

Fundarfrásøgn frá ársfundi hjá Landsneti á Hotel Føroyum, fríggjadagin 14. februar 2014 kl. 12.55 – 15.45

Ársfundur hjá Landsneti

1 ÁRSFUNDUR 2014

Hilmar Høggenni, formaður:

Eg skal sum formaður í brúkararáðnum fyri Landsnet bjóða tykkum vælkomin á henda ársfund fyri brúkarar á Landsneti.

Vit hava heitt á Frankie Jensen um at vera orðstýrara, og Maju Josenius Whale um at vera skrivara.

Eg skal í stuttum greiða frá virkseminum hjá brúkararáðnum í farna ári. Aftaná seinasta aðalfund, sum varð hildin á Öström 25. januar 2013, skipaði nevndin seg. Eg helt áfram sum formaður, og Bjarni Wilhelm helt áfram sum næstformaður. Í nevndini hava verið:

- Bjarni Askham Bjarnason, Fíggjarmálaráðið
- Frankie Jensen, Almannamálaráðið
- Jens Godik Højen, Heilsumálaráðið
- Bjarni Wilhelm, Mentamálaráðið
- Heri Joensen, Fiskimálaráðið
- Gunnleyg Árnafjall, Vinnumálaráðið
- Petur Petersen, Løgmansskrivstovan

og fyri nú avtikna Innlendismálaráðið, eg sjálvur.

Tað eru framdar nakrar innlimanir í farna ári, Kærustovnurin, Strandfaraskip Landsins, Sjóndepilin, Jarðfeingi, Hagstovan og Sjóvinnufyrstingin. Higartil hevur verið nógv dentur verið lagdur á innlimanir, men frameftir verður minni dentur lagdur á innlimanir. Hetta kemur Nicolai Mohr Balle, sum er deildarstjóri á KT landsins at umrøða seinni, tá hann fer at greiða frá komandi ætlanum hjá KT landsins.

Nevndin hevur í farna ári hildið 11 fundir og hava hesir vanliga verið hildnir 3. fríggjadag í hvørjum mánaði. Nevndin nýtir framvegis eina SharePoint síðu til fundirnar, har allar fundarfráboðanir, fundarfrásagnir og tilfar er tøkt.

Vit hava í farna ári dagført starvsskipanina hjá brúkararáðnum hjá Landsneti. Starvsskipanin varð undirskrivað av landsstýrismanninum og aðalstjóranum 1. februar 2014.

Nevndin hevur nú broytt heitið til ‘Brúkararáð’, og hesin fundurin verður ikki longur kallaður aðalfundur, men ársfundur. Ársfundurin er tó framvegis fyri allar brúkarar á Landsneti. Nýggju heitini eru meira í tráð við endamál og virksemi okkara. Her kann skoytast uppí, at KT fyrstingin eisini hevur broytt navn til ‘KT Landsins’.

Høvuðsuppgávan hjá brúkararáðnum er nú sum áður:

”At ráðgeva leiðsluni á KT Landsins, innan skipan og stýring av Landsneti, undir hesum vavið av tænastráðnum, prísáseting, bygnaðarlig viðurskifti, útveiting og KT trygd. Harumframt virka limirnir í

brúkararáðnum og brúkararáðið sum umboð fyri einstøku greinarnar (stjórnarráð við stovnum), sum eru partur av Landsnetí“

Brúkararáðið kemur framvegis at hava 8 limir, eitt umboð fyri løgtingið og stovnar tess koma afturat, samstundis sum miðfyrisingin er vorðin eitt stjórnarráð færri.

Ásetingarnar, um hvør kann møta á ráðsfundum, eru eisini víðkaðar við hesi orðing, sum er skoytt uppí § 5 stk. 4:

“Eru evni á skránni, har vitan og fjarleikar frá øðrum starvsfólklum í stjórnarráðnum, ella á stovnum knýtt til eitt stjórnarráð, kunnu gagna viðgerðini, kunnu hesi starvsfólk møta á fundi saman við limi, ella umboðandi eitt stjórnarráð.”

3. oktober seinasta heyst skipaðu vit, í samstarvi við Landsskjalasavnið fyri stórfundi, við heitinum ‘Talgild fyrising –Talgilt arkiv’,

Endamálið við stórfundinum var:

- at fáa innlit í avbjóðingar og møguleikar við talgildari varðveiting,
- at fáa innlit í talgilda fyrising, skráseting og varðveiting í Føroyum og
- at orða eina strategi fyri talgilda fyrising og varðveiting í Føroyum.

Á fundinum luttóku aðalstjórar og fakfólk við innliti í talgilda fyrising og talgilda varðveiting. Umframt at fáa lýst støðuna í Føroyum, lýstu m.o. íslenski tjóðskjalavørðurin og danski ríkisskjalavørðurin støðuna í grannalondum okkara og møguleikarnar fyri samstarvi.

Á fundinum varð m.a. víst á, at í einum samfelag sum tí føroyska, har fyrising fyllur lutfalsliga nógv, er varðveiting av fyrisingarligum skjølum av serliga stórum týdningi. Við at skjalprógva tær fyrisingarligu avgerðirnar/gerðirnar, tryggja vit ikki bert grundarlagið undir framtíðar søguskriving, men vit tryggja eisini tey rættindi og tær skyldur, sum hin einstaki og myndugleikar hava móttvegis hvørjum øðrum. Harvið fáa vit eitt trygt og rættvíst samfelag. Varðveiting av fyrisingarligum skjølum er sostatt ein av grundarsteinunum undir nútímans rættarsamfelagnum.

