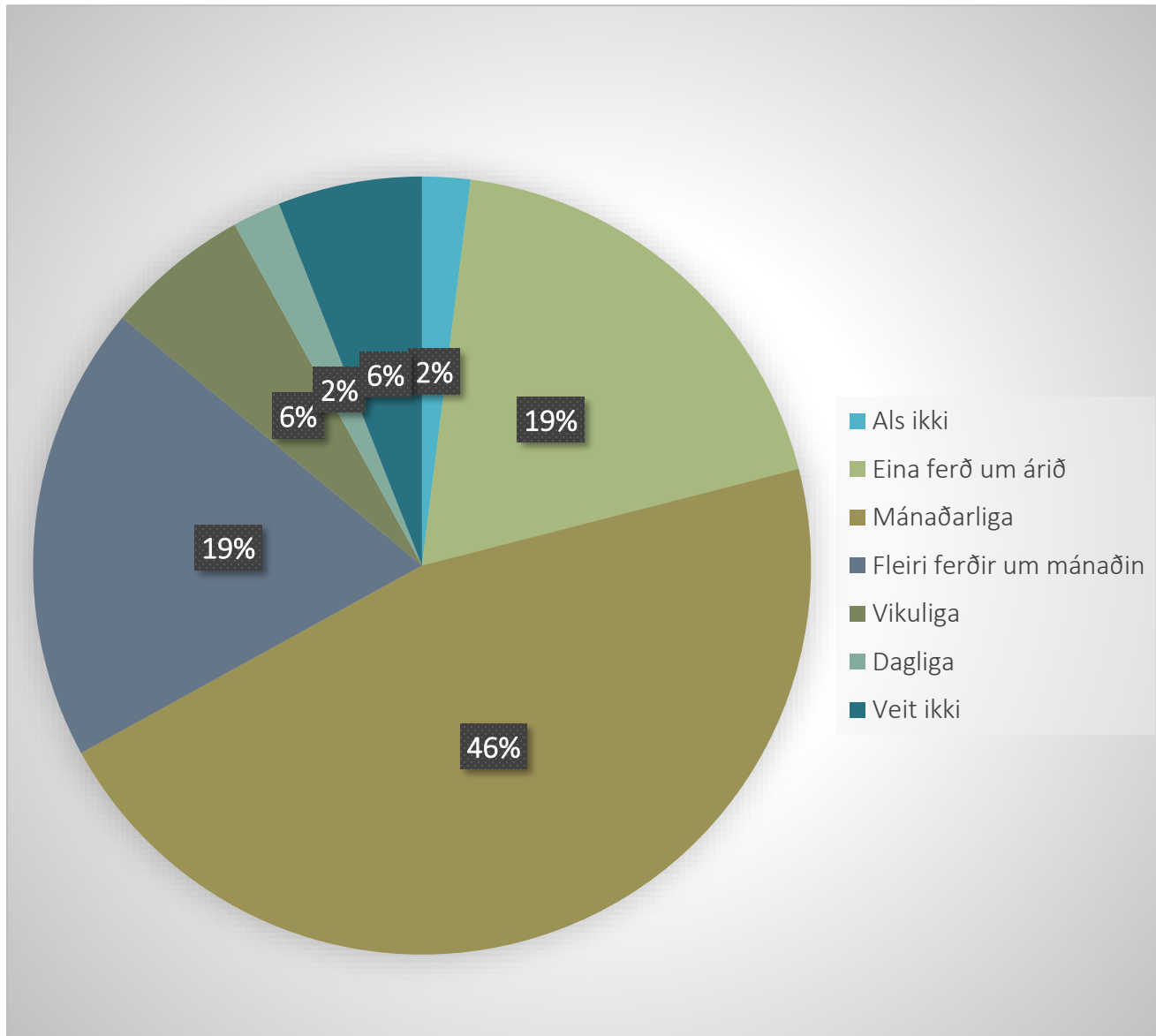


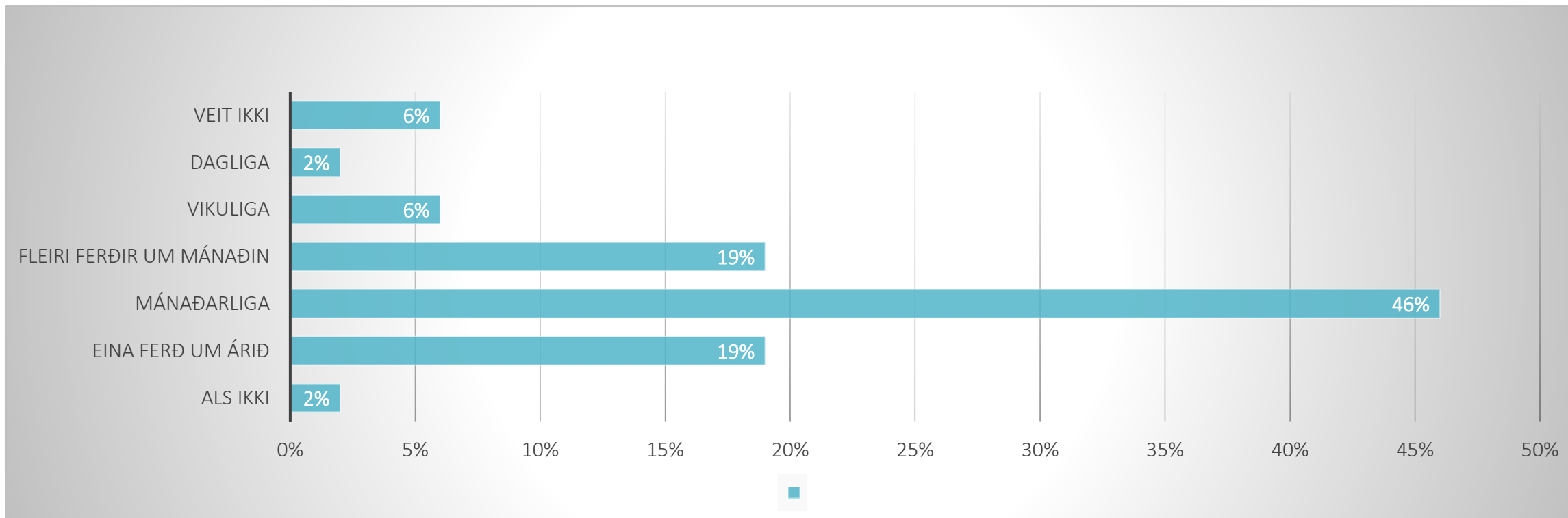
Munur á hvør mann er

Ein vanligan
arbeiðsdag,
hvussu nógv
ert tú við
telduna?



