

Fundarfrásøgn frá ársfundi hjá Landsneti í Norðurlandahúsinum, fríggjadagin 20. apríl 2018 kl. 9:30 til 13:00

Ársfundur hjá Landsneti

1 ÁRSFUNDUR 2018

Durita Tausen – stjóri á Gjaldstovuni

Durita bjóðaði vælkominn og segði, at hon var biðin um at siga nakað meira enn bara vælkominn, so hon greiddi frá um Mál og avrik hjá Gjaldstovuni og vísti hvørji starvsfólkini eru. Síðan segði hon, at Malan Johansen var biðin um at verða orðstýrari og Randi Á. Jakobsen var skrivari.

Malan Johansen, orðstýrari: Takkaði fyri álitid, og greiddi frá um skrána. Eisini segði hon, at fundarfólkini vóru vælkominn til at skriva viðmerkingar og spurningar á gulu seðlarnar, ið lógu á borðunum, undir framløgunum. Hetta fyri at tey, sum lögdu fram, ikki skuldu verða órógvaði undir framløgunum. Síðan gav Malan orðið til Bjarna Vilhelm, formann fyri brúkararáðið fyri Landsnet.

Bjarni Vilhelm: Greiddi frá, at hesin ársfundurin var eftir sama leisti sum undanfarni ársfundur. Fyrsti fundur í brúkararáðnum var 30. oktober 2015. Har varð Bjarni valdur til formann og Frankie Jensen til næstformann. Brúkararáðið hevur fastan fund triðja hósdag í hvørjum mánaði, og hava 27 fundir verið síðan seinasta ársfund.

Eitt av málunum, ið brúkararáðið hevur arbeitt við, er at fáa skjalagreiðsluskipan sum fastan part av Office vørunum. Tað sær út til at gongd er komi á hetta. M.a. tí KTL hevur sett starvsfólk til uppgávuna, og tey hava gjørt eina roynd við einum av minni stovnunum hjá MMR. Men enn er ikki komi á mál við hesum. Eisini hevur brúkararáðið sett ein arbeiðsbólk til at taka sær av TotalView og ein til journalskipanina 360. Hesin seinri verður skipaður í heyst.

Ein partur av arbeiðinum, síðan seinasta ársfund, hevur verið at luttikið sum eygleiðarar í samband við samráðingar um veitarasáttmálarnar. Hetta hevur m.a. ført við sær lækkandi prísir, so at tað aftur í 2018 eru útlit fyri at lækka prísir, so tað verður biligari fyri stovnarnar, at vera í Landsneti. Eisini fær ráðið kunning um ymisk mál, á ráðsfundunum, m.a. í samband við avtaluna við FarPay.

Brúkararáðið hevur eisini verið og fingið íblástur aðrastaðni, í apríl 2016 í Reykjavík, har vitjað varð hjá kommununi og á landsstovnum. Í 2018 vóru tey í Keypmannahavn, har vitjað varð í Digitalstyrelsen, um talgilding av skjalasøvnum, hjá Microsoft, um hvat er fyri framman har og hjá Det Kriminalpræventive Råd, har tey fingi innlit í, hvussu tey kunna fólk um, hvussu man skal bera seg rætt at, á netinum. Hjá Statens IT, varð kunnað um teirra loysn. Eisini hevur ráðið verið í sambandi við Kommunufelagið, og bjóðaði teimum á ráðsfundirnar. Tey mæta á fundinum við einum umboði, ið hevur eygleiðarastøðu.

Umboðini í ráðnum frá 20/04-2018 eru:

FMR – Kári Holm Johannesen

AMR – Frankie Jensen

HIMR – Hilmar Høgenni

MMR – Gundur Mortensen

UVMR – Gunnleyg Árnafjall

LMS – Flóvin Eidesgaard

SMR – Hans Albert Hansen

FISK – Heri Joensen

Bjarni endaði við eini áheitan til fundarfólkið, um at brúk av umboðnum í aðalráðnum, hefur nakað at siga í brúkararáðnum, so við at siga “sínur” umboði um manglar, so kann brúkarin fáa ávirkan á, uppgávarnar hjá Landsneti. Síðan takkaði hann fyri seg.

