

# Sáttmáli um tænaustig av Landsnet grundtænaunum

(hereftir SLA)

millum

KT.fyrisingina

(hereftir KTF)

&

<Navn á stovni>

(hereftir stovnurin)

# Innihaldsyvirlit

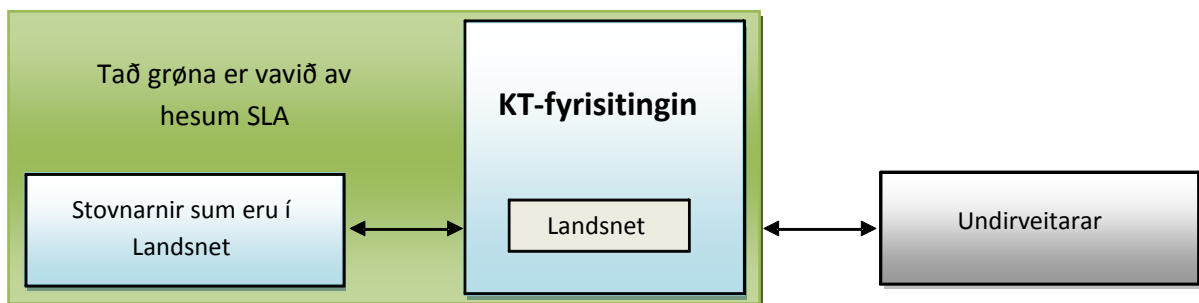
<b>1</b>	<b>INNGANGUR</b> .....	<b>3</b>
1.1	ENDAMÁL.....	3
1.2	SAMSKIFTISPERSÓNAR.....	3
1.2.1	<i>Fyri stovnin</i> .....	3
1.2.2	<i>Fyri KTF</i> .....	4
<b>2</b>	<b>TÆNASTUR VEITTAR <i>STOVNINUM</i></b> .....	<b>4</b>
2.1	YVIRSKIPAD LYSING AV TÆNASTUNUM .....	4
2.2	TRYGD .....	6
2.3	TÍÐARSKEIÐ OG ATGEINGI.....	6
2.4	SUPPORT .....	8
2.5	TRYGDARAVRITAN .....	8
2.6	ATGONGD OG STÝRING AV RÆTTINDUM – BRÚKARA UMSITING .....	9
<b>3</b>	<b>ÁBYRGD OG SKYLDUR HJÁ <i>STOVNINUM</i></b> .....	<b>9</b>
3.1	ÁBYRGDARPERSÓNUR .....	9
3.2	ÚRVALSBRÚKARAR.....	9
3.3	ÁÐRENN INNLIMING.....	10
3.3.1	<i>Brúkaraleiðreglur</i> .....	10
3.3.2	<i>Trygdarhendingar</i> .....	10
3.3.3	<i>Brúkaraumsiting</i> .....	10
3.3.4	<i>Útgerð</i> .....	10
3.3.5	<i>Atgongd hjá undirveitarum</i> .....	10
<b>4</b>	<b>ÁBYRGDARBÝTI LANDSNET OG STOVNUR</b> .....	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>PRÍSMYNDIL</b> .....	<b>11</b>
<b>6</b>	<b>ENDURSKOÐAN AV SLA</b> .....	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>FRÁBOÐAN</b> .....	<b>11</b>
<b>8</b>	<b>FORCE MAJEUR</b> .....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
<b>9</b>	<b>UPPATHALD OG MISHALD</b> .....	<b>12</b>
<b>10</b>	<b>UNDIRSKRIFT</b> .....	<b>12</b>

## 1 Inngangur

### 1.1 Endamál

Endamálið við hesum SLA<sup>1</sup> er at lýsa samstarvið millum *KTF* og *stovnin* tá *stovnurin* er vorðin partur av Landsneti<sup>2</sup>. *Stovnurin* fær soleiðis eitt yvirlit yvir tænastr og tænastrustig, sum *KTF* skal veita, og upplýst verður, hvørja ábyrgd *stovnurin* hevur í hesum sambandi.