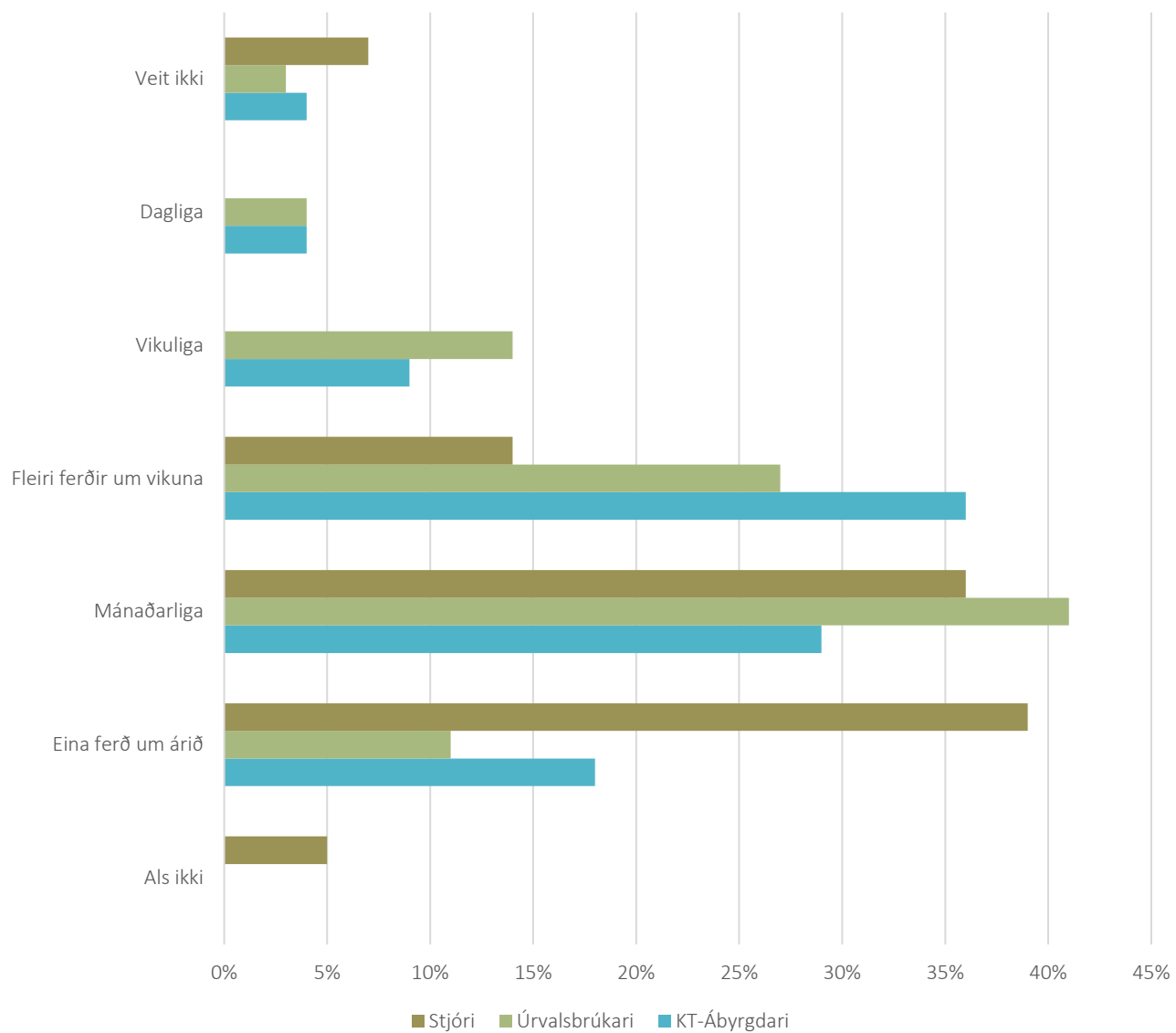
Hvussu ofta ert tú í sambandi við KT Skivuna

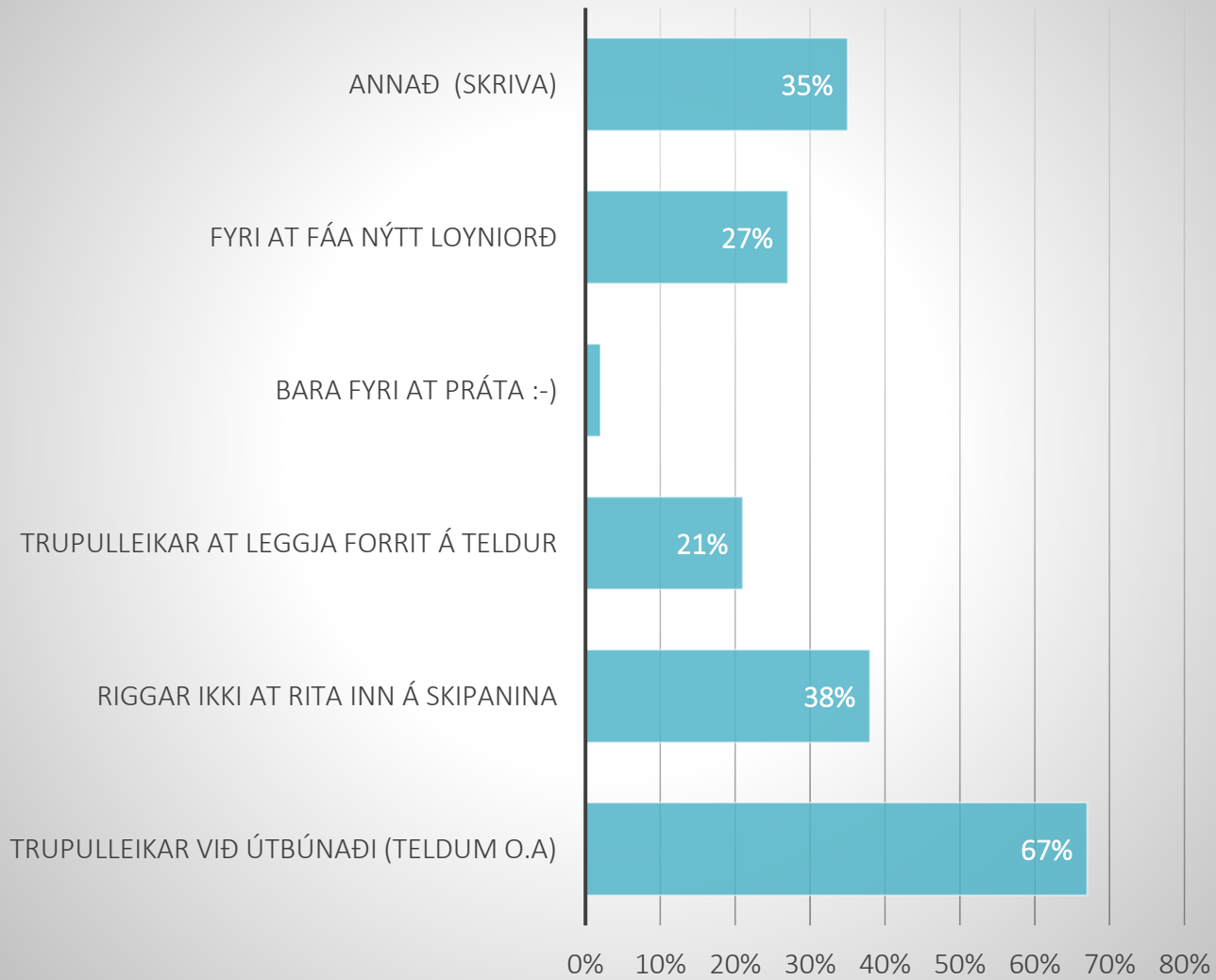




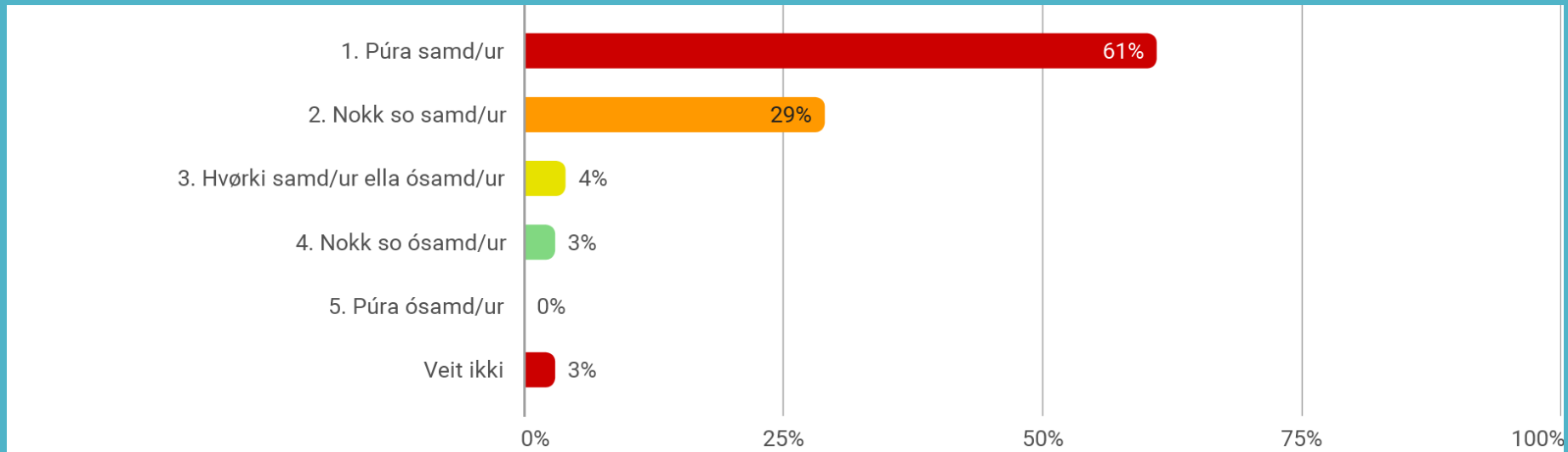
Hvussu ofta ert tú í sambandi við KT Skivuna