Á fundinum varð eisini víst á, at sjálvt um talgild fyrising er bæði munadyggari og betri enn pappírs fyrising, so eru skjølini (t.e. prógvini) í talgildari fyrising ikki líka løtt at tryggja ella varðveita. Í hesum sambandi eru tvey viðurskifti, sum hava týdning:

- 1) at varðveitan og mannagongdir verða partar av skrásetingarskipanini frá byrjan, t.e. áðrenn skjølini verða til, og
- 2) at tað við jøvnum millumbilum verður kannað/tryggjað at (talgildu) skjølini eru tøk og lesilig.

Samanumtikið varð sostatt víst á týdningin av og samanhangin millum góðan fyrisingarsíð og góðan varðveitingarpolitikk. Samstundis varð víst á, at góð fyrising og trygg varðveiting av skjalasøvnum eru fortreytir fyri einum vælvirkandi og rættvísnum samfelag. Harafturat varð eisini staðfest, at størsta avbjóðingin hjá Landsskjalasavninum og fyrisingini í Føroyum er at tryggja framtíðina, heldur enn at varðveita fortíðina.

Fundurin staðfesti, at øll fyrisingin hevur ábyrgd av at fremja góðar fyrisingarsíðir og at tryggja síni skjøl. Hinvegin var semja um, at tað er Mentamálaráðið, ið hevur ábyrgdina av at byrja tilgongdina til varðveiting av uppruna talgildum skjølum. Eisini var víst á, at tað er Landsskjalasavnið, sum í gerandisdegnum varðar av varðveiting og hevur servitan innan økið.

Ábyrgdin er okkara í felag, men bólturin liggur í løtuni hjá Mentamálaráðnum, sum hevur biðið Landskjalasavnið koma við einum tilmæli í vár.

Av málum sum hava verið viðgjørð og kunnað um, kann eg nevna:

- 360
- Mínboks
- Lisensir
- Samstarv um nýtslu av SharePoint
- SharePoint 2013
- Standadisering av signaturum
- Cloudloyn til almenn skjøl
- Tráðleys netið
- Lync
- Benchmarking
- Nøgðsemiskanning
- Felags HR-skipan
- Restore
- Tøknilig avbjóðing í sambandi við samanlegging og / ella niðurtøka av stovnum,
- Readspeaker
- Upprudding av dáta

Og ikki minst prísmyndil, sum hevur verið viðgjørður fleiri ferðir, og hevur ráðið havt møguleika fyri ávirkan og sett síni fingramerki á myndilin. Sjálvan myndilin kemur Nicolai at greiða frá seinni.

Samanumtikið má eg staðfesta, at vit hava havt eitt sera gott samskifti við deildarleiðaran. Eg haldi, at eg við vissu kann siga fyri ráðið, at vit kenna okkum bæði væl kunnaði og hoyrd, og hevur kunningin eisini í stóran mun verið nýtt til at fáa íblástur frá ráðnum til tey mál, sum arbeitt hevur verið við.

Komandi nevnd verður mannað soleiðis:

- Hans Albert Hansen, Fíggjarmálaráðið
- Hilmar Høgenni, Almannamálaráðið
- Jens Godik Højen, Heilsumálaráðið
- Bjarni Wilhelm, Mentamálaráðið
- Heri Joensen, Fiskimálaráðið
- Gunnleyg Árnafjall. Vinnumálaráðið
- Petur Petersen, Løgmansskrivstovan
- Løgtingið nevndarlimur ikki tilnevndur

2 EIN FRAMLØGA UM KT GRANNSKOÐAN AV KTL OG VÁTTAN TIL KUNDARNAR

Jóhan Martin Jacobsen, Grannskoðaravirkið Januar

KTL verður grannskoða árliga. SLA verður gjørt millum KTL og Elektron og KTL og kundarnar. Elektron hevur bundið seg til eina árliga grannskoðaraváttan, og endamálið við henni er, at grannskoðarar hjá kundum hjá KTL hava eina árliga váttan av, hvat eftirlit er framt í KTL, og hvat ikki er framt.

Grannskoðanin fylgir altjóða standardi. Grannskoðarar hjá kundum kunnu fara inn og eftirkanna váttanina, og fáa yvirlit og fatan av, hvat er grannskoðað, og hvat ikki er grannskoðað. Grannskoðan er nýggj her á leiðum, og krevur nógva skjalfestan, sum kann vera ein avbjóðing hjá KTL. Tað riggar tó væl. Ein grannskoðan er gjørd fyri 2012, hvar onkrar viðmerkingar vóru: Serliga vísandi til tilbúgvingarætlan. At enda kann eg siga, at grannskoðan er komin fyri at vera.

3 AKTUELLE UDFORDRINGER OG TRENDS

Michael Ørnø, stjóri í Statens IT, greiðir frá teirra royndum og síni fatan av okkara avbjóðingum.