SLA og fylgiskjøl lýsa viðurskiftini millum *KTF* og *stovnin*. Fylgiskjølini eru tí livandi skjøl og verða broytt í mun til broyttar fyrirteytir og broyttan veruleika. Broytingar verða viðgjørðar eftir leisti lýstur í yvirskrift 6 í hesum SLA. *Stovnurin* verður kunnaður um móguligar broytingar í hesum skjølum. Henda kunning verður gjørd umvegis Nevndina fyri Landsnet<sup>3</sup> og við telduposti til *stovnin*.



Hesin SLA fevnir bert um viðurskifti millum *KTF* og *stovnin* og harvið tær tænastr, sum *KTF* í hesum sambandi skal veita. Talan er um tann grøna kassan í myndini omanfyri. Viðurskifti millum *KTF* og undirveitarar verða lýst í aðrari avtalu.

### 1.2 Samskiftispersónar

#### 1.2.1 Fyri stovnin

Samskifti um viðurskifti sambært hesum sáttmála fer fram í Nevndini fyri Landsnet. Nevndin skal góðkenna sáttmálan og tær broytingar, sum leypandi verða framdar í honum. Formaðurin í nevndini

<sup>1</sup> SLA stendur fyri Service Level Agreement, á føroyskum 'sáttmáli um tænastrustig', og verður brúkt sum stytting, av tí at tað er altjóða heitið fyri slíkan sáttmála

<sup>2</sup> KT-fyrisingin er tann umsitingarliga eindin, sum hevur tænastr Landsnet um hendi. Veitingarnar í tænastruni, Landsnet, ganga undir felagsheitinum kt-undirstøðukervið.

<sup>3</sup> Nevndin fyri Landsnet hevur til høvuðsuppgávu at ráðgeva leiðsluni fyri Landsnet innan skipan og stýring av Landsneti. Nevndin er mannað við fólki umboðandi stovnarnar í Landsneti, og verður vald á árligum aðalfundi.

er kontaktpersónur fyri Nevndina fyri Landsnet. Fyri at tryggja at hvør einstakur stovnur verður hoyrdur, skulu umboðini (ella varaumboðini) í nevdini fyri Brúkarastýrið, samskifta við teir stovnar, sum tey umboða.

### 1.2.2 Fyri KTF

Fyri KTF er deildarstjórin, ella varafólk hansara, samskiftispersónur.

## 2 Tænastur veittar *stovninum*

Tænastan, sum er lýst í hesum SLA, er grundtænasta, sum KTF bjóðar *stovninum*, tá hesin eru vorðin partur av Landsneti. Fyri tænastruna rindar *stovnurin* eitt grundgjald, sambært ásetingum í fylgiskjali III.

Um stovnur ynskir aðrar tænastru ella eitt annað tænastrustig enn tað, sum er lýst í hesum SLA, skal serstøk avtala og prísur ásetast fyri hesar tænastru. Dømi um slíkar tænastru eru tænastru til fakskipanir, sum stovnurin velur at leggja í Landsnet. Tænastrurnar kunnu verða m.a. hýsing, backup, viðlíkahald av ambætaram. Tá ið serligar avtalur verða gjørdar, er tað uppgáva *stovnsins* at tryggja, at øll tænastruviðurskipti, sum KT-fyrisingin skal fremja, eru nøktandi lýst.

### 2.1 Yvirskipað lýsing av tænastrunum

Veitingarnar í tænastruni eru:

- Netsamband til samskipti millum *stovnin* og rakstrardepilin<sup>4</sup>, til samskipti við aðrar stovnar í Landsneti og atgongd til internetið. Tænastran fevnir um bílegging av Sam-neti til *stovnin* og heimaarbeiðsplássum (breiðband ella Sam-net), harundir uppseting av VPN. Sjálvar útreiðslurnar fyri netsambandini er ikki partur av grundveitingini, og harvið heldur ikki grundgjaldinum hjá *stovninum* fyri Landsnet tænastruna, og hesar útreiðslur skulu tískil gjaldast av *stovninum* sjálvum. Sí fylgiskjal III fyri prísir og veitingar
- Active Directory. Skipanin tryggjar stýring av rættindum hjá starvsfólkunum, soleiðis at tey fáa atgongd til tað tey hava fyri neyðini fyri at fáa útint teirra arbeiði.
- Teldupost- og kalendaraskipan, harundir web-teldupostatgongd
- Skrivstovuforrit, t.e. forrit til tekstviðgerð, rokniark, framløgur, teldupost og kalendara
- Atgongd til Landsnetið umvegis terminalservara.