Hvussu ofta ert tú í sambandi við KT Skivuna

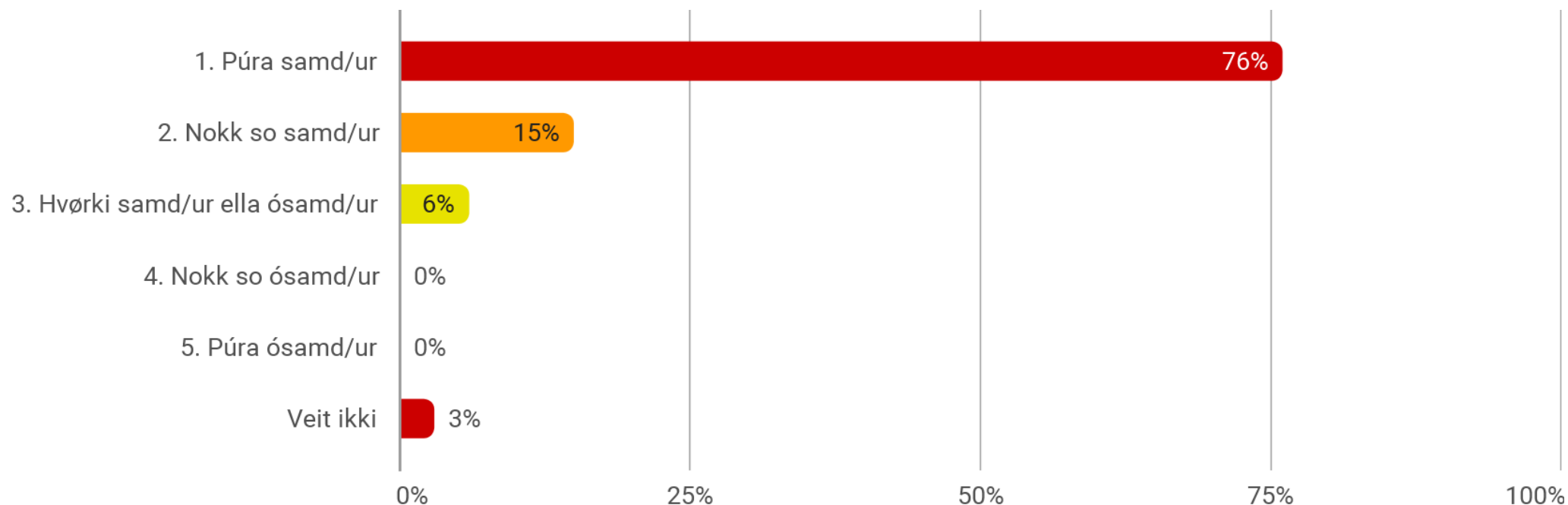




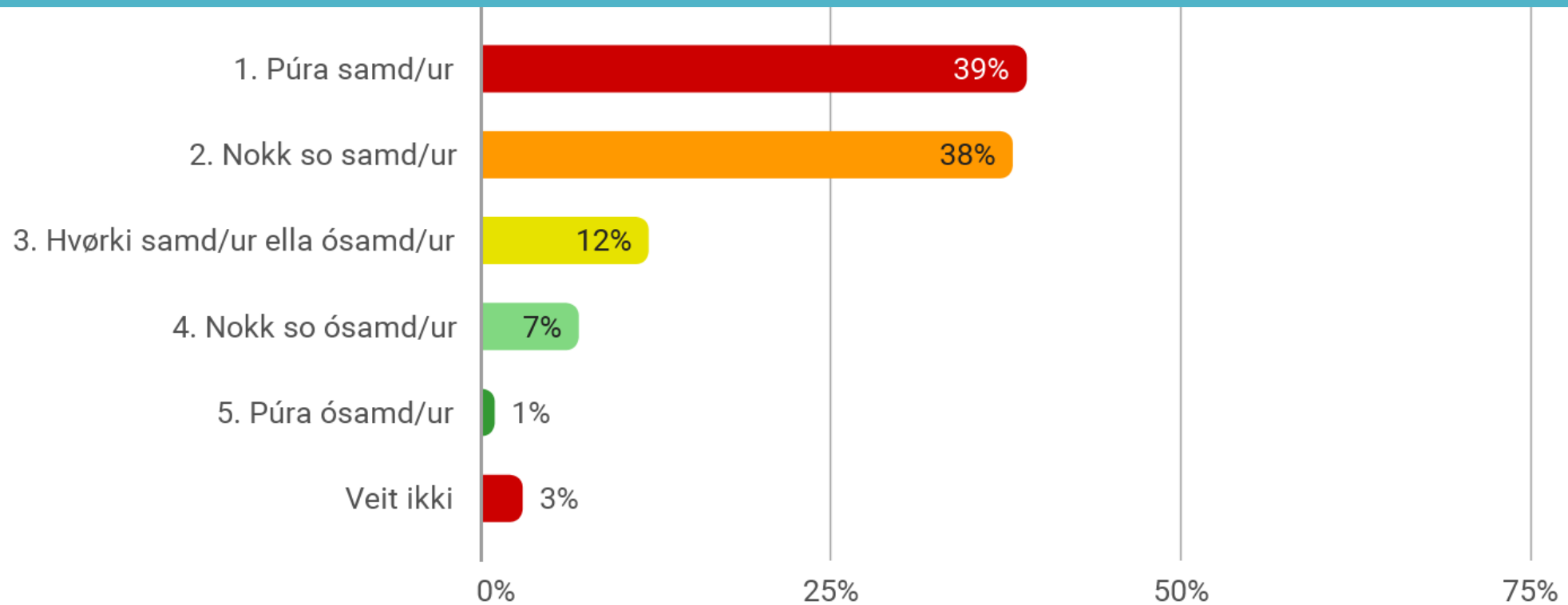
Í hvørjum
samanhangi hefur
tú tosað ella skrivað
til KT Skivuna?
Møguligt er at velja
fleiri



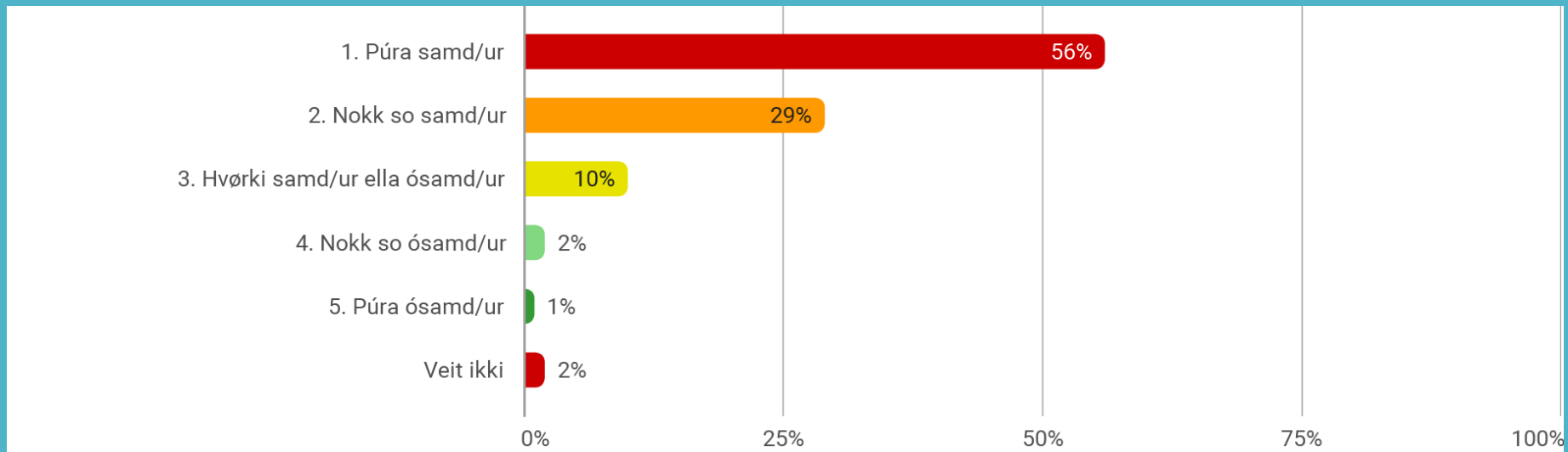
Hvussu samd/ur ella ósamd/ur ert tú í hesum pástandum: KT Skivan er løtt at fáa fatur á