Jeg hedder Michael Ørnø, og det er første gang jeg er på Færøerne. Det har været spændende at tale med kolleger, en stor oplevelse. Jeg er ikke her for at spille klog, men for at give input på, hvad vi tænker på i København: hvad er hot? Hvad bruger vi vores mentale kræfter på? Først lidt om min baggrund.

- Datalogi & Kemi på Københavns Universitet
- HD i Organisation og Ledelse, Handelshøjskolen (CBS)
- Systemchef PBS/Multidata A/S
- IT Driftschef, Mainframe & Unix systems, Scandinavian Airlines
- Manager Engeneering, CSC Nordic
- IT Driftschef, Post Danmark A/S
- VP, Service & Infrastructure Management, PostNord AB
- Direktør, Statens IT, Finansministeriet

Statens IT er en relativ ny institution, oprettet i 2010 ved en fusion af seks IT-fælleskaber i otte ministerområder i Danmark. Vores opgave er at homogenisere og sikre en effektiv IT-understøttelse på tværs af staten. Vi leverer IT-drift til 9 ministerier, tilsammen ca. 80 styrelser. Vi servicerer 11.000 medarbejdere, håndterer 2.800 servere, og driftsafvikler 1.600 fagsystemer. Vi leverer en infrastruktur til 50 kørende kundeprojekter, netværks- og sikkerhedstjenester for tilsluttede kunder. Vi har omtrent 6.500 henvendelser til vores Helpdesk pr. måned. Vi "rydder op" hos kunder, ved at konsolidere servere. Da vi begyndte, var der 89 forskellige standarder (images), nu har vi én standard.

3.1 VORES AKTUELLE TEMAER KAN DELES OP I TRE:

- Strategisk analyse af Statens It – Det gyldne opgavesnit?
- Fortsat effektivisering og harmonisering gennem - "As a service..."
- It-sikkerhed – en dagsorden der vokser eksponentielt globalt

Først Strategisk analyse af Statens IT – det gyldne opgavesnit?

- Hvilke opgaver er egnet til løsning i et it-fællesskab (shared service)?

- **Hvilke opgaver løses bedst lokalt i institutionerne?**
- **Frivillighed versus "varianter af tvang"?**
- **Er vi en intern it-afdeling eller kommerciel aktør i staten?**

Løsninger på tværs som shared service er meget udfordrende, og krævende, og har ledt os til at lægge en strategisk analyse af statens IT – hvad vi kalder det gyldne opgavesnit. Hvad skal vores rolle være? Hvilke opgaver er egnet til løsning i et IT-fælleskab (shared service)? Hvilke opgaver løses bedst lokalt hos institutioner? Skal medlemskab være frivillighed eller varianter af tvang? Er vi en intern IT-afdeling eller kommerciel aktør i staten?

Netværk er netværk – krav kan være forskellige, men i bund og grund er netværk netværk, og er vel-egnet til centralisering. Det giver også økonomiske fordele. Fagsystemer derimod kræver kompetence i dybden: Helpdesk skal have god viden, og har stadig ikke daglig kontakt til fagsystemet – dette bliver bedst løst ude hos institutioner. Vi skal ikke sige alt eller intet, men se på hvad kræver ikke fagindsigt, og hvad kræver fagindsigt, og lægge snittet cirka midt mellem.

Alle kunder hos os er tvangskunder, gennem lov. Vores kunder har ikke mulighed for at træde ud. Nye kunder er begyndt at komme, uden tvang. Dansk undervisningsministerium er ny kunde, uden tvang. De har kigget sig selv i spejlet, og sagt: "Hvem er vi?" De har valgt at lægge vægt på IT i undervisning, og har sagt: "Vi er ikke eksperter i IT drift." Derfor er de blevet kunder hos Statens IT. Vi er i øjeblikket i dialog med Statens Forsvar, der har 15.000 computere.

Er vi egentlig en intern IT-afdeling...? Vi fakturerer kunder, bruger kundekoncept. Hvad er vi selv? Meget ligger i at lægge opgavesnit rigtigt. Læg opgavesnit der er velegnet til centralisering, med stordriftsfordele.

3.2 ... AS A SERVICE – EKSEMPEL: ESDH F2 CLOUD

Separat drift af F2 hos seks kunder samles i en fælles driftsplatform

- Udgangspunktet er en standardversion uden kundespecifikke tilretninger
- Ressourcer i form af produktionsmiljø & testmiljø deles på tværs.
- Licenser udnyttes mere optimalt.
- Der afregnes pr. bruger i stedet for pr. driftsmiljø.

Resultat:

- **-35% i besparelse pr. år**
- **mere stabilt produktions og testmiljø**

I den verden vi har nu, ejer kunden software, som kører på nogen servere med vedligeholdelse. I stedet for at købe servere o.a. skal de købe vores tjeneste. Før medlemskab havde de mange servere, som de betalte for, uafhængigt af brugerantal. Nu betaler de for brugere pr. måned, der er variabelt pr. måned. Vi tror på, at i stedet for at eje udstyr, skal de købe tjenester.