---

<sup>4</sup> Rakstrardepilin er heiti á staðnum har ambætarnir og ambætaraútgærðin stendur á Staravegi 15.

- Keyp og uppseting av arbeiðsstøðum<sup>5</sup>. Sjálvar útreiðslurnar fyri keypið av teldum er ikki partur av grundveitingini, og harvið heldur ikki grundgjaldinum hjá *stovninum* fyri Landsnet tænastruna, og hesar útreiðslur skulu tískil gjaldast av stovninum sjálvum. Sí fylgiskjal III fyri prísir og veitingar
- Uppseting og viðlíkahald av prent-ambætarunum. Sjálvar útreiðslurnar fyri keypið av prentarum er ikki partur av grundveitingini, og harvið heldur ikki grundgjaldinum hjá *stovninum* fyri Landsnet tænastruna, og hesar útreiðslur skulu tískil gjaldast av stovninum sjálvum.
- Dátu-goymslupláss .
- Keyp og umsiting av lisensum til ritbúnað til Landsnetið, t.e. MS Windows stýrikervi, MS Office o.l. forrit. Sjálvar útreiðslurnar fyri keypið av lisensum er ikki partur av grundveitingini, og harvið heldur ikki grundgjaldinum hjá *stovninum* fyri Landsnet tænastruna, og hesar útreiðslur skulu tískil gjaldast av stovninum sjálvum. Sí fylgiskjal III fyri neyvri lýsing av prísnum og veitingum.
- Upplýsingar til at fáa fartelesonir at virka upp ímóti post-ambætarunum. Sjálv uppsetingin skal *stovnurin* sjálvur, ella tele/kt- veitarin hjá *stovninum*, standa fyri, harundir møguligar útreiðslur av hesum.
- KT-skiva, sum veitir support av niðanfyrirstandandi, t.e.:
  - tekur ímóti uppgávum frá úrvalsbrúkarum á *stovninum*. Hesar uppgávur eru annaðhvørt skrásettar beinleiðis í kt-skipanina hjá KT-Skivuni (helpdesk-skipan) av úrvalsbrúkaranum, ella fráboðaðar umvegis telefon ella teldupost. Í seinna føri skrásetir starvsfólk í KT-Skivuni uppgávuna í helpdesk-skipanini.
  - loysir uppgávnar, skrásetir loysnina í helpdesk-skipanini og kunnar *stovnin* um loysnina. Í hesum liggur eisini umsiting av OSS (Ofra Spurdir Spurningar), sum verður gjørt tøk á [www.ktf.fo](http://www.ktf.fo).
  - stovnar, broytir og strikar brúkarar og gevur teimum neyðug rættindi (umsitur brúkaratgongd) eftir boðum frá *stovninum*.

Í fylgiskjali I er ein útgreinað lýsing av ítøkiligum innihaldinum av omanfyrinevndu tænastrum, og í fylgiskjali III er prísurin fyri hesar tænastrur. Í fylgiskjali IV er listi yvir tal av Microsoft lisensum, sum stovnurin hevur rætt og atgongd til, við gildiskomu av hesari avtalu.

---

<sup>5</sup> *Arbeidssstöðir eru fyrst og fremst: Borðteldur, farteldur og tunnir klientar.*

## 2.2 Trygd

Viðurskiptini niðanfyri lýsa KT-trygdina, sum *KTF* veitir *stovninum*.