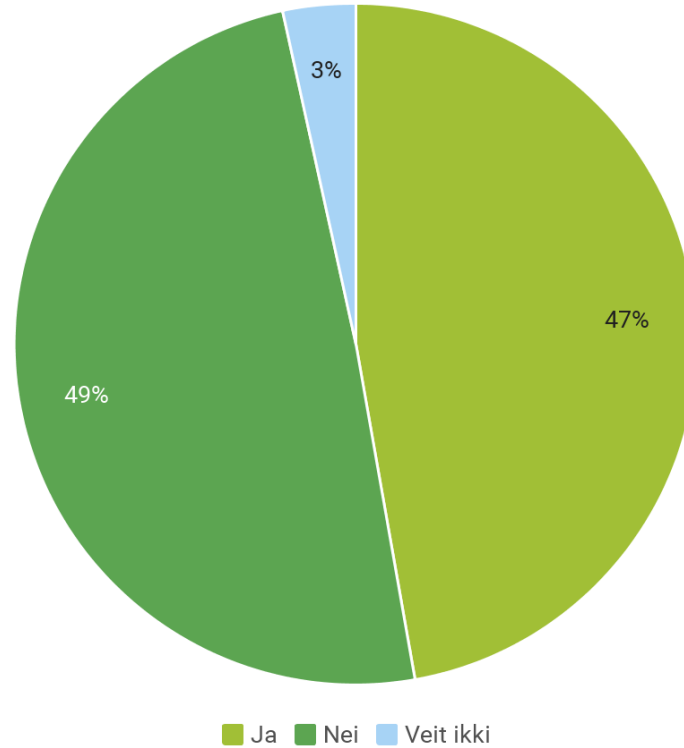
Hvussu samd/ur ella ósamd/ur ert tú í hesum pástandum:
Starvsfólk í KT Skivuni eru vinarlig at tosa við



Hvussu samd/ur ella ósamd/ur ert tú í hesum pástandum: KT Skivan avgreiðir fyrispurningar skjótt

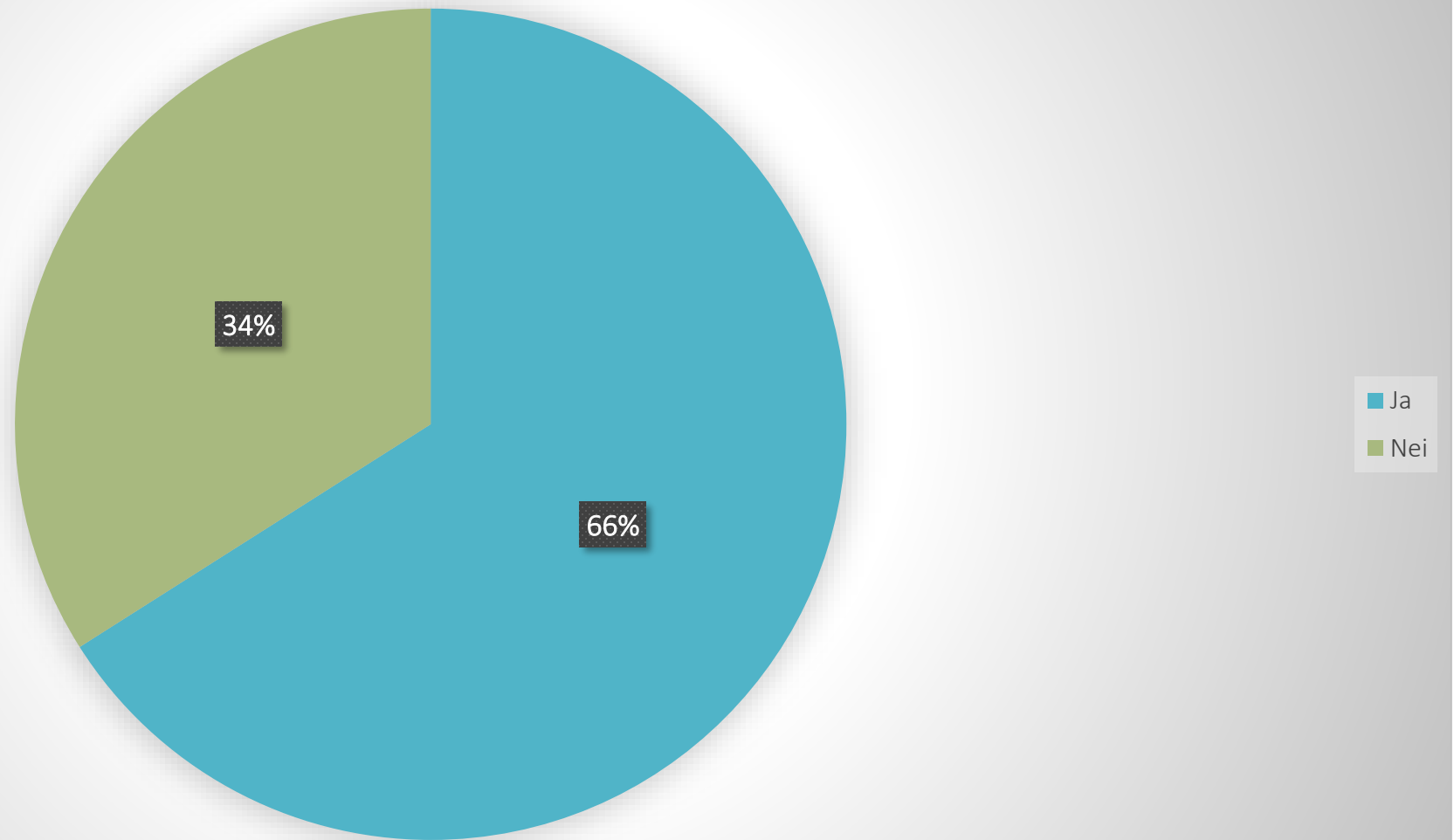


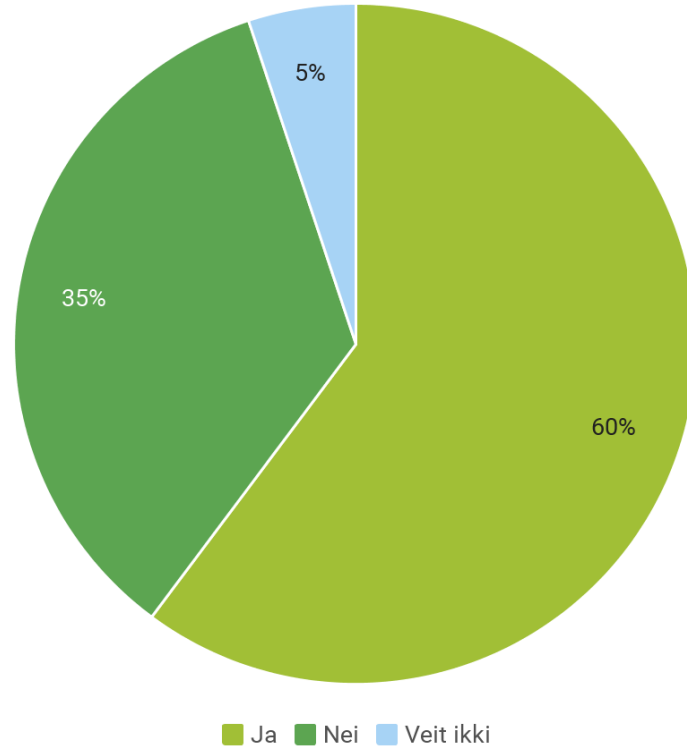
Hvussu samd/ur ella ósamd/ur ert tú í hesum pástandum: Eg eri sum heild væl nøgd/ur við KT Skivuna



Hevur tú hoyrt um Brúkararáðið hjá Landsneti ?