Vi har opnået at samle alle ESDH kunder på en fælles driftsplatform. Før konsolidering, var der typisk 3 leverandører på spil, og vi havde typisk 3 hovedjournalssystemer 360, Scanjour og F2, på alle platforme, i alle versioner. Kunder er nu på en fælles driftsplatform, F2, og vi har flyttet kunder over. Resultat: 35 % besparelse pr. år, mere stabilt produktions- og testmiljø. Licenser udnyttet mere optimalt. Vi afregner pr. bruger i stedet for pr. driftsmiljø.

Vi har et projekt kørende, hvor vi har som mål, at give en fælles hjemmeside til vores kunder. Statens IT vil gerne give 3 standarder, opensource (linux), sitecore og SharePoint til en fælles hjemmeside for statens hjemmesider. Nu er der mange forskellige, på forskellige systemer.

3.3 ANDRE...AS A SERVICE AKTIVITER:

- www.x.staten.dk
- gbox, desktop
- databasehotel
- server as a service.

Effektivisering hos kunder: Vi skal have tjenester i fokus; fremfor at kunden skal eje udstyr, skal vi give dem tjenester. Vi skal drive services. Ved I hvad den største fjende er? Komplexitet er største fjende. Kan du drive kompleksitet ud fra IT-systemer, er centralisering mulig. Komplexitet kan give et kæmpe-projekt, selv om ændringen er lille. Det er vigtigt ikke at gentage fortidens synder. Som IT-beslutnings-tager er det vigtigt at gøre sig klart, at kompleksitet er en hindring for centralisering. SharePoint er et godt eksempel. SharePoint lyder godt på bordet, men da vi for en kunde skulle implementere det, var det komplekst og dyrt. Køb færdige løsninger, hellere end at lave alt fra bunden.

3.4 IT-SIKKERHED:

- **Globalt voksende dagsorden**
 - Edward Snowden, Wikileaks, NSA, Huawei, Cisco, CSC-sagen, Anonymous, DDOS, Hacktivism, botnet, etc....
 - Stats sponsoreret cybercrime/war – Krig version 3.0?
- **Risikobaseret tilgang / Risikostyring / Risikoreduktion**
- **Uhyre kompleksitet**
- **Er det en game-changer for Cloud-bølgen?**

IT-sikkerhed er en kæmpe dagsorden, der er globalt voksende. Hvem lytter med? Hvem kan vi stole på? Eksempler er CSC-sagen. CPR- registeret blev hacket. Snowden-sagen. Den tyske kanslers mobiltelefon aflyttet og hacket. Statssponsorerede hackere er en realitet. Vi er alle superafhængige af at vores IT-systemer virker, og er sikre. Mange sælgere vil sælge sikkerhed, det er et enormt marked, og ikke altid let at vurdere hvad man har brug for. Løsningen er en risikobaseret tilgang: hvad er de største risici vi har? Bedømt, og afprøvet. Vi lever alle med risici; de er der altid, så man skal slå koldt vand i blodet. Hvordan bedømmer vi hvad for nogle risici vi har, hvad gør vi ved dem, og hvad koster de?

Game-changer for cloud-bølgen. Offentlige instanser i DK lægger statslige dokumenter på Cloud. IT-direktøren i Rigspolitiet kan fortælle, at han efterhånden ikke bliver inviteret til møder i Europa, da arrangørerne ved, at statslige dokumenter bliver lagt på cloud. De kan ikke forstå, at Danmark har statslige ting liggende på clouds, med servere placeret i USA. Det er et klart sikkerhedsbrud.

4 STATUS OG ÆTLAN, KT LANDSINS

Nicolai Mohr Balle:

Skrá:

1. Uppfylging 2013
2. Rakstrarstöðan
3. Fokusþeki 2014

4.1 UPPFYLGING 2013

Mál 2013: 200 nýggir brúkarar

Úrslit: 7 nýggir stovnar. Yvir 300 brúkarar, 162 nýggir, 166 konsolideraðar.

Har eru umleið 50 stovnar í Landsneti, 2.100 brúkarar, og 1.500 teldueindir. Umleið 20 stovnar eru ikki við í Landsneti. Ein innliming er á skránni. Heilsuverk og skúlaverk eru ikki við, og krevja helst eina innliman við øðrvísi strukturi og prísmyndli.

Mál: Lync pilotverkætlan, seta í verk tøkniliga partin og ætlan fyri íverksetan.

Úrslit: Avgreitt pilot og tøkniligan pall, vantar ætlan fyri íverksetan.

Mál: Fak-SLA við allar stovnar.

Úrslit: Ein SLA og nýggj ætlan.

4.2 ONNUR AVRIK

SharePoint SLA við Elektron – vit kunnu tryggja tænaðu, uppíðir o.a.

Keypsportalurin avgreiddur - er á heimasíðuni hjá Gjaldstovuni.

Benchmark - FMR heitti á KT Landsins um at gera eina benchmark kanning.

4.3 RAKSTRARSTØÐAN:

Avbjóðandi ár. Dømir:

- trádleys net ikki virkað eftir vild,
- seint at starta teldur - tilvildarligar teldur hava trupulleikar við tendra, í sumum førum 30 min.,
- tekur ov langa tíð at avgreiða bíleggingar – samskipan millum tveir veitarar avbjóðandi.

Støða og loysn – trádleys net: Netini eru broytt, so tað er býtt upp í minni net/sellur. Størri og betri accesspoint. Nýggjar mátingar og betri plaseringar av accespoint.