Virksemið hjá *KTF* verður framt sambært kt-trygdarpolitikki, sum er skipaður við støði í galdandi ISO standardi innan kt-trygd. *KTF* lýkur eisini treytirnar um kt-trygd í kunngerð nr. 28 frá 27. februar 2003 um trygd í sambandi við viðgerð av persónsupplýsingum.

*KTF* hevur í sínari viðgerð av dátum hjá *stovninum* treytaleysa tagnarskyldu móttvegis triðjamanni. Tað sama ger seg galdandi fyri undirveitarar hjá *KTF*. Víst verður annars til alment galdandi reglurnar fyri tagnarskyldu innan tað almenna.

Teldur og net hava skipanir móti spam og óndsinnaðum forritum. Millum Landsnetið og internetið er ein firewall, sum verður umsitin sambært trygdarleiðreglum, gjørdur við støði í omanfyrinevnda kt-trygdarpolitikki. Sambandið millum netið á *stovninum* og ambætararnar í rakstrardeplinum er bronglað.

Í fylgiskjali I er ein útgreinað lýsing av ítøkiligum innihaldinum av hesum tænastrum.

## 2.3 Tíðarskeið og atgeingi

Miðað verður ímóti, at atgeingið til Landsnet er á slíkum støði, at tænastrurnar - sæð yvir eitt 30-daga daga samanhangandi tíðarskeið<sup>6</sup> - eru tøk 99% av tíðini. Hetta verður nevnt nýtsslutíðin<sup>7</sup>. Í sambandi við ætlaðar umleggingar er neyðugt, at Landsnetið í styttri tíðarbilum verður tikið úr rakstri. Í hesum tíðarbilum eru ongar on-line tænastrur tøk, og skal hetta ikki roknað uppí nýtsslutíðina á 99%.

Við núverandi tøkniligu uppseting av Landsnet kann bert verða miðað ímóti, at tænastrurnar eru tøk 99% av tíðini, sum nevnt omanfyri. Fyri at uppfylla málið um eina nýtsslutíð á 99%, verður arbeitt við at byggja út (dublera) ambætaraumhvørvíð í Landsneti. Hetta arbeiðið er liðugt í øðrum ársfjórðingi 2010, og eftir hesa dagfesting kann vissa veitast fyri einari nýtsslutíð á 99%.

Net-sambondini hjá *stovninum*, tað veri seg Sam-net hjá *stovninum* sjálvum og heimaarbeiðspláss, verða ikki roknað uppí nýtsslutíðina. Hesi eru fingin til vega frá samskiftisveitarar, sum ikki kann veita vissu fyri nýtsslutíð. Nýtsslutíðin á 99% er tí at rokna innan fyri routararnar á Rakstrardeplinum.

---

<sup>6</sup> Landsnet kann út frá hesum vanta atgeingi í góðar 7 tímar fyri hvørjar 30 dagar (30 dg. x 24 t. = 720 t./0,01 = 7,2 t.).

<sup>7</sup> Nýtsslutíð svarar til danska heitið 'oppetid', og er tíðin í % tá skipanirnar eru atkomiligar.

Tað er týðningarmikið, at atgeingið til on-line tænastrnar í Landsnet, m.a. net-mappur og teldupost, er tøkt hjá øllum brúkarum í vanligari arbeiðstíð<sup>8</sup>.

Hetta er eisini galdandi uttan fyri vanligu arbeiðstíð, t.v.s. í úrtíð, men í hesum tíðarskeiði kann brúkarin ikki vænta sama tænastrstig í samband við feilrættingar. Nýtslutíðin á 99% er tó bæði galdandi í vanligari arbeiðstíð og í úrtíð.

**Vanlig arbeiðstíð er:**

Dagar	Tíðarskeið	Reaktiónstíðir <sup>9</sup>
Mánadag – Fríggjadag	8 – 17	¼ tíma
Mánadag – Fríggjadag	17 – 22	½ tíma
Leygardag	9 – 14	¼ tíma

**Úrtíð er:**

Dagar	Tíðarskeið	Reaktiónstíðir
Mánadag – Fríggjadag	22 – 08	1 tímar
Leygardag – Mánadag	14 – 08	1 tímar

Í úrtíð, gongur helst longri tíð, áðrenn arbeiðið fer í gongd, og harvið eisini áðrenn trupulleikarnir verða loystir.