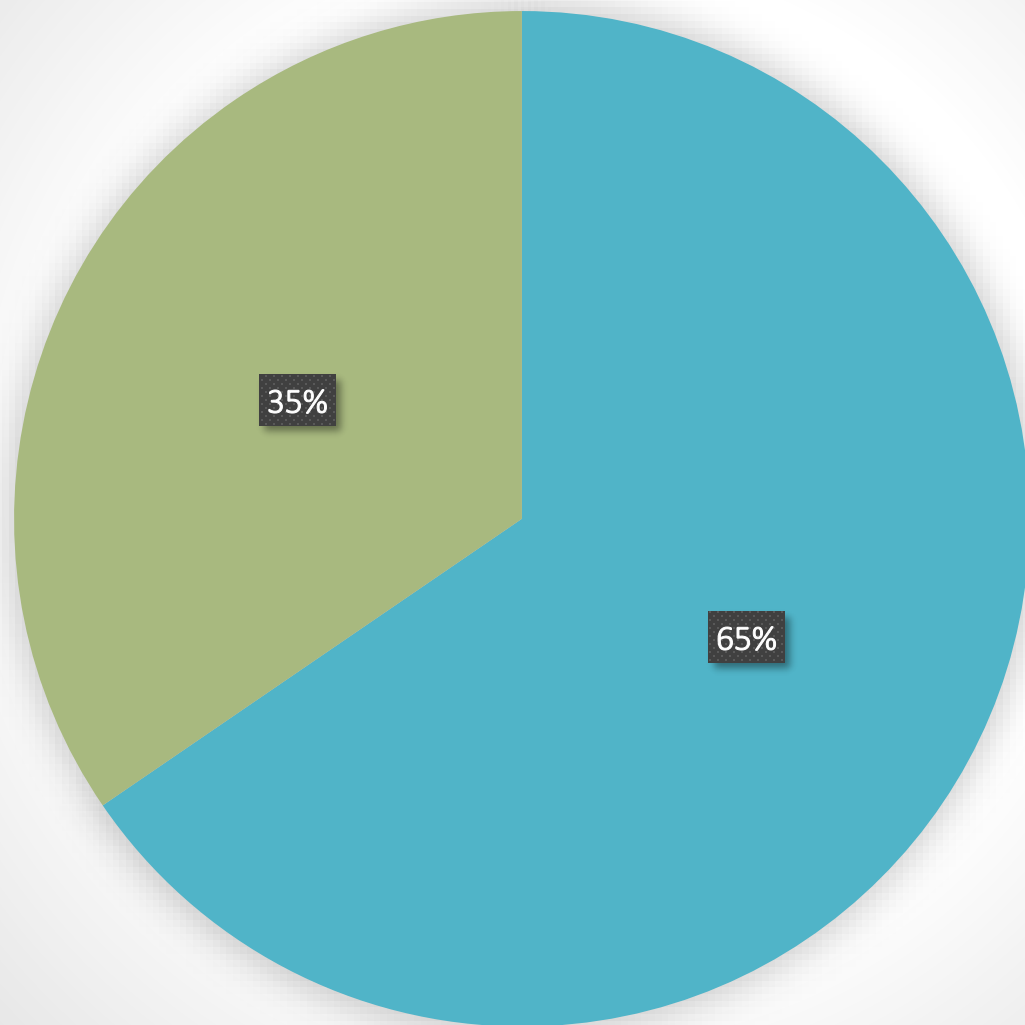
Hevur tú hoyrt um Brúkararáðið Stjórar

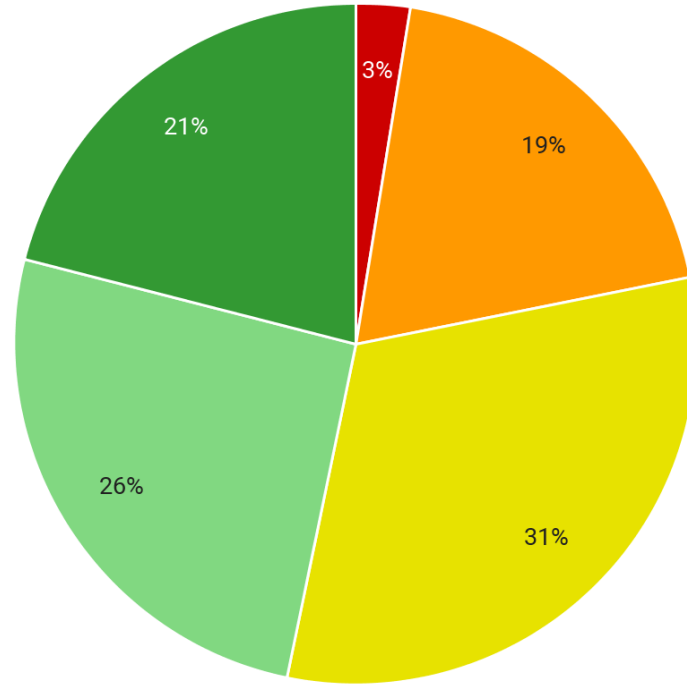




Veitst tú, hvør umboðið í Brúkararáðnum er fyri títt
arbeiðspláss?

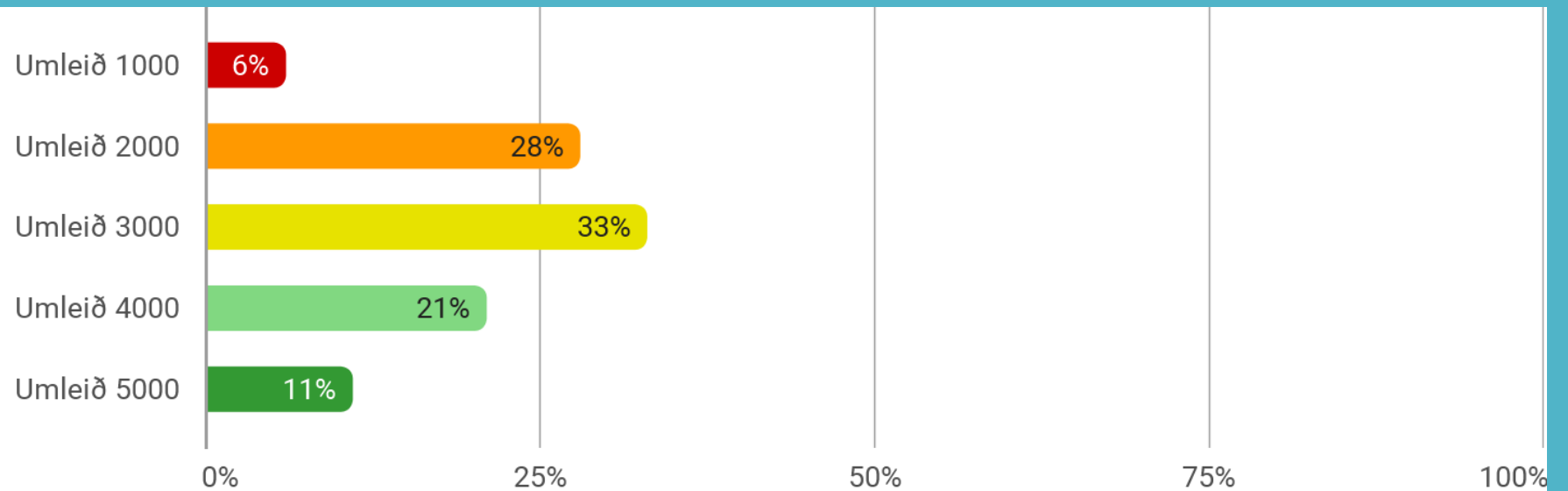
Veitst tú, hvør umboðið í Brúkararáðnum er fyri títt arbeiðspláss? Stjórar