Síðan fór Durita upp aftur og segði nøkur orð til Bjarna, har hon takkaði honum fyri tíðina í brúkararáðnum fyri Landsnet, og tíðina hann hevði verið í almennu fyrisitingini, og handaði honum eina gávu.

Frankie Jensen: Segði síðan nakað um hvussu bólkarnir, ið arbeiða við 360 og TotalView, arbeiða. Um at nakrar av tillagingunum, ið tey hava biðið um, eru komnar við, og til næstu slepping (dagføring) verður okkurt afturat við.

Birgir av Steinum: Greiddi frá rakstrinum síðani seinasta ársfund. M.a. eisini um samráðingarnar, ið hava verði við veitararnar, og at hesar ávirka prísir, so at prislækking verður í 2018. Hetta tí at so nógvir brúkarar eru á Landsneti, og Landsnet tí fær stórrakstrarfyrirminur.

Sáttmálarnir við stovnarnar á Landsneti eru endurskoðaðir, og hetta hefur havt við sær, at høvuðsavtalan er gjørd einklari m.a. við at einstøku tænastrarnar eru tiknar úr sáttmálunum og verða lýstar í [Fylgiskjali 1](#). Eisini SharePoint og Skype for Business eru lýst í Fylgiskjali 1. Tosað varð um, at ikki nógvir nýggir stovnar innlimaðir, hóast onkur einkultúr er, og at tað hefur avbjóðingar, tá stovnar verða lagdir saman og síðan skildir sundur aftur. Tað viðførir nógv eykaarbeiðið.

Nógv nýggj skeið eru hildin, síðan seinasta ársfund. M.a. er avtala gjørd við Synergi, um at halda skeið í Microsoft Office forritunum: Excel, Outlook, PowerPoint, Skype for Business og Word. Higartil hava knapt 200 luttikið á skeiðunum.

Arbeitt verður við at gera “Lættar brúkarar”. Hesir eru m.a. starvsfólk á LV (maskinfólk) og innan eldrarøktina (skrásetingar um búfólk). Hesir brúkarar hava ikki brúk fyri t.d. fullum officepakka, og tí kunnu teir vera bíligari enn tey, sum hava brúk fyri fullum officepakka og egnum drivi o.tíl.

KT Skivan fær uml. 2.000 umbønir árliga um at loysa loyniorð og líknandi. Nú er ein skipan gjørd, har brúkarin sjálvur kann avgreiða hetta. Ormar vísir okkum tað seinri.

Greitt varð frá KT trygd, og hvussu nógv atferðin hjá brúkarunum hefur at siga. M.a. at tað ikki er nokk, at Landsnet hefur ymiskar verjur, tí brúkarin hefur rætt til at gera nøkur ting á telduni, sum kunnu gera, at virus sleppur á ta telduna, ið so kann verða fòrd víðari á netinum. M.a. hefur eitt dømi verði um stovn, har nógv dáta bleiv brongla.

Felags journalskipan, er ein av uppgávuunum, ið KTL hefur tikið á seg, m.a. við at seta ein persón fast á ta uppgávuna. Ein ískoytissáttmáli verður gjørdur við teir stovnar, ið ynskja at brúka 360 journal-skipanina.

Innannet (intranet) fyri stovnarnar, er eitt av málunum, ið arbeitt verður við. Stovnurin, ið er farin í gongd er Gjaldstovan, men tað er á byrjanarstöði enn. Fleiri stovnar eru áhugaðir at hava okkurt líknandi.

Seinri í ár verður framtíðar strategi lögð fyri Landsnet, har ítøkilig mál verða sett fyri komandi árin. Tað kann verða í mun til hvørjar tænastrarnar skulu veitast. Hetta verður gjørt saman við m.a. brúkararáðnum, og tann vegin, kunnu brúkararnir hava ávirkan á hetta.

Bjarni Fríberg: Bjarni greiddi frá um Teams á Microsoft.com. Hetta er eitt forrit at stýra verkætlanum, ið ger tað møguligt at arbeiða millum stovnar. M.a. ber til at arbeiða við felags skjølum og

og hava aðrar upplýsingar liggjandi har, so þell, ið arbeiða við verkætlanini hava alt sama stað. Har eru m.a. móguleikar til at goyma chatsamrøður.