Eingin ætlan er gjørd fyri, hvussu Landsnet kemur upp at koyra aftur, um rakstrardepilin er fyri stórskaða, t.d. eldsbruna, har øll útgerð verður oyðiløgd. Um hetta hevði hent, vóru trygdaravritini tøk, men eingin ætlan er fyri, hvar og hvussu hesi skulu lesast inn, og harvið heldur eingin trygd fyri, hvussu skjótt skipanirnar kunnu koyra aftur. Farið er í holt við at seta tílíka vanlukku-tilbúgving í verk, og verður ein loysn, har trygd kann veitast fyri, at samband er til teldupost og fílu-ambætarar innan fyri eitt døgn, sett í verk í fyrsta ársfjórðingi 2010.

---

<sup>8</sup> Vanliga arbeiðstíð er at skilja sum tíðarskeiðið, tá Landsnetið kann væntast at verða brúkt við fullum funktionaliteti og vanligum tænastrstøði, og tá flest samstundis-brúkarar brúka Landsnetið.

<sup>9</sup> Talan er um mest loyvdu tíðina frá ein fráboðan við raðfesting 1 (kritisk) verður móttikin í KT-Skivuni, til arbeiðið við at loysa trupulleikan er farið í gongd.

## 2.4 Support

Allar fráboðanir um feilir og trupulleikar skulu beinast til KT-Skivuna, sí nærri lýsing í Fylgiskjali I.

KT-Skivan raðfestir trupulleikar eftir hesum uppbyti:

Raðfesting	Frágreiðing
(1) Høg	<p>Allir brúkarar á stovninum eru forðaðir atgongd til kritiskar Landsnet-tænastur, tvs. at kt-undirstøðukervið ikki er tøkt fyri hesar brúkarar, ella at funkur sum er kritiskar fyri virkseimið á stovninum ikki er tøkt og harvið ávirkar framleiðsluna munandi i kritiskum støðum, t.d. ísv serligar freistir so sum figgjarlógararbeiði</p> <p>Farið verður beinanvegin í gongd (sí reaktiónstíðir omanfyri) við at loysa trupulleikan, og arbeiitt verður uttan íhald inntil uppgávan er loyst. Miðað verður eftir, at trupulleikin verður loystur innan 1 tíma í vanligari arbeiðstíð.</p>
(2) Miðal	<p>Ein stórir bólkur av brúkarum hjá <i>stovninum</i> hava ikki atgongd til partar av Landsnet-tænastunum, tvs. at kt-skipanirnar ikki eru tøkar fyri ávísar brúkarar/bólkar av brúkarum.</p> <p>Farið verður beinanvegin í gongd (sí reaktiónstíðir omanfyri) við at loysa trupulleikan. Miðað verður eftir, at trupulleikin verður loystur innan 1 dag.</p>
(3) Lág	<p>Ávísir brúkarar ella ein minni bólkur av brúkarum eru forðaðir atgongd til partar av Landsnet-tænastunum, tvs. at kt-skipanirnar ikki eru tøkar fyri hesar brúkarar, ella minni feilir/trupulleiki, sum ikki forðar skipanarrakstrinum, t.d. vantandi skjalfesting, eitt lítið broytingarynski ella ein prentarafeytur.</p> <p>Farið verður skjótast gjørligt í gongd við at loysa trupulleikan. Miðað verður eftir, at trupulleikin verður loystur innan 1 viku.</p>

## 2.5 Trygdaravritan

Tað verður dagliga tikið trygdaravrit av teimum dátum, sum liggja í teldupostskipanini og á filu-ambætarum. Trygdaravritið verður lagt á trygdargoymslu, uttanfyri rakstrardepilin. Trygdaravritan av fakskipanum, er ikki fevnt av hesari avtalu.