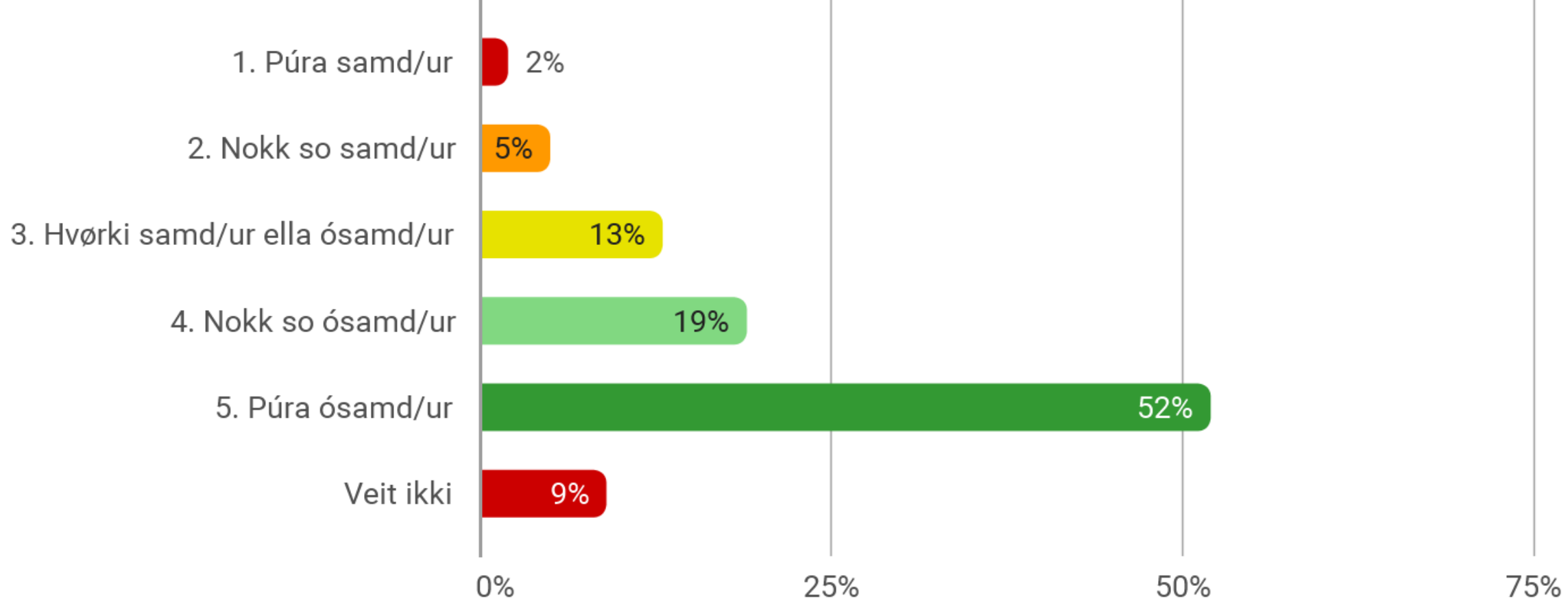


■ Umleið 100 ■ Umleið 300 ■ Umleið 500 ■ Umleið 700 ■ Umleið 1000

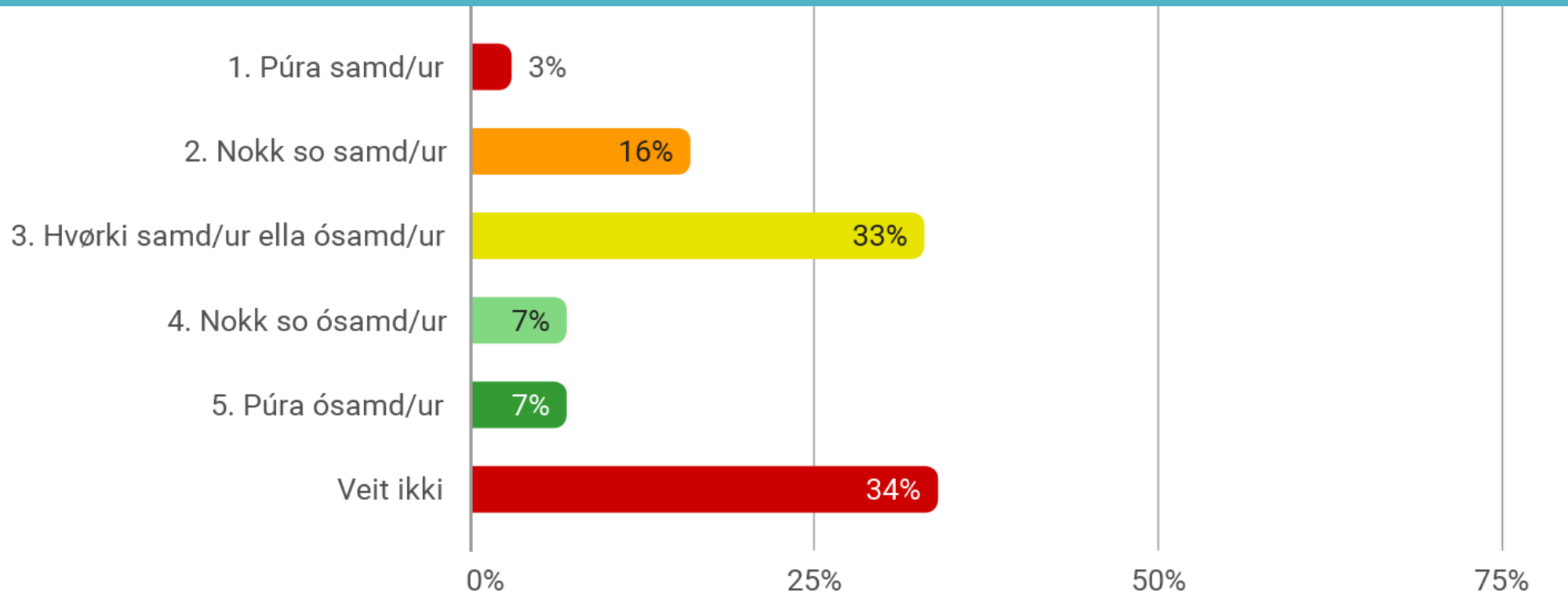
Hvussu nógv uppkall metir tú, KT Skivan fær í miðal um mánaðin?