Heimasíðan er á: teams.microsoft.com – og verða brúkarar stovnaðir.

Ormar Dalsgaard: Ormar vísti okkum, hvussu vit sjálvi kunnu rætta okkara loyniorð, um vit hava gloymt tað. Tað var ikki lagt á allar brúkararnar, tá tað varð víst á fundinum. Nú skuldu øll sæð leinkið “Broyt loyniorð/Opna læstan brúkara” á myndini, har innritað verður á telduna. Har eru fleiri mátar at fáa kotu til at vátta broytan av loyniorði, m.a. við telduposti ella á telefonini.

Jastrid Bech Árting: Jastrid vísti okkum eina skipan, ið eldrasambýlini kunnu brúka, til at skráseta ymiskt um stovnsbúgvagnar. Bæði tey sum búgva á stovninum, og tey sum eru til umlætting.

Skipanin er royndarkoyrd á Grønanesi í Vestmanna. Skipanin er ment í SharePoint og avloysir fyri Grønanes 12 oyðubløð. Fyri starvsfólkini er ein síða, har tey síggja hvørjar uppgávur er knýttar til hvørt einstakt búfólk. Dømi at geva heilivág. Tað kann verða ymiskt nær ymisku búfólkini skulu hava heilivág. Tí eru settar “freistir” á, nær uppgávnar, fyri hvørt einstakt búfólk, skulu vera avgreiddar. Tær skifta lit um heilivágurin er givin áðrenn, til tíðina ella aftaná tíðarfreistina. Uppgávan broytir lit, tá viðmerkt er, at uppgávan er avgreidd. Alt hetta verður skrásett í einari dagbók, um búfólkið. Tað er ein dagbók pr. búfólk. Hesar eru skipaðar í 4 hvøvuðsbólkar: Avgreiddar uppgávur (samkoyrir við forsíðuna hjá heiminum/stovninum) – Eginumsorgan, Heilsa og Terapi. Eisini er loggur á síðuni, so man altíð sær, hvør tað er, sum hevur skrásett, broytt ella avgreitt eina uppgávu.

Dorit Reinert: Dorit greiddi frá um KT trygd og um hvussu lógin í Føroyum verður ávirkað av, at ES lóggávan verður broytt. Eitt av tí, sum allarhelst verður í nýggju føroysku lóggávuni, er DPO (Data Protecting Officer). Hetta er m.a. galdandi fyri almennar stovnar og størri fyrirkur. Í nýggju lógini, verður eisini ásett, at bøtur kunnu gevast, um dátutrygdin ikki er í lagi. Upphæddir, ið eru nevndar, eru: 4% av umsetninginum (fyri fyrirkur) tó í mesta lagi 20 mió. EUR, og av rakstrarjáttanini hjá almennum stovnum, tó í mesta lagi 16 mió. EUR. – Trygdarpakkin liggur í SharePoint, og er í ISO27001 og ISO27002 standardunum.

Djóni á Boðanesi: Greiddi eitt sindur nærri frá um trygdarpakkan og um grannskoðanina av KT trygdini á stovnunum. Hann greiddi eisini frá hvat eftirlitini, hann hevur framt í 2017, vístu í tølum. Hvørji kekk vóru gjørd og hvussu nógv ikki vóru nøktandi, í trimum av eftirlitspunktunum. Eftirlitsvitjan hevur verið á 18 stovnum í 2017 og ætlanin er 23 stovnar fyri 2018.

Dorit Reinert: Dorit greiddi síðan frá, hvussu hakkaraálop nú kunnu verða gjørd, og tey mest brúktu eru: 1) Ransomware 2) BEC ella CEO fraud 3) Starvsfólk við servitan (Priviligeraði starvsfólk) verða hótt eftir loyniligum dáta 4) Blackchain (Skaða álitid á eitt hvørt) m.a. crypteringsslag Bitcoin og 5) Hakkarar fara at útnytta ásetingar í lógini um bøtur.

Síðan var skemt á skránni.

Birgir, Dorit, Bjarni F, Djóni: Síðan var svarað uppá nakrar av spurningunum á gulu seðlunum, ið vóru samlaðir inn á degnum. Hesir og allir hinir seðlarnir, verða á síggja á heimasíðuni seinri.