*KTF* skal tryggja og samskipa, at tað árligt verður gjørd roynd at lesa inn trygdaravrit, so tað verður sannað, at dátur eru atkomuligar og kunnu lesast. Í sambandi við innlesing av trygdaravriti hevur dátúábyrgdarin, t.v.s. *stovnurin*, skyldu at kanna eftir, at dáturnar eru í lagi. Í sambandi við innliming verður harumframt gjørd ein roynd at innlesa dátur hjá *stovninum*, eftir fyrstu trygdaravritan av dátunum hjá *stovninum* er gjørd.

Trygdaravrit verða tikin av øllum dátum, sum verða goymdar í trygdargoymslu. Um nøgdin av dátum vaksar nógv, tilskilar *KTF* sær rætt til at seta tiltøk í verk, sum t.d. at flyta eldri dátur á bíligari eksternar miðlar. Hetta verður gjørt í samráð við teir *stovnar*, har nøgdin av dáta hevur havt ein stóran vøkstur.



Sí fylgiskjal I, fyrri nærri greining av trygðaravritsspurninginum.

*KTF* goymir gamlar útgávur av forritum, sum eru og hava verið partur av undirstøðukervinum, so dátur kunnu verða lisnar aftur í tíðina. *KTF* tryggjar bert lesbari aftur í tíð av forritum, sum eru, ella hava verið, partur av undirstøðukervinum.

## 2.6 Atgongd og stýring av rættindum – brúkarar umsiting

Skráseting, striking og rætting av brúkarum verður gjørd út frá mannagongd, sum eru gjørd til endamálið. Mannagongdin tilskilar, at einans starvsfólk á *stovninum*, sum hava heimild at fáa brúkarar stovnaðar, kunnu venda sær til *KTF* við umbøn um stovnan. Sama ger seg galdandi í sambandi við tillutan av brúkararættindum og dagføring av verandi brúkararættindum, sí fylgiskjal I fyrri neyvri lýsing av hesum.

## 3 Ábyrgd og skyldur hjá *stovninum*

### 3.1 Ábyrgðarpersónur

Samskipti, av formligum slag, millum *stovnin* og *KTF*, verður umvegis ábyrgðarpersón, sum er stjórin á *stovninum*, ella persónur, ið hann vísir á.

### 3.2 Úrvalsbrúkarar

*Stovnurin* skal hava ein ella fleiri persónar sum kunnu veita 'fyrstuhjálpi' til brúkararnar á *stovninum*. Hesir eru nevndir úrvalsbrúkarar.

KT-Skivan, sum er support-eindin hjá *KTF*, loysir sum meginregla sínar uppgávur umvegis fjarsamband til *stovnin*, og farið verður bert út á *stovnin* í serligum førum. Av hesi orsök skulu allir stovnar, sum eru í Landsneti, velja ein ella fleiri persónar at verða úrvalsbrúkarar. Hesir virka sum bindiliðið millum teir vanligu brúkararnar á *stovninum* og KT-Skivuna hjá *KTF*. Hetta merkir, at tá vanligir brúkarar á *stovninum* hava ein feil/trupulleika, skulu teir sum meginregla fyrst venda sær til ein úrvalsbrúkara á *stovninum*. Hesin kann síðani meta um, um hann kann hjálpa viðkomandi á staðnum, ella um hann má venda sær til KT-skivuna við trupulleikanum, sí fylgiskjal I fyrri support handfaring, og útgreining av uppgávuunum hjá úrvalsbrúkarum.

Fyri at kunna røkja sínar uppgávur, fær úrvalsbrúkarin tillutað serlig rættindi, sonevnd fakadministrator-rættindi, á kt-undirstøðukervinum hjá *stovninum*. Haraftrat fær úrvalsbrúkarin brúkararnavn og loyniorð til support-skipanina hjá KT-skivuni, har teir fáa móguleika at skráseta uppgávur og fylgja við, hvussu tað gongur at loysa hesar uppgávur.

*KTF* heldur 1 – 2 ferðir árliga skeið fyrri úrvalsbrúkarum, har undirvíst verður í evnum, sum viðvíkja support av kt-undirstøðukervi.