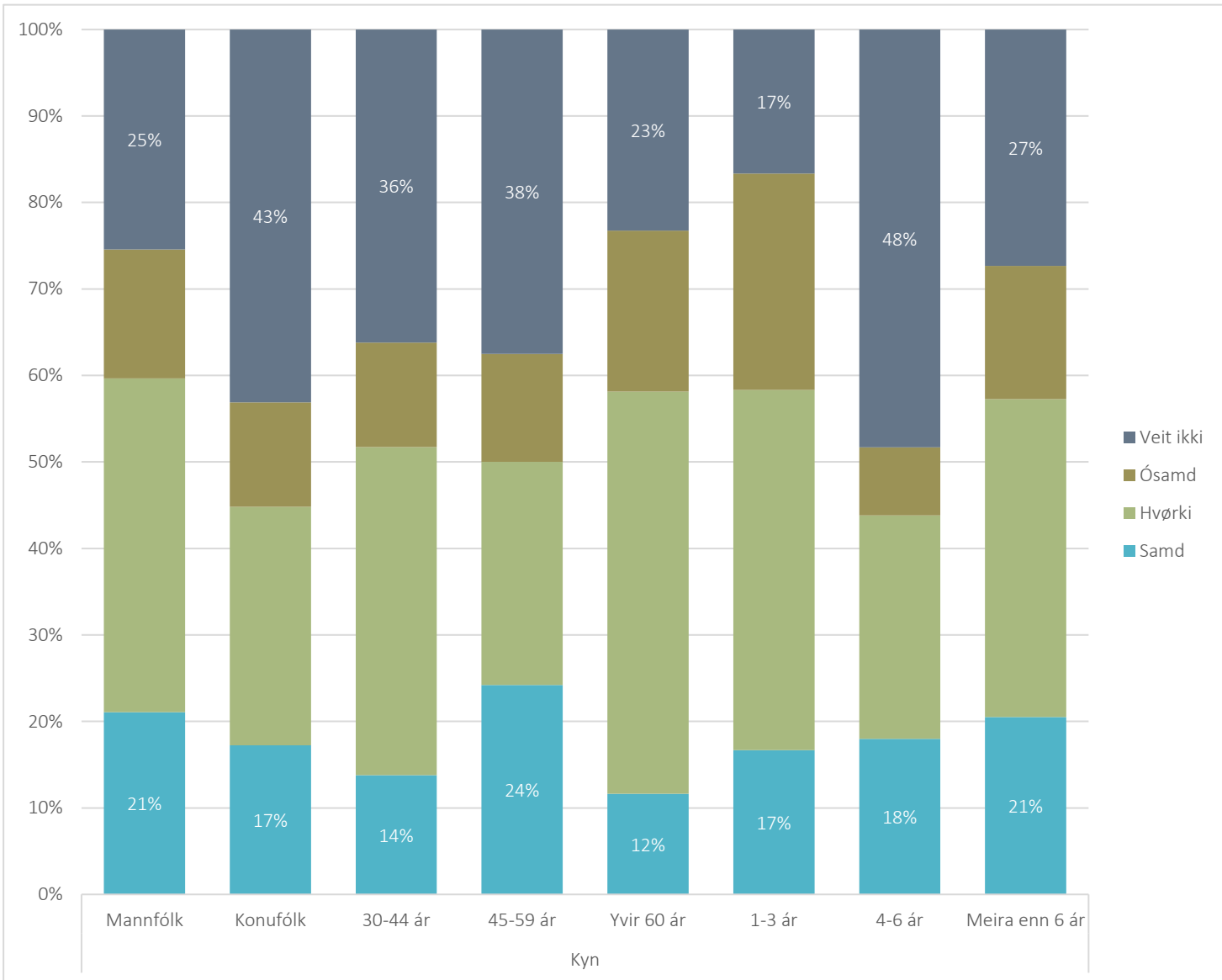
Hvussu nógvar brúkarar metir tú eru í Landsneti?



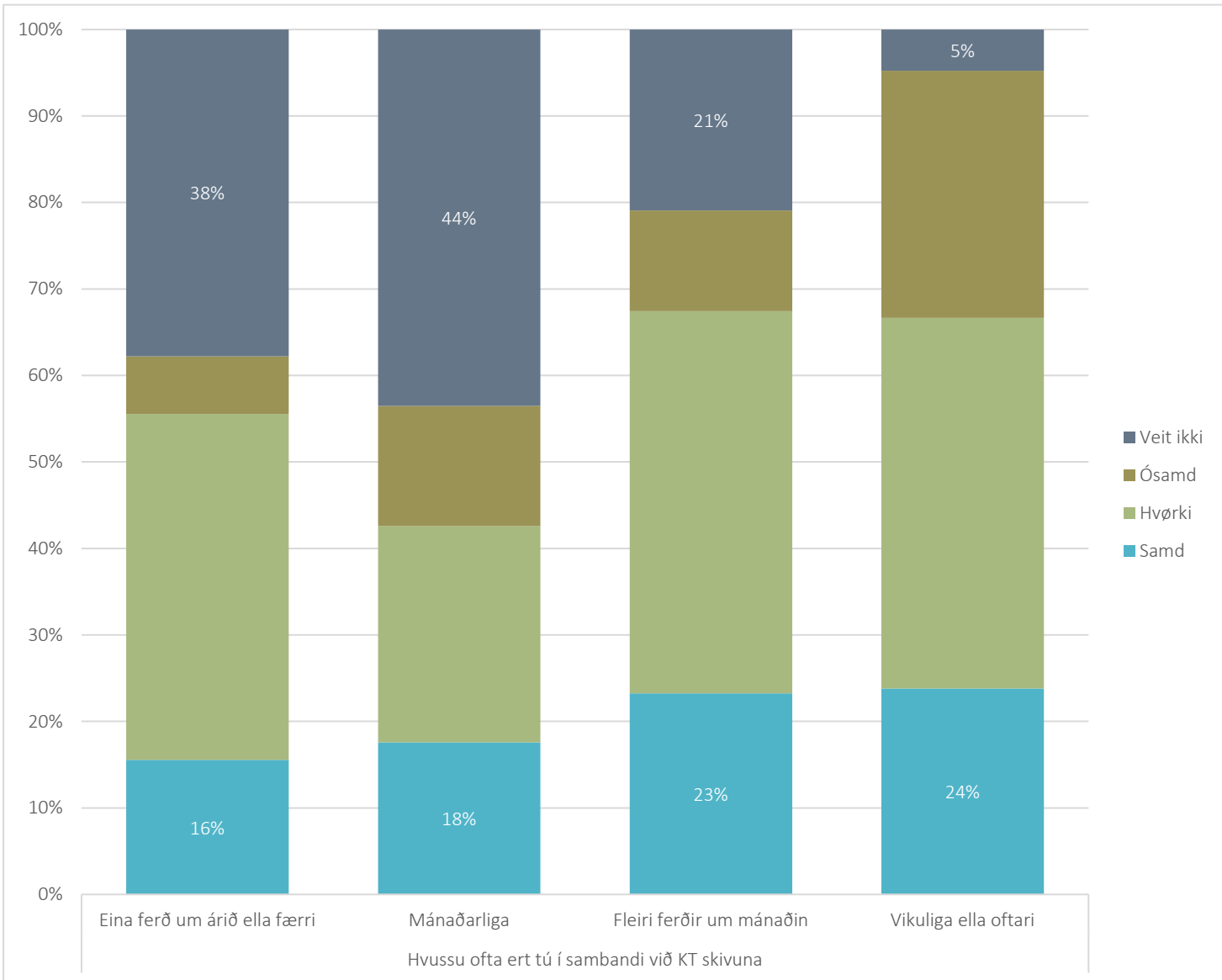
Hvussu samd/ur ella ósamd/ur ert tú í hesum pástandum: - Betri hevði verið, um hvørt arbeiðspláss sær skipaði sítt egna KT