Støða og loysn – at tendra teldur: Arbeitt hevur verið við trupulleikanum í fleiri mánaðir. Aftaná at hava kannað ymsar rættingar frá Microsoft, sær út til at vit hava funnið eina ið hjálpir. Næsta stig er at leggja hesa rætting út á teldurnar.

Støða og loysn - bíleggingar: Styrkja samstarv millum KT Landsins og veitarar. Hava fundir við báðum veitarum ísenn

4.4 FOKUS ØKI 2014

Fokus skal í lötuni burtur frá innlimingum, til betring av rakstur og menning.

Vit skulu hava nøgdsemiskanningar – meira málrættað í okkara menning

Vit skulu hava munadyggari rakstur og support – t.d. flyta onkra uppgávu út á stovnar, resetta passwords

Vit skulu bjóða út Samnet – hava avtalu við Føroya Tele, sum kann gerast betri. Vit eiga at fáa tað bíligari.

Vit skulu hava eina 360 rakstraravtalu . Hon er ávegis, og eru vit samskifta við Formula. Vit skulu fáa 360 í tryggari karmar, við at Formula skal verða meira framtakshugað.

Vit skulu fyrireika nýggja rakstraravtalu við veitarar.

Vit skulu bjóða intranet sum hyllavøru – Gjaldstovan er í gongd við einum verkætlan, sum eftir ætlan verður bjóðað út til stovnar. Vónandi í seinni helvt í árinum.

5 KT – TRYGD

Leif Abrahamsen:

Eg eri biðin at tosa um KT trygd.

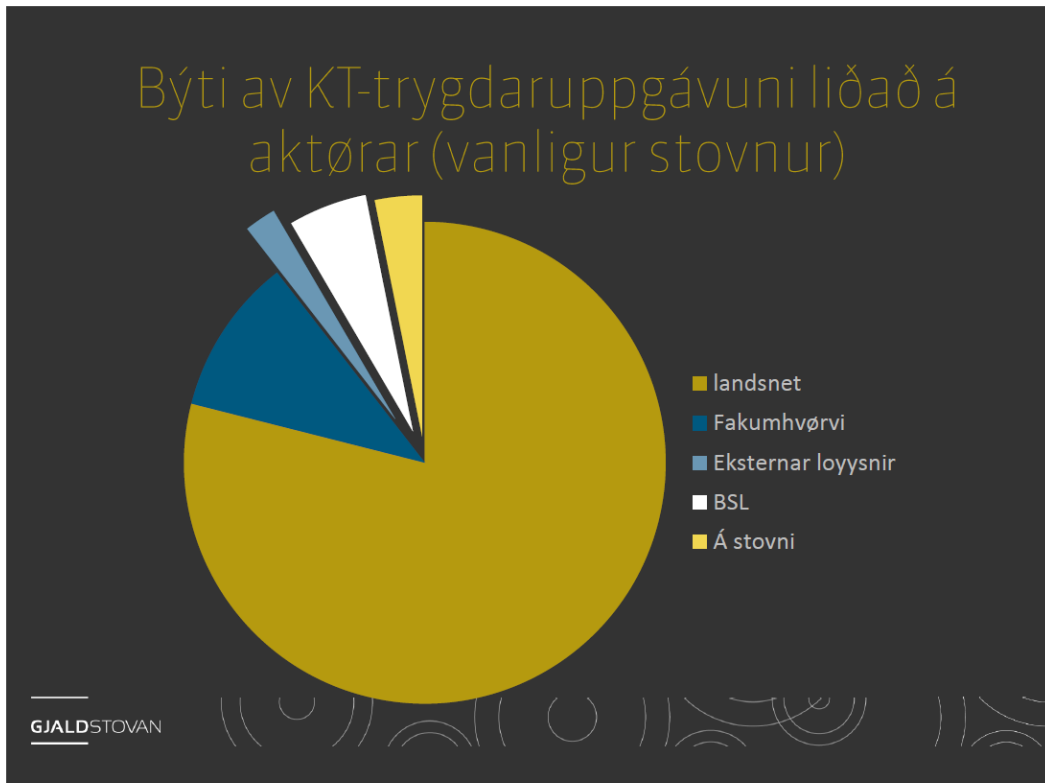


Onkur sigur, at KT trygd (apan) er send víðari í nógv ár. Upprunaliga skuldi Landsnet átaka sær trygdina hjá stovninum sjálvum, men metti seg ikki kunna tað, tí stovnurin skuldi taka støðu til ymisk dáta hjá sær sjálvum. Nú er tíð at lofta apuni. Trygd av dáta liggur hjá stovninum, men tað er ikki eitt lætt evni at taka upp hjá stovninum.

KT trygd er ein uppgáva, sum krevur servitan. Rógvi Reinert hevur heitt á KT Landsins um at taka ábyrgd av KT trygd, og hevur fingið uppbacking frá øðrum leiðarum. Hann heldur, at hvør einstakur stovnur eigur ikki at hava ábyrgd av KT trygd, og í nógvum førum ikki hevur førleikar til hetta, og at Landsnet er

meir enn eitt felags netverk. Landsnet skal eisini umsita KT trygd. Tað ber ikki til at hvør Hanus og Janus skulu áseta og skriva trygdarpolitikk á hvørjum einstøkum stovni. Hetta er tikið til eftirtektar, og Landsnet fer at gera ein standard trygdarpakka til ein vanligu stovn, sum hevur journal, Exchange, egna heimasíðu og samstundis ikki hevur serskipanir.