### 3.3 Áðrenn innliming

Tað er krav, at stovnar, sum verða innlimaðir í Landsnet fáa gjørt, og sum minsta krav staðið, eina støðulýsing av innanhýsis netinum hjá stovninum, bæði tá talan er um fastar net-installatiónir og um talan er um trádleys net. Mælt verður til, at verandi stovnar á Landsnet eisini fáa gjørt eina støðulýsing, serliga um tað eru trupulleikar við svartíðunum hjá stovninum, sum kunnu skyldast innanhýsis netinum. Um trupulleikar eru á innanhýsis netinum, skal stovnurin kunna vísa hesa fram, áðrenn arbeiðið við at loysa trupulleikan fer í gongd.

Í sambandi við innliming verður mælt til at stovnurin fær gjørt eina trygdarflokkning av sínum dátum, sambært forskriftum frá KTF. Endamálið við hesum, er at seta upp nøktandi trygdarfyriskipanir av dátunum hjá stovninum.

Niðanfryri verður komið nærri inná kt-trygdarviðurskifti, har *stovnurin* hevur ein aktivan leiklut. Hesi viðurskifti verða útgreinað í fylgiskjali I (frároknað brúkaraleiðreglur, sum eru lýstar nærri í fylgiskjali II).

### 3.4 Trygd

#### 3.4.1 Brúkaraleiðreglur

Normurin fyri hvønn atburð, hvørjar skyldur og hvat er galdandi fyri brúkararnar, er *kt-trygdarleiðreglurnar fyri brúkarar í Landsneti*. Hesar verða lýstar neyvari í fylgiskjali II.

#### 3.4.2 Trygdarhendingar

Einhvør trygdarhending, ella misnýtsla av upplýsingum ella skipanum, sum hendir í Landsneti, skal verða fráboðað *KTF*. Í fylgiskjalið I verður lýst neyvari, hvussu henda fráboðan skal verða gjørd.

#### 3.4.3 Brúkaraumsiting

*Stovnurin* hevur ábyrgdina av, at óviðkomandi ikki verða stovnað sum brúkarar, og harvið fáa atgongd til skipanir, forrit og upplýsingar hjá *stovninum*, og at brúkararnir sum verða stovnaðir, bert hava atgongd til tað, sum er neyðugt fyri at kunna gera teirra arbeiði. Tað er somuleiðis ábyrgdin hjá *stovninum* at boða *KTF* frá, tá brúkarar skulu strikast ella gerast óvirknir, m.a. í samband við at starvsfólk fara úr starvi.

#### 3.4.4 Atgongd hjá undirveitarum

Hevur *stovnurin* tørv á, at undirveitarar skulu arbeiða við einari av fakskipanunum, sum liggja á Landsneti, skal *stovnurin* søkja *KTF* um loyvi.

### 3.5 Útgerð

*KTF* skal góðkenna útgerð, sum *stovnurin* keypir, sum skal verða knýtt í Landsnet. Broytingar í uppsetingini hjá *stovninum* skal fara fram í samráði við *KTF*, og eftir forskriftum sum *KTF* hevur til tílík arbeiði.

## 4 Ábyrgdarbýtið millum Landsnet og stovn

*Stovnurin* ábyrgist fyrri sínum dátum (dátuábyrgdari), meðan Landsnet ábyrgist fyrri kt-undirstöðu-kervinum (dátuviðgeri). Hetta merkir m.a. at allur útbúnaður í Landsneti er ogn og ábyrgd hjá *KTF*, meðan allar dátur er ogn og ábyrgd hjá *stovninum*.

Tað er ábyrgdin hjá *KTF* at tryggja:

- at bert *stovnurin* hefur atgongd til sínar upplýsingar, ella ein dátuviðgeri, sum *stovnurin* hefur givið loyvi til at fáa atgongd til upplýsingarnar (í hesum føri *KTF*). *Stovnurin* skal til eina og hvørja tíð fáa upplýst, hvør hefur gjørt brúk av hesi atgongd.
- at bert starvsfólkið á stovninum hefur atgongd til sína egnu privatu mappu á netinum, ella ein dátuviðgeri, sum stovnurin hefur givið loyvi til at fáa atgongd til hesar mappur (í hesum føri *KTF*). *Stovnurin* skal til eina og hvørja tíð fáa upplýst, hvør hefur gjørt brúk av hesari atgongd.
- at viðgerðin er í samsvar við persónsupplýsingarlógina (løgtingslóg nr. 73 frá 8. mai 2001 um viðgerð av persónsupplýsingum, sum broytt við løgtingslóg nr. 24 frá 17. mai 2004).