Hvussu samd/ur ella ósamd/ur ert tú í hesum pástandum: Landsnet er ov dýrt

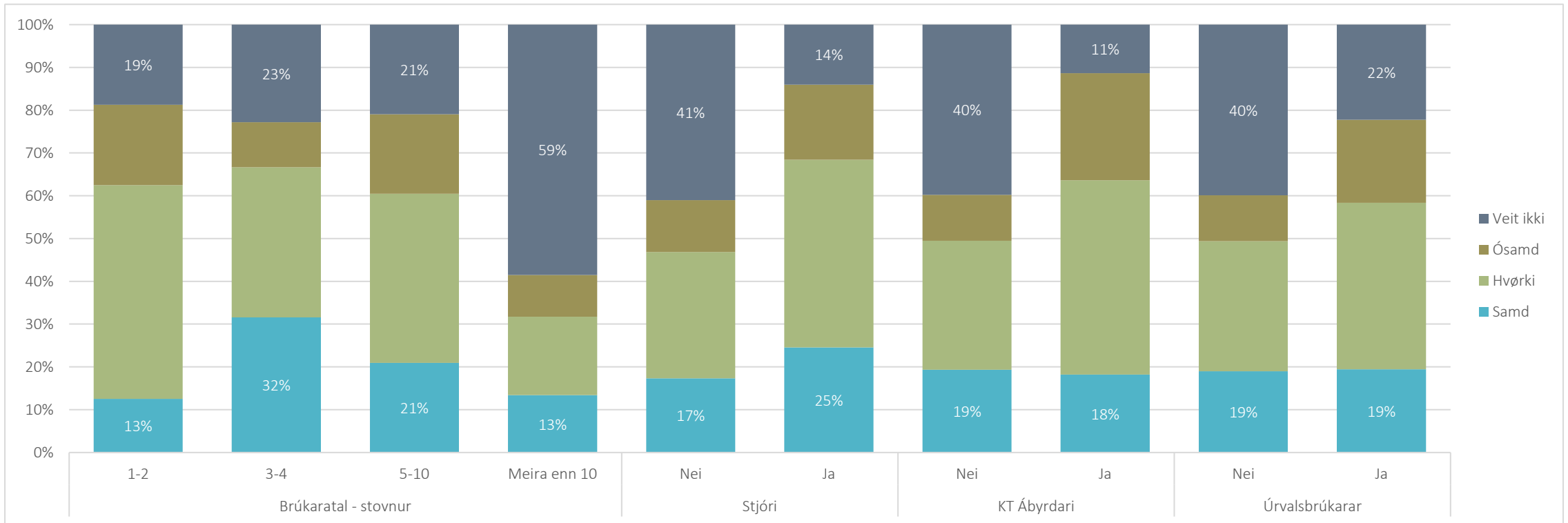


Er Landsnet ov dýrt?

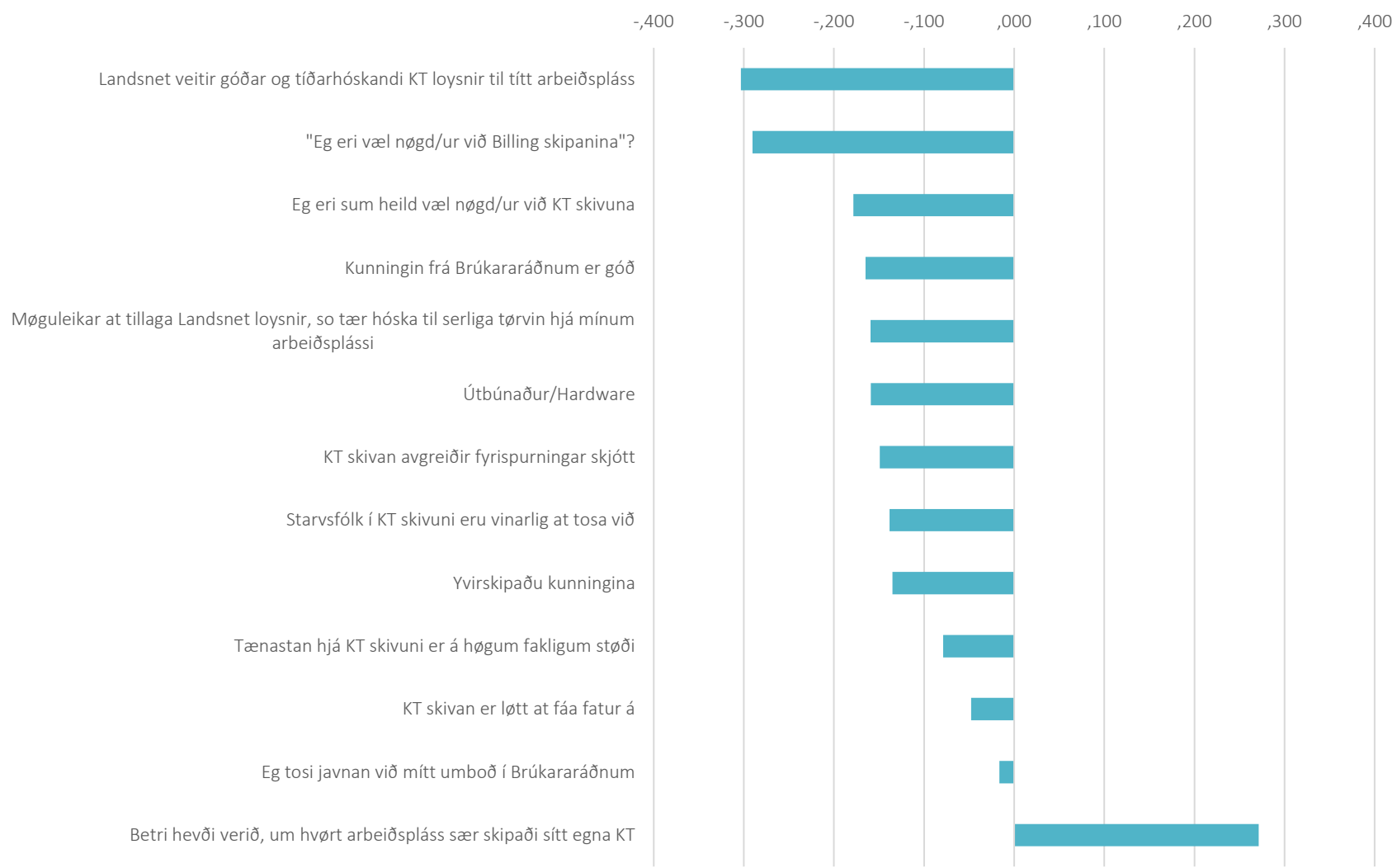


Er Landsnet ov dýrt?

Er Landsnet ov dýrt?



Corelati3n - "Landsnet er ov dýrt"



Er Landsnet
ov dýrt?

- Vit á okkara stovni hava funnið fram til person/ar á landsnet í hóska til okkum í dagligdegnum, hesi fólk verða so tey ið vera vanliga ringd til. Tað vil siga at vit hava góðar royndir við teim "føstu" fólkunum vit brúka, meðan vit hava haft minni góðar royndir av øðrum. Í stuttum, neyðugt hjá landsnet at royna at samskipa toymi so upplivingin hjá viðskiftafólkunum verur eins góð ið tann vit fáa tá vit fáa fatur á tí rætta fólkinum.

Hvat siga brúkararnir?

Nú verða fartlf nýttar nógv til arbeiðsbrúk, so KT Landsins kundi bjóðað keyp av fartelefonom (kanska 2 ella 3 merkir) á sama hátt, sum man kann keypa farteldur og borðteldur.

At lært seg macbook og at man kann knýta printarin til macbook.

Bjóða undirvísing á stovnum undir Landsnet

Størsti trupulleikin er, at man ikki heilt veit nær man skal venda sær til arbeiðsgevaran og nær man skal venda sær til Landsnet.

Kenni egenliga ov lítið til hvat Landsnet er fyri at kunna úttala meg um nakað sum helst

Hvat siga brúkararnir?

Vil líka viðmerkja viðv. svarunum at: Eg veit ekki hvar Landsnet kostar, veit ekki um líka góð góðska er í eignari KT, havi bert brúk fyri KT hjálp og kenni tí ikki til annað frá Landsnet. Landsnet livur upp til tað endamál eg brúki tey til. Tey loysa trupulleikarnar tá teir eru. Amboðini eru nøktandi, til at loysa arbeiðsuppgávurnar. Starvsfólkini eru fyrikomandi og góð, og dugi eg ikki at síggja, hvussu tey kunnu gerast betri.

Eg haldi at landsnet ger eitt gott arbeiði. Eg haldi tó at hvør stovnur ella arbeiðspláss kundu fingið ein kontaktpersón, tó vælvitandi at viðkomandi ikki altíð skal vera tøkur. Men eg haldi at tað hevði børtt um samskipti og tíð.

Hvat siga brúkararnir?

Takk fyri 😊

Spurningar ella bara hug at hoyra seg sjálvan?