5.1 HVUSSU KANN MAN STANDARDISERA TRYGDARREGLUR?



Býtið av KT trygdaruppgávum skal avgreiðast, liðað á aktørar: Hvat liggur uttanfyri? Tað sum liggur uttanfyri skal avgreiðast í samstarv við stovninum.

Innihaldið í tilgongdini verður:

- Avtala millum stovn og Landsnet um hvat hvør ger
- Gjaldstovan ger uppskot til avtalu, trygdarpolitikk, dátuflokkung og aðrar leiðreglur fyri stovnin
- Stovnurin velur ú tein ábyrgdara, sum stendur inni fyri uppgávuni á stovninum
- Árligt review sum Gjaldstovan skipar fyri. Kekklisi. Stórfundur
- Ein árlig grannskoðan av tí partinum, sum liggur eftir hjá stovninum

27. mars verður stórfundur har vit seta felags trygdarpolitikkin í verk. Eisini verður undirvísing í politikkinum, avtala við stovnum, undirvísing av krøv til brúkara.

6 SPURNINGAR FRÁ HAGSTOVUNI:

Ber til at útgreina prísmyndilin: Hvussu er hann samansettur? Hvussu er komið fram til upphæddina?

6.1 NÝGGJUR PRÍSMYNDIL ER SETTUR Í VERK Í JANUAR, HETTA VERÐUR GJØGNUMGINGIÐ:

| Vøra | Nøgd | Prísur | Viðmerkingar |
|----------------------------------|------|--------|---|
| Gjald fyri brúkarar | STK | 600 | Gjald fyri aktivar brúkarar, t.e. allir brúkarar sum kunnu rita seg inn og fáa atgongd til Landsnet tænastr |
| Gjald fyri brúkarar – granskning | STK | 550 | Gjald fyri aktivar brúkarar á søvnum, t.e. allir brúkarar sum kunnu rita seg inn og fáa atgongd til Landsnet tænastr |
| Gjald fyri teldu | STK | 110 | Allar aktivar teldur sum eru skrásettar í Active Directory, t.e. teldur har tað ber til at rita seg inn á Landsnet við. Dømi: teldur sum brúkarar brúka dagliga, teldur í fundarhøllum og stempliteldur |
| Gjald fyri teldil/fartlf. | STK | 50 | Talan er um teldlar/fartlf. sum brúka ActiveSync, t.e. mobilar eindir har teldupostfunkan á telefonini er sett at móttaka teldupost frá Landsneti. |
| Gjald fyri uttanhýsis brúkarar | STK | 300 | Talan er um brúkarar sum ikki skulu hava atgongd til fullan Landsnet funktionalitet, sum t.d. teldupostkassar. Tað er sostatt ikki talan um starvsfólk, men fólk uttanfyri stovnin, sum skulu hava avmarkaða atgongd til Landsnet, t.d. til eitt SharePoint site. |
| Servari, virtuellur | STK | 995 | Leiga av virtuellum servara við standarduppseting ¹ |
| Backup | GB | 2,00 | Backup av dáta |
| Storage | GB | 4,13 | Vanlig dátugoymsla |
| Storage – RAID1 | GB | 6,25 | Skjótari storage |
| Storage – sekundert | GB | 1,00 | Storage til skipanir sum eru off-line, tvs. hetta kann brúkast sum backup fyri skipanir sum eru off-line |
| Servari, fysiskur | GB | 600 | Servari sum stovnurin sjálvur eigur og hýsur á Landsneti. Kostnaður er pr. Height-units, ein servari er vanligi 1-2 height-unit |
| Elnýtsla | KWH | 1,30 | Elnýtsla fyri fysiskan servara |
| Servari, eyka CPU | STK | 62,50 | Um virtuellur servari skal hava meira CPU enn standard uppseting |
| Servarar, eyka RAM | STK | 25,00 | Um virtuellur skal hava meira RAM enn standard uppseting |
| Servarar, SAN portur | STK | 137,50 | Um fysiskur servari skal hava atgongd til Landsnet SAN |
| Accesspoints – tráðleys | STK | 150 | Gjald fyri rakstur av accesspointum |
| Sprotin | STK | 12,00 | Gjald til brúkarar fyri atgongd til Sprotan |
| Lync Enterprise | STK | 35 | Gjald fyri brúkarar sum krevja Lync Enterprise funktionalitet, t.e. m.a. at kunna kall fleiri brúkarar til videofund |
| SharePoint | STK | 50 | Gjald fyri brúkarar á stovninum sum skulu hava atgongd til SharePoint umhvørvið á Landsneti |

Eftir ynski frá nevndini, varð prísmyndilin broyttur. Heitt var á Landsnet, heldur at fara yvir til brúkarar-gjald. Lætt er at staðfesta hvar brúkarar eru, meðan tað kann vera ringt at staðfest hvar teldur eru.