Tá ið teldupost umræður, so fylgir *KTF* “*kt-trygdar leiðreglunum fyrri brúkarar í Landsneti*”, sí fylgiskjal II. eru ógreidleikar, verða hesir at taka upp við trygdarráðið fyrri Landsnet.

## 5 Prísmyndil

Landsnet er fíggað við brúkaragjaldi frá *stovninum*. Prísviðurskiftini fyrri Landsnet-tænasturnar, eru lýstar neyvari í fylgiskjali III.

Avrokningin fer fram mánaðarliga. *Stovnurin* ábyrgist fyrri at eftirkanna, at avrokningin er røtt. Tað verða gjørdar árligar uppteljingar av arbeiðsstøðunum hjá *stovninum*, har *stovnurin* formliga skal góðkenna talið av teldum.

## 6 Endurskoðan av SLA

Hesin SLA og tilhoyrandi fylgiskjøl kunnu broytast av *KTF*, tá ið grundtænastan verður broytt, ella tá tænastustøðið broytist. Broytingar skulu góðkennast av báðum pørtum, har tað er nevndin fyrri Landsnet, sum vegna *stovnarnar* góðkennir broytingar. Broytingaruppskot til avtaluna verða viðgjørd leypanði á fundunum í nevndini fyrri Landsnet, og í minsta lagi eina ferð um árið verður SLA avtalan viðgjørd serstakt í hesum sama forum.

## 7 Fráboðan

*KTF* hefur skyldu at boða *stovnunum* frá, um feilir ella broytingar eru, ið kunnu ávirka arbeiðið úti á *stovnunum*. Hetta verður gjørt við at senda *stovnunum* teldupost, ella í meira átrokandi støðum við at ringja til *stovnarnar*.

## 8 Force majeure

Hvørki *KTF* ella *Stovnurin* kunnu ábyrgjast fyri ikki at uppfylla avtaluna til tíðina, tá atvoldin er eitthvørt, sum partarnir ikki hava nakra ávirkan á, eitt nú, men ikki avmarkað til, ódnarveður, vatnflóð, eldsbruna, kríggj, verkfall ella verkbann.

## 9 Upphald og mishald

Um stovnur ynskir at fara úr Landnseti, skal hetta boðast frá, tríggar mánaðir áðrenn hetta verður framt í verki. *Stovnurin* rindar sjálvur kostnaðin, at flyta sítt virksemi úr Landsneti, eisini um *KTF* í tann mun *KTF* veitir tænastr í hesum sambandi.

*KTF* gevur stovninum allar tær upplýsingar ið eru neyðugar hjá stovninum, fyri at fáa framt eitt upphald.

Í tann mun ein av þørtunum vil gera mishald galdandi yvirfyri hinum partinum, skulu skrivlig boð setast fram fyri hinum partinum, skjótt eftir at viðkomandi partur hevur fingið kunnleika, um ella skuldi haft fingið kunnleika um viðurskifti, ið verða lögð til grund fyri páhaldið um mishald.

Um ein av þørtunum misheldur sínar skyldur eftir hesi avtalu og ikki innan 7 dagar hevur rættað viðurskiftini, kann avtalan verða uppsøgd við 8 viku freist. Í slíkum føri verður einans goldið lutfalsliga fyri tíðarskeiðið.

## 10 Undirskrift

Fyri KT-fyrisitingina

Dagfesting \_\_\_\_\_ Undirskrift: \_\_\_\_\_

Fyri <navn á stovni>

Dagfesting \_\_\_\_\_ Undirskrift: \_\_\_\_\_