¹ Uppseting er 2-4 GB RAM og 40 GB harddisk, SAN v. RAID 5. Um stovnurin ynskir dedikeraðan Fysiskan servara, kann hesin eisini leigast, men tá er talan um tilboðsprís frá ferð til ferð.

Tunnir klientar eru burtur, og vanligar teldur hava eitt grundgjald.

Teldlar eru nú við.

Uttanhýsis brúkarar fáa rokningar í næstum.

Fakskipanir: Í simuleringini er prísirnir fyri fakskipanir hækkaðir, infrastrukturpartinum er lækkaður.

Onnur vøra: Gjald pr. brúkara á SharePoint.

6.2 HVAR FARA PENGARNIR VIT FÁA INN?

| Kostnaður av Landsneti | | Pr. brúkara (2.000 brúkarar) |
|---|------------------|------------------------------|
| Hýsing og rakstur av Landsneti – útveitt | 8.300.00 | |
| <i>Elektron</i> | <i>2.500.000</i> | |
| <i>Formula</i> | <i>5.800.000</i> | |
| Support, klient- og lisensumsiting – innanhýsis | 3.000.000 | |
| Lisensir | 2.300.000 | |
| <i>Microsoft</i> | <i>1.800.000</i> | |
| <i>Aðrir lisensir</i> | <i>500.000</i> | |
| Trygd | 400.000 | |
| Netverk – Samnet og internet | 1.000.000 | |
| Innlímanir | 1.000.000 | |
| Menning – konsulentar, ráðgeving v.m. | 700.000 | |
| Fyrisiting | 1.400.000 | |
| | 18.100.000 | 9.050 |

Alt í alt 18 mió. Ein brúkari kostar 9.050 kr.

6.3 ÍKAST FRÁ HAGSTOVUNI: TRYGD Á NETINUM

Um skúlarin koma inn á landsnet, sleppur so hvør 9. floks næmingur at hacka seg inn á netið? Vit kundu hugsa okkum, at stovnar við viðkvæmum data skipa eitt forum, har trygdarleiðreglur vera viðgjørðar.

Birgir av Steinum: Áhugavert, og neyðugt at taka støðu til. Eitt forum kann taka støðu til hvat fyri krøv stovnar vilja hava. **Michael Ørnø:** Et spøgsmål om at vurdere risikoen, og handle ud fra den. Man kan sagtens begynde at segmentere net o.a., men det koster penge, og det koster et fælleskab med et fælles net. **Ann Damgaard (TAKS):** Vi havde fysisk sikkerhed på vores institution før Landsnet, hvor vi nu kan sidde et helt andet sted og have adgang til vores net.

6.4 SPURNINGUR FRÁ HAGSTOVUNI: VANDIN VIÐ AT KNÝTA SEG TIL EIN VEITARA

Michael Ørnø: Software, hardware eller tjenesteydelse. Vi har brug for en diskussion og en holdning til IT som garanterer at vi ikke står med skægget i postkassen, hvis nu f.eks. Microsoft går fallit. Vi har behov for at have en bagdør åben, Landsnet skal udforske hvad for nogle alternativer rører sig.

Nicolai Balle: Microsoft er dominerende på Landsnet, open source har været oppe i bestyrelsen, og det har ikke været et stort ønske om at gå den vej. **Michael Ørnø:** Jeg deler din bekymring. Vi er i lommen på amerikanske leverandører. Hos os prøver vi at holde vind i open source, det er ikke noget vores kunder beder os om. Store leverandører er tunge at have med at gøre, Libreoffice og Firefox er rullet ud hos os, men problemet er at Office er integreret i forskellige systemer, og responsen er ikke stor hos vores kunder. Hvis Microsoft forsvinder i morgen, har vi dog 6 til 8 år at tilpasse os.

7 BENCHMARK

Atli Leo, FMR:

7.1 HVÍ HAVA VIT YNSKT BENCHMARK KANNING?

Tað er ein stórir skari av brúkarum, so tað er ymiskt hvussu myndirnar eru. Onkur hevur veri við leingi, onkur er nýggjur. Tað hevur verið ynski um eina benchmark kanning, fyri at meta um kostnaðarstöði hjá Landsneti, og eina nøgdsemiskanning at meta um nøgdsemi.

Kasper Bay Poulsen, Zangenberg Analytics:

7.2 UDDRAG AF FORUDSÆTNINGER FOR BENCHMARKEN:

I udgangspunktet benchmarker Zangenberg Analytics den garanterede ydelse – altså markedsprisen for den ydelse leverandøren (KT Landsins) har indgået aftale med kunderne om. I denne situation har vi endvidere benchmarket den leverede ydelse (som oplyst af KT Landsins)

Benchmarking af de enkelte ydelser er baseret på en scope-beskrivelse af de garanterede ydelser. Dette er resultatet af en gennemgang af foreliggende beskrivelser kombineret med interviews med KT Landsins.

7.3 DEFINITIONER

KT Landsins har opdelt serviceydelseerne i to dele:

1. **Fagsystem** er en ren infrastrukturydelse, hvor kunderne kan købe enkeltstående services på server, housing og storage. Underleverandøren er Elektron.

For fagsystem-servicen er følgende ydelser i scope:

- Virtueller servere
- Storage (SAN og backup)

Der er for fagsystemet også inkluderet en internet linje, der udgør en omkostning på 3.000 DKK per måned.

2. **Infrastrukturdriften** er en brugerbaseret afregning, med 2.100 brugere, hvor der indgår en komplet ydelse. Underleverandøren er Formula.

For infrastruktur-servicen er følgende ydelser i scope:

- Server (fysiske og virtuelle)
- Storage (SAN og backup)
- Databasedrift
- Applikationsdrift
- Helpdesk
- Workstations
- Netværk
- Licenser (ikke benchmarket men inkluderet)
- Internet linjer (ikke benchmarket men inkluderet)

I infrastrukturens servicen er det underliggende servermiljø blevet benchmarket. Dette servermiljø er under konstant udvikling, og benchmarken er derfor baseret på et øjebliksbillede fra 25. november 2013. Der er totalt 165 servere fordelt på 29 fysiske og 136 virtuelle servere.

7.4 DET OVERORDNEDE RESULTAT.

Vi har foretaget en benchmarking af KT Landsins's priser i forhold til markedspriserne. KT Landsins ligger 16.7 % under benchmarking, med 3,1 mio. DKK om året for den samlede portefølje. Både fagsystem- og infrastrukturens systemet er blevet benchmarket, og for begge systemer gælder det, at KTL ligger markant under benchmarken.

8 GULIR SPURNINGAR:

Kunnu vit síggja hvat nevndin arbeiðir við?

Nicolai Balle: Umvegis umboðið er besta boð, t.e. umvegis sínum umboði í nevdini hjá Landsneti.

Annika Sølvará: Mær dámar gjøgnumskygni, ein teldupostur hvønn 3. mánaða um kunning hevði verið gott. **Hilmar Høgenni:** Tikið til eftirtektar, og leggja tilfar út á heimasíðuna. **Leif Abrahamsen:** Nú øll servitanin verður samlað í KT Landsins, hvussu skulu stjórnarráðini ták greiða úr hondum sína eftirlits-skyldu innan KT trygdarøki? Ein ordilig grannskoðan verður gjørd.

Skilti eg Michael Ørnø rætt, at hann segði, teirra strategi var at goyma alt data innan danska markið? Í so fall áttu vit eisini gjørt tað í Føroyum? Hugsu m.a. um peningastovnarnar.

Michael Ørnø: Lovgiving. Dropbox, Skydrive bliver brugt til at udveksle data. Vi bliver nødt til at lave et alternativ, Gbox, som gemmer data indenfor landets grænser.

Hvat er munurin millum danska og føroyska sentrala KT konseptið – hvørjar tænastr, kostnaðarstøði og prísmyndil?

Michael Ørnø: FO: Vi varetager ikke fagsystemer. Der er utrolig mange ligheder. **Michael Ørnø:** vi har mange forskellige kunder, små kunder siger, vi skal varetage alle ting, hvor store kunder kun beder om serverkapacitet.

Nær verður SharePoint 2013 tøkt?

Tað er tøkt nú og verður sett í verk frá 1. juli við fullum tænastrum.

Eru brúkararnir enn tvungnir at vera limir í Statens IT?

Átti KTL ikki at bjóða opensource móguleikar til skipanir?

Vit kundu lagt Firefox og Libreoffice kundi verið lagt á standardpakkan.

Nær er Windows 8 tøkt?

Windows 8.1 er tøkt nú.

Nær fáa vit felags 360 platform?

Ovurstór ílga hjá einum lítlum stovni at skifta til 360. Helst stórir sparingar hjá landinum.

Hvussu nógv koyra við "tunnum klientum", og hvussu nógv koyra við farteldum/teldum á Landsneti? Og eru nakrar ætlanir á hesum øki?

900 vanligar teldur, 600 tunnar klientar.

Hví skulu vit velja loysnina við eksternum brúkarum 300 kr./mðr., tá vit kunnu hava ekstranet nógv bíligari?

Hví brúka tit ekki 360 ístaðin fyri intranet á landsnet?

Skulu vit hava atgongd til Cloudloysnir um tað er so ótrygt?

Gcloud? Nær fær tað almenna cloud? "private stovnscloud"

Hvad anser Statens IT som den største trussel mod beskyttelse af personsdata og interne oplysninger?

Hevur KT Landsins ein politikk um Dropbox, Skydrive iCloud og tilíkt?

Liðugt uppsettar teldur/teldlar, var tað nakað KTL kundi átt inni?

Verður arbeitt við at finna fløskuhálsar í netinum (Samnet) og at betra ferðina?

Fer KT Landsins at verða meira involvera í hýsing og rakstri av fakskipanum í framtíðini?

Trygdarpolitikkur – verður hetta sum partur av verandi tænaðu/kostnaði? Ella eykakostnaður?

Hvat gera vit um Microsoft fer á húsagang í 2015?

Kostar tað 50 kr./mðr fyri hvørja farteleson sum kann móttaka teldubrøv?

Vit hava samlað 360 á felagsplattorm í Landsneti. Hvar er okkara sparing, samanborið við 35 % sparing hjá statinum?

Hvat umfatar Samnet?

Kunnu vit síggja grannskoðaraváttanina frá 2012?

Takk fyri í